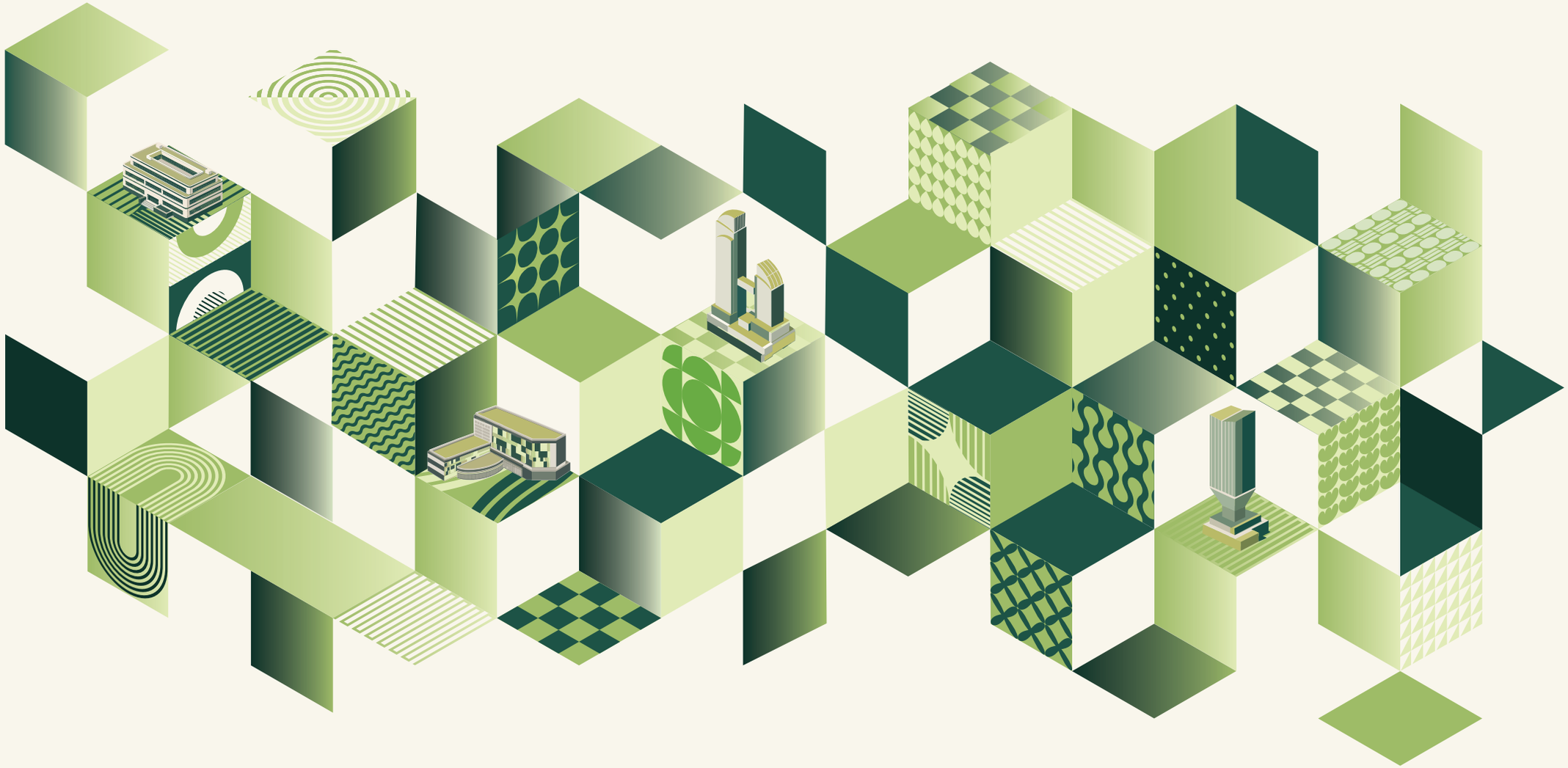
CHINACHEM GROUP
華懋集團



可持续发展报告

2025-2026

目 录

01

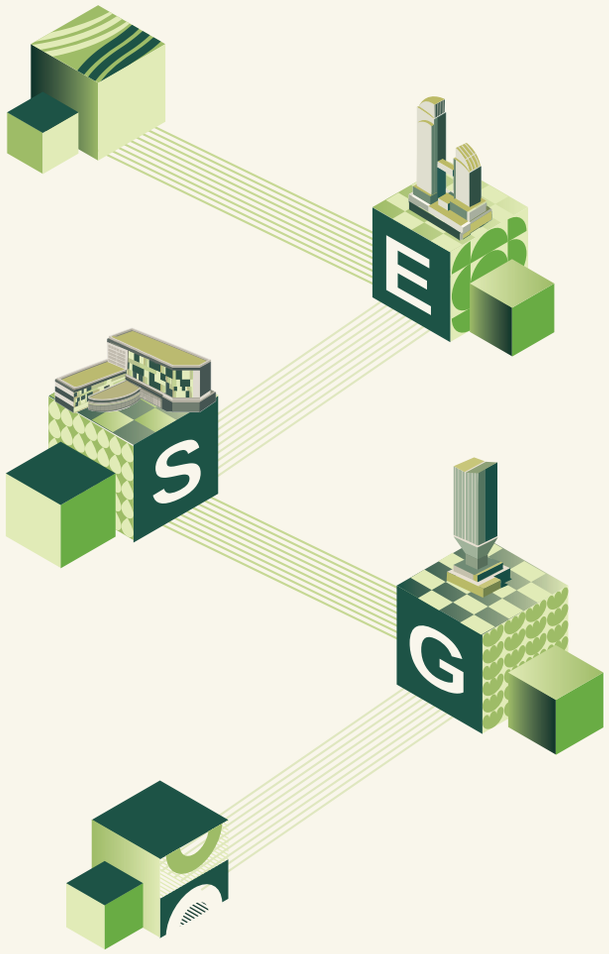
可持续发展表现摘要 02
行政总裁的话 03
关于本报告 05
关于华懋集团 07
CCG 愿景 2030：可持续发展路线图 08

03

推动共享社会价值 64
- 成就员工 65
- 拥抱多元化、平等与共融 69
- 培育未来人才库 70
- 维持职业健康及安全 74
- 拥抱银龄活力　倡导积极乐龄 87
- 联系社区 93

05

展望未来 132
附录 133



02

可持续成果 10
- 明智投资 11
- 优质建筑 14
- 高效营运 23
- 与利益相关方携手合作推动可持续发展 35
- 气候行动 41
- 守护生态系统 55

04

领导力及稳健财务表现 100
- 订立高标准的ESG治理 101
- 可持续发展相关的政策和指引 105
- 利益相关方参与及双重重要性评估 107
- 透过内部监管可持续发展风险 116
- 商业道德及诚信 118
- 以卓越服务提升顾客与租户体验 123
- 供应链安全 126

可持续发展表现摘要

环境

-39.1%
2025年营运碳排放强度（与2020基准年相比），体现《CCG 3050+》路线图的进展[1]

-3.5% & -2.0%
酒店业务及物业服务营运的能源强度[2]

100%
新建及重大资产提升项目获得绿建环评（BEAM Plus）金级或以上认证

97.5%
既有建筑获得绿建环评（BEAM Plus）／能源与环境设计先锋评级（LEED）／WELL健康建筑标准认证[3]

189 租户
参与绿色租户参与计划，较去年的109家有所增加

83%
集团的融资总额属于绿色、社会或可持续发展表现挂钩

社会

+2%
整体员工问卷调查评分

56.6%女性 及43.4%男性
全体雇员性别比例

0 宗
雇员因工身亡事故

~1,920万 港元
投放于社区捐助项目，惠泽社群[4]

277,104 人次
参与有关康健护理、健康与福祉以及可持续与共融的社区活动

12,595 小时
由华懋义工队以及如心赏会员投入的义工服务时数

治理

《CCG愿景2030》
最新的可持续发展路线图，以引领策略优先方向

五星评级及全球业界领导者
连续两年于「全球房地产可持续标准」（GRESB）中获此殊荣

B级
2025年CDP气候变化评估

达致最少85%
客户满意率涵盖业主、租户、酒店住客、长者院友及其家属

1 涵盖总部办公室、酒店和物业服务的营运。
2 酒店服务和物业服务营运的排放强度单位分别为千瓦时／宾客入住晚数和千瓦时／平方米。
3 该百分比涵盖截至2026年6月30日已获得认证的既有建筑项目数量。
4 指2025／26财年（即2025年7月1日至2026年6月30日）内所产生的款项。

行政总裁的话

以心前行　重塑未来

各位利益相关方：

世界正以前所未有的速度演进，气候风险日益严重，人口结构不断转变，社会对企业的期望亦不断提高。华懋集团（「华懋」）始终坚信，可持续发展是我们创造长远价值的基石。秉持这份信念，我们致力营造历久常新、灵活应变的空间，持续回应社区及利益相关方的需要。作为深耕社区的长期建设者，我们深知今天塑造的一切，都必须经得起时间考验，持续服务未来世代。我们的品牌承诺：「心之所在」正是这份信念的体现，从选用可持续建材到营造共融社区，每一项决策皆贯彻此心。

开创策略新里程：CCG 愿景 2030

过去一年，华懋推出更新的可持续发展路线图《CCG 愿景 2030》，标志著集团在推动可持续发展进程上迈出重要一步。承接CCG 2.0策略所奠定的基础，这份路线图围绕「可持续成果」、「成就员工」、「连系社区」及「领导力与稳健财务表现」四大策略支柱，为集团未来的可持续发展订立新方向。我们藉此将长远使命转化为具体而可量度的目标，指引著我们推动业务组合减碳、培育人才、提升社区适应性，以及维持严谨的企业治理。

全球领先地位　影响力获业界肯定

华懋在可持续发展方面的努力持续获得国际肯定。本人深感自豪，集团在2025年全球房地产可持续标准（GRESB）中，连续第二年获得五星评级及全球业界领导者（「Global Sector Leader」）殊荣，并于2025 CDP气候变化评估中获得B级评分。这些国际权威基准的认可，充分反映集团在企业治理、风险管理及资产组合表现方面的坚实基础。

在本地，华懋于香港绿色建筑议会（HKGBC）环保建筑大奖2025 （Green Building Award 2025）中，荣获「绿建领导先锋奖」，成为首家获此殊荣的私人房地产开发商。此外，我们的旗舰住宅项目「瑜悦」凭藉大规模采用组装合成建筑法（MiC），并与联合国可持续发展目标高度契合，荣获「大奖」及「特别嘉许」。外界的认可固然令人鼓舞，但我们更重视这些努力为利益相关方带来的长远价值。

加速迈向低碳未来

建筑环境在应对气候变化上肩负重要角色，而华懋一直致力以身作则，带领业界推动低碳转型。

作为房地产开发商及资产持有人，我们明白建筑环境既可能加剧气候风险，亦有能力缓解风险。因此，符合摄氏1.5度减碳路径并获科学基础目标倡议组织（SBTi）认可的《华懋集团减碳路线图－ CCG 3050+》，一直是集团环境策略的核心。截至2025年，我们的营运碳排放强度已较2020年基准年降低39.1%，稳步迈向2030年减少51.8%的目标。

这些成果，实有赖卓越营运管理、技术创新，以及跨界协作三者共同推动。我们亦持续扩展智慧能源管理方案及人工智能优化技术的应用，并于旗下资产组合推行多项减碳措施。

我们的可持续发展工作不止于自身营运。年内，所有新签及续租租约均采纳绿色租赁协议；同时，我们持续加强租户参与，推动节能减废及低碳生活方式，共同提升整个物业组合的环境表现，创造共享价值。

同时，集团正根据科学基础目标倡议组织（SBTi）最新标准，推进2050年净零排放目标的验证工作，确保我们的长远目标与全球前沿的标准保持一致。

为社区创造共享价值

可持续发展须心系人群

真正可持续的城市，不仅需要完善的基建，更需满足社会的深层需要。

面对香港人口急速老龄化，华懋选择聚焦于气候行动与安老服务的交汇点。透过旗下安老服务品牌松龄护老集团（Pine Care），我们运用在康健护理方面的专业优势，致力协助应对香港这一重大人口挑战。

今年，我们联同香港城市大学及恒生银行合办「共建可持续香港高峰会2026」，并共同发表研究白皮书，探讨香港如何稳步迈向低碳经济及银发经济的双重转型。是次合作汇聚商界、学术界及金融界的专业知识，不仅为推动可持续发展开拓新机遇，亦为应对人口老龄化带来的社会挑战提供新思路。

与此同时，我们持续推动长者支援、社区福祉、社会共融及社区营造等工作。年内，我们向各项捐助计划投入超过1,920万港元，并透过「华懋匹克球挑战杯2026」及「华懋荃味道」美食嘉年华等社区营造活动，吸引逾277,000人次参与。与此同时，华懋义工队及如心赏会员合共投入12,595小时义工服务，为社区带来更多正面影响。

正视不足　勇于承担

然而，只著墨于成果，并非负责任企业应有的态度。2025年10月，中环华懋大厦的火警事故，考验了集团的危机应对能力。事故发生后，我们即时采取行动，全力保障公众、租户及员工安全，并在事后加强所有在建项目的防火管理措施。

真正的问责精神体现在受到考验时仍保持透明，而非只在取得成功时分享成果。是次事件促使我们全面检视紧急应变安排、承建商管理及工地安全程序，并于各物业中进一步强化相关措施，力求持续改进、精益求精。

前行之路

展望未来，我们将继续推进营运减碳、实践负责任投资、深化社区影响力，并赋能员工，由内而外推动革新。同样重要的是，我们将持续把可持续发展融入业务策略核心，确保每一项决策，均能创造长远价值。

以上种种成就，均有赖同事们的努力不懈、董事会的悉心指导，以及客户、租户、合作夥伴及社区利益相关方一直以来的信任与支持。我们将继续携手并进，缔造切合当下需要的空间，同时为香港塑造一个更具适应性、更共融及更繁荣的未来。这正是我们创造价值、建立信任，用心营造地方的初心所在。

谨此衷心感谢各位一直与我们携手同行。

张利民
华懋集团
执行董事兼行政总裁
2026年10月



关于本报告

报告期及范围

《2025-2026年可持续发展报告》(「本报告」)由华懋集团控股有限公司(「华懋」、「集团」或「我们」)刊发。报告阐述集团于2025／26财政年度，即2025年7月1日至2026年6月30日期间(「2025／26财年」或「报告期」)，各核心业务分部的可持续发展相关表现，涵盖物业投资及房地产开发、酒店及娱乐、物业服务及康健护理服务。

下列53个报告实体乃根据集团的财务控制权及营运控制权而厘定，包括：

- 一个位于荃湾西的总部办公室
- 物业服务：33项商业、零售、工业和住宅物业
- 酒店业务：七间酒店及服务式公寓
- 康健护理业务：松龄护老集团有限公司(「松龄」)旗下的12间护理安老院舍

与上一财政年度相比，报告范围界线并无变动。

报告标准和原则

本报告按照香港交易所(「HKEX」)《证券上市规则》附录C2载列的《环境、社会及管治报告守则》(「香港交易所ESG报告守则」)，以及参考全球报告倡议组织(「GRI」)准则而编撰的。

为使可持续发展披露与全球最佳实务接轨，本报告还参考了以下国际认可框架与标准：

- 国际可持续准则理事会(ISSB)的《国际财务报告可持续披露准则第1号可持续相关财务信息披露一般要求》(IFRS S1)
- 国际可持续准则理事会(ISSB)的《国际财务报告可持续披露准则第2号－气候相关披露》(IFRS S2)
- 自然相关财务信息披露工作组(TNFD)建议

有关上述报告标准各项披露要求的详细对照，读者可参阅本报告的「内容索引」部分。

本报告于编制时采用香港交易所ESG报告守则所载及GRI准则建议的汇报原则，以确保资讯质素和建立稳健的报告架构：

- **重要性**：透过利益相关方参与及双重重要性评估，识别并管理对业务、环境和社会造成重大影响的可持续发展议题。此过程使华懋能够将更多关注与资源投入至重点议题上，将其融入集团的ESG策略，并强化决策流程。

- **量化**：本报告以定量数据和对比性为基础。环境数据以业务范畴计算与分析，并采用不同的计量指标得出强度值。若绩效指标有所修订，本报告中已作相应附注说明。

- **平衡性：**公正客观的披露有助读者全面了解集团的表现，亦有助集团识别有待改善的范畴。

- **一致性：**我们在报告标准和搜集资料的方法上保持一致，以作有意义的比较。

本报告于2026年10月发布，并可于集团的可持续发展网站上查阅(chinachemgroup.com/sustainability/sustainability-reports/)。

外部核实声明

本报告内容已由香港品质保证局(「HKQAA」)以有限保证的方式，就本报告所载之内容进行独立之外部核实。有关HKQAA的工作范围及详情，请参阅本报告之「核实声明」部分。

联络方式

我们诚邀　阁下就集团的可持续发展表现及报告提供意见。欢迎填写网上意见表格，或透过以下方式直接与我们联络：

电邮：sustainability@chinachemgroup.com

电话：+852 2739 8811

地址：香港新界荃湾杨屋道8号如心广场35-38楼

关于华懋集团

华懋成立于1960年，在香港管理多元化的投资与物业发展组合方面拥有深厚的经验，始终秉持为利益相关方创造长期价值的使命，以及打造和营运「至城以心，心之所在」的愿景。

凭藉我们在物业发展、投资和管理方面的雄厚实力，我们建立了多元化的资产组合，并无缝整合酒店服务和康健护理业务。这种多元化策略不但推动资产的可持续增长，更让我们持续回应社会和环境需要。

我们于报告期间的财务表现如下：



营业收入（港元） **108.10** 亿元



总资产价值（港元） **1,476.46** 亿元

集团的主要收入来源

77%



物业投资及房地产开发

我们的投资涵盖不同类别，包括住宅、办公室、商业和工厦物业。

位于香港的重点项目与物业包括：如心广场、One Hennessy、华懋中心I期及II期、如心广场商场、D•PARK、瑜一、瑜悦和瑜意。

9%



酒店服务及娱乐

作为集团旗下的酒店业务，如心酒店集团在香港管理及营运一系列酒店和服务式公寓。

旗下资产组合包括五间酒店和两所服务式公寓。如心酒店集团拥有两大品牌－如心酒店和荟贤居，迎合中高端市场。

4%



康健护理

松龄支援政府发展银发经济，并创造了具深远社会影响力的价值，促进建设充满活力的跨代社区。

我们管理12间护理安老院舍，提供个人化及优质的康健护理服务。

2%



物业服务

我们提供涵盖四大核心的高品质物业服务，包括设施管理、清洁卫生、保安，以至安装、维修和保养服务。

我们为200多项物业提供物业管理服务，涵盖商业、零售、工业及住宅物业。

8%



其他

CCG 愿景 2030：可持续发展路线图

集团认为，清晰明确的可持续发展策略是推动长远决策及实现可持续发展愿景的关键。自上一财年起，集团已展开对其可持续发展策略的检讨及优化，为下一阶段的可持续发展进程奠定更稳固的基础。

经检讨及优化后，集团制定并通过了《CCG 愿景 2030》，此可持续发展路线图清晰勾勒出由重点关注范畴转化为具体行动承诺的路径，并辅以目标作支持。

《CCG 愿景 2030》体现集团致力通过有系统的方式，在环境、社会及治理三大层面推动可持续发展，进一步加深并实现集团的可持续发展承诺。

《CCG 愿景 2030》概览

可持续成果

愿景：
致力成为领先的可持续房地产开发商及资产管理人，发展具适应性的低碳资产组合

目的：
将环境及气候因素纳入所有营运层面的决策过程

成就员工

愿景：
致力让员工充分发挥潜能，并在职业及人生发展中创造正面而有意义的影响

目的：
建立具包容性及以目标为本的工作环境，支持员工成长、身心健康及建立归属感

连系社区

愿景：
致力构建共融且具适应性的社区，让每个人皆能蓬勃发展，并为社会整体福祉作出贡献

目的：
打造以人为本的城市环境，促进人与社区之间的连结

领导力与稳健财务表现

愿景：
致力维持高水平的企业治理，持续加强可持续发展监督机制

目的：
以远见、勇气及诚信引领业务发展，实现长远可持续的业务增长及稳健的财务回报

	重点范畴	主要目标及承诺摘要
可持续成果	• 明智投资 • 优质建筑 • 高效营运 • 积极协作	• 100%收购与合并项目须符合ESG尽职调查及碳排放门槛要求 • ≥75%集团融资总额属于绿色、社会或可持续发展表现挂钩 • 100%合资格的新建项目取得可持续建筑认证，并符合相关设计及采购要求 • 100%既有建筑取得绿色建筑认证 • 新建项目前期隐含碳减少39.5% • 2030年营运碳排放强度减少51.8% • 100%绿色租约转换率 • 维持用水强度不高于2024／25财年的基准水平
成就员工	• 问责与担当 • 参与 • 沟通 • 自我发展	• 2030年前达致均衡的人才结构 • 2030年各业务营运维持≤3.2损失工时受伤率（LTIR） • 每年推行≥12项员工身心健康措施，以促进员工健康和提升团队凝聚力 • 每年推行≥3项有关多元、平等及共融措施，推动共融职场文化 • 每年举办12场员工参与及沟通活动 • 平均每位员工每年培训时数≥20小时，提升专业能力
连系社区	• 康健护理 • 健康与福祉 • 可持续与共融的社区 • 积极义工文化	• 210,000+人次参与康健护理、健康与福祉以及可持续与共融的社区之活动 • 12,000+义工服务小时由华懋义工队及如心赏会员贡献 • 600人次的华懋义工参与义工服务
领导力与稳健财务表现	• 服务标准 • 工作流程效率 • 企业透明度 • 可持续增长	• 每年发布1份经外部核实的《可持续发展报告》 • 租户满意度调查得分达8.5／10分

《CCG 愿景 2030》以39项关键绩效指标为基础，并获配置专项资本及预算，以达成目标。我们意识到各重点范畴之间的相互关联，并将该路线图融入集团企业策略，以确保业务营运和价值链贯彻其核心原则。首阶段积累的经验和洞见将用于制定中长期的关键绩效指标。

可持续成果



83%

集团总贷款额属于绿色、社会或可持续发展表现挂钩

-39.1%

营运碳排放强度（2025年与2020基准年相比），展现《CCG 3050+》路线图的进展

100%

新建和重大资产提升项目获得绿建环评（BEAM Plus）金级或以上认证

189租户

参与绿色租户参与计划，较去年的109租户有所增加

明智投资

华懋相信，企业的长远繁荣与环境和社区的福祉密不可分。我们优先进行策略性的投资，在推动业务增长的同时，兼顾环境和社区的影响与需求。作为香港绿色金融协会（HKGFA）的成员，我们持续推动绿色金融发展，并致力建立稳健且可持续的金融生态系统。

2025／26财年的关键绩效指标

≥60%

的集团融资总额属于绿色、社会或可持续发展表现挂钩

绩效表现

83%

的集团融资总额属于绿色、社会或可持续发展表现挂钩

可持续融资贷款所得款项分配

绿色贷款（港元）：

213亿

社会责任贷款（港元）：

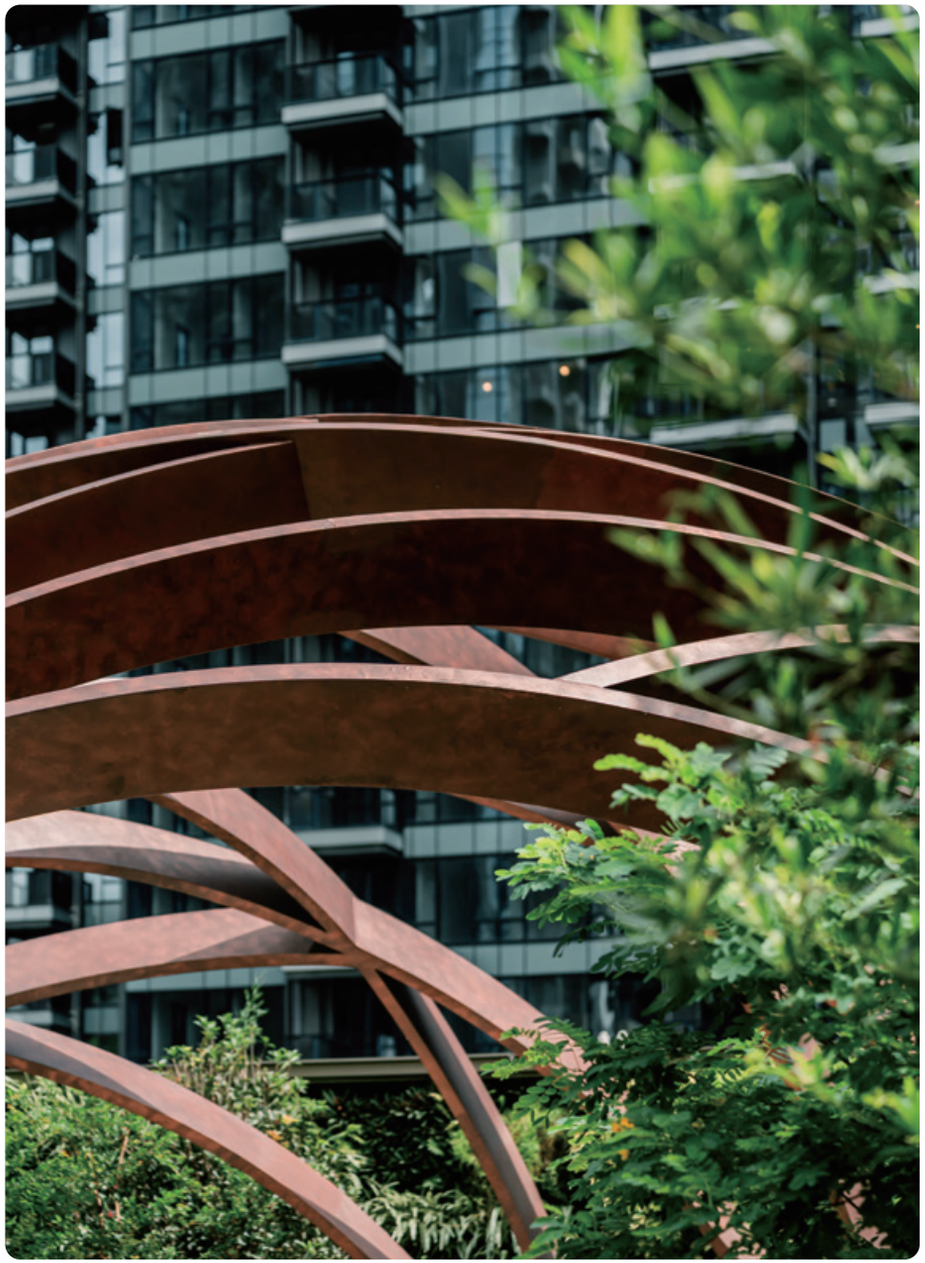
6.5亿

可持续发展表现挂钩贷款（港元）：

80亿

总额（港元）：

299.5亿



华懋集团可持续金融框架

《华懋集团可持续金融框架》（「金融框架」）为集团的融资及投资决策提供指引，旨在推动可量化的环境与社会效益。此金融框架是香港首个同时符合香港金融管理局（HKMA）《香港可持续金融分类目录》及欧盟的《共通绿色分类目录》（Common Ground Taxonomy）相关项目类别的框架，亦取得ISS Corporate Solutions的独立验证以提高其可信度。

金融框架涵盖13个环境及社会范畴的合资格项目类别，适用于债券及贷款。

环境范畴（9个类别）

- 绿色建筑
- 可再生能源
- 能源效益
- 循环经济
- 可持续水资源与污水管理
- 污染防治及控制
- 洁净运输
- 绿色科技
- 气候变化调适

社会范畴（4个类别）

- 社区投资与参与
- 可负担房屋
- 发展乐龄及共融建筑
- 文化及文物保育

集团在评估每项可持续融资交易时，均严格遵循国际认可标准所订立的四大核心要素：

1 募集资金用途

可持续融资交易所得资金净额须全数用于资助或再融资，且至少符合一项绿色或社会类别的合资格项目。

2 项目评估与遴选流程

每项交易均须经由跨部门团队进行严谨的审核，确保项目评估及遴选过程严谨审慎。

3 募集资金管理

集团设有内部追踪系统，以确保透明地监察及分配所有筹集资金。

4 报告

每年披露有关资金分配情况，并汇报所达成的环境及社会效益。

每项可持续融资交易在发行前后均须接受独立第三方的审核，以确保符合金融框架的规定，并维持高度透明度与问责性。此策略性融资模式进一步彰显集团对负责任营运及可持续发展的承诺。

案例分享

为东涌标志性绿色住宅项目提供融资

于2025年4月，华懋完成亚洲首笔80亿港元的银团贷款。作为区内首笔结合绿色、社会及可持续发展挂钩元素的银团贷款，该融资获12家银行积极支持。





根据银团贷款及金融框架，东涌牵引配电站住宅发展项目获列为绿色建筑类别。项目位于东涌新市镇东部，由两幢住宅大楼组成，提供逾1,900个住宅单位，为目前香港私人发展商兴建的最高组装合成建筑法（MiC）住宅发展项目。项目已取得绿建环评（BEAM Plus）暂定铂金级认证及WELL铂金级预认证，彰显其在减少温室气体排放及提升能源效益方面的设计成果。上述认证亦是项目在金融框架下获列为绿色建筑的重要依据。有关项目的最新发展及可持续发展措施，请参阅本报告「优质建筑」章节。

我们的可持续融资策略获得市场广泛认可，充分印证利益相关方对集团企业治理及业务适应性的高度信心：

嘉许

- 《今日资金管理》（Treasury Today）2025年度亚洲区亚当•斯密奖中荣获「最佳可持续财资方案」大奖
- 香港绿色和可持续金融大奖2025中荣获「杰出绿色和可持续贷款发行机构（地产业）」奖项

嘉许



集团于《亚洲金融》杂志2025年成就奖（FinanceAsia Achievement Awards 2025）中荣获「最佳可持续金融交易奖（香港特别行政区－优胜者）」奖项，表彰集团透过创新融资方案及成功推出亚洲首笔三重主题银团贷款的领先实践。

绩效亮点

100%

收购与合并项目符合《并购项目ESG尽职调查清单》要求

可持续及负责任投资准则

集团透过执行《并购项目ESG尽职调查清单》及《可持续投资指引》，将ESG考量融入资本配置决策之中，有助降低投资风险，并确保投资组合符合集团的ESG标准。

《并购项目ESG尽职调查清单》

在评估投资物业的并购机会时，集团会应用《并购项目ESG尽职调查清单》，从多个可持续发展层面评估潜在风险与机遇，包括建筑安全、气候风险抵抗能力、能源效益，以及目标资产是否符合相关建筑标准及碳排放强度要求。相关评估结果将呈交予策略投资委员会和董事会，作为并购决策依据，并为并购后的后续工作及相关资源配置提供指引。

《可持续投资指引》

我们的负责任投资策略以维持整体投资组合平均明晟（MSCI）ESG评级达BBB或以上为目标。我们会综合分析潜在投资对象的ESG评级及财务指标，以识别具长远价值的企业。在可行情况下，我们优先考虑投资同一发行人发行的可持续债券；而在基金筛选过程中，亦会审慎评估资产管理公司的ESG表现及市场信誉，作为合作夥伴遴选及投资决策的重要参考。

集团对不符合其价值观及道德标准的融资活动采取严格排除原则，包括但不限于：



赌场及博彩经营



武器与军事装备生产



烟草生产



色情内容制作

上述可持续融资及投资承诺已纳入《CCG愿景2030》，以确保集团持续维持既定的可持续融资比例，并贯彻履行相关合规要求。

优质建筑

我们致力于将可持续发展、气候适应性、资源效益、生物多样性及健康福祉等考量融入至新建及既有建筑的设计与营运。

我们对绿色建筑的承诺

100%

新建及重大资产提升项目取得绿建环评（BEAM Plus）金级或以上认证

我们的成就[5]

10项
绿建环评（BEAM Plus）认证，涵盖8个新建项目

3项
能源与环境设计先锋评级（LEED）认证，涵盖2个新建项目

1个
项目获颁中国绿色建筑标识

6项
健康建筑标准认证（WELL），涵盖5个新建项目及1个资产提升项目

2个
项目获SmartScore及WiredScore认证

[5] 涵盖截至2026年6月30日的绿色建筑认证中的注册、暂定评估、前期评估、预认证和最终评估。

项目周期融入可持续发展理念

我们将可持续发展及健康考量融入整个建筑生命周期，并透过《可持续设计及采购手册》规范建筑设计、建筑材料选择及施工管理。就新建项目及大型资产提升项目而言，重点要求包括符合「零碳就绪建筑认证」（Zero Carbon Ready Building Certification）的能源效益标准、进行气候风险评估，以及执行隐含碳分析。

集团已建立一套完整的投标方甄选机制，通过全面的资格预审和评估程序，配合审查清单，确保承建商和供应商拥有优秀的可持续发展能力及执行水平。评估标准包括：

- 具备可持续建筑设计及施工项目经验
- 已制定正式的环境政策
- 避免使用有害建筑物料
- 具备推行可持续建筑施工方法的能力及往绩
- 建立有效的建筑废料管理措施
- 环境相关诉讼或仲裁零违规纪录

案例分享

东涌东商业发展项目采用低碳建筑材料



东涌东商业发展项目是首个于结构构件中采用低碳混凝土（CarbonCure®）的商业项目，展现集团在应用创新低碳建筑技术方面的领先地位。CarbonCure®技术于混凝土搅拌过程中注入捕获的二氧化碳及回收碳，并将其永久矿化于混凝土之中，在不影响结构性能的前提下，可减少约4%至7%的水泥用量。此外，项目采用约40%粒化高炉矿渣粉（GGBS）的低碳混凝土配方，较传统混凝土可减少约34%的隐含碳排放。项目约40%的上盖结构混凝土采用绿色粉煤灰（PFA）混凝土，进一步降低建筑的隐含碳排放。

为推动可持续建材采购，项目约30%的石膏砌块墙身采用建造业议会（CIC）认证的绿色产品。此外，项目引入铝合金模板及台模系统，与传统施工方法相比，可减少约50%的木模板使用量，从而降低资源消耗及建筑废弃物产生。

新一代智慧建筑方案

随著智慧城市发展及数码应用需求持续增长，集团积极投资创新科技，以提升建筑表现、优化资源运用，并改善使用者的舒适体验。

为推动卓越营运，集团于旗下物业组合部署智能物联网（IoT）系统。透过互联感应器及自动化设备，系统可实时收集和分析能源、环境及营运数据，并整合至中央管理平台。相关数据有助集团作出以数据为本的决策，实现自动化负载优化及更有效地运用资源，从而降低碳排放并提升整体建筑表现。

案例分享

东涌东商业发展项目应用智慧建筑创新

在如心广场成功试行数码分身（Digital Twin）技术的基础上，东涌东商业发展项目进一步应用新一代数码分身技术，透过先进数码科技优化建筑营运及环境表现。

透过整合数码基建与机电系统，项目能将营运数据转化为具体可行的改善方案。集团的智慧建筑平台可实现即时绩效监测、资源优化及预测性维护，从而提升资产适应性、营运效率及使用者体验。

透过持续监测机电系统、外墙及环境表现，平台能及早识别营运效能不足及预测维修需求，减少停机时间，并支援更精准的资产全生命周期管理。

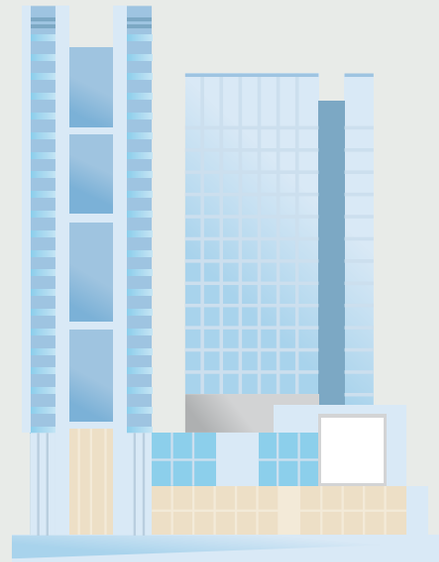
新一代数码分身（Digital Twin）与人工智能（AI）优化

我们运用数码分身技术及预测式人工智能，透过以下功能优化建筑营运及自动化追踪可持续发展表现：

- 利用人工智能优化冷却及通风系统运作
- 透过预测模型分析能源使用情况及设备运行状态
- 进行人流及客流分析，以支援负载管理及提升客户体验

建筑整合太阳能（BIPV）

建筑整合太阳能（BIPV）系统可吸收太阳能并转化为可再生能源，同时提供有效遮阳效果，从而降低建筑冷却需求。配合天台太阳能光伏系统，项目全年可产生的可再生能源总发电量预计相当于约两层办公楼的全年用电量。



智能监控与空间分析

为提升空间利用效率及加强安全管理，我们于升降机大堂、扶手电梯及商场通道等位置安装人工智能驱动的闭路电视分析系统，提供即时营运洞见，包括：

- 自动人流统计及即时人群密度分析，支援按人流变化调整照明、通风及空间配置
- 结合形状识别、动态追踪、逗留侦测及场景变化分析技术，减少误报并提升保安监察效能
- 具备遗留物件侦测功能，及时识别公共区域内无人看管物品
- 运用访客特徵分析，支援零售规划及精准市场推广活动

可持续建筑实践

在可行情况下，我们于新发展项目及资产提升工程中采用可持续建筑方案，以实践集团的环境承诺。

组装合成建筑法（MiC） 此建筑方法透过于工地外预制建筑模组，再运送至工地进行最终组装，在缩短施工时间的同时，确保建筑质素稳定一致。

组装合成建筑法（MiC）带来显著的环境及社会效益，包括减少工地排放及提升施工安全。集团致力于不同项目灵活采用度身订造的组装合成设计方案，推动相关技术更广泛应用。



应用项目：
- 瑜悦
- 东涌牵引配电站物业发展项目

有关组装合成建筑法（MiC）于东涌牵引配电站物业发展项目的应用详情，请参阅「华懋独有的组装合成建筑法（MiC）」章节。

机电装备合成法（MiMEP） 此技术透过于工地外预制机电系统组件，包括机械、电气及管道（MEP）系统，再运送至工地进行安装。此技术可缩短30%至50%的机电安装时间，减少建筑废弃物产生，并提升整体建筑质素控制。

应用项目：
- 葵涌物流中心项目
- 东涌东商业发展项目
- 东涌牵引配电站物业发展项目

建筑信息模拟（BIM） 建筑信息模拟（BIM）技术透过实时数据分析支援建筑全生命周期管理，并为项目设计及决策提供依据。

应用项目：
- 葵涌物流中心项目
- 东涌东商业发展项目
- 东涌牵引配电站物业发展项目

电池储能系统（BESS）

我们正逐步淘汰建筑工地使用的柴油发电机，并透过要求涉及地基和上盖结构工程的承建商直接接驳电网，推动工地于施工初期迈向供电电气化。

由于部分工地受现场条件限制未能接驳电网，电池储能系统（BESS）可作为替代电源，为储能设备及高耗能设备供电。仅在必要情况下，才会配合使用B5生物柴油混合燃料发电机，而该燃料由5%生物柴油及95%传统柴油组成，以进一步减少施工期间的碳排放。





东涌东商业发展项目采用液冷式电池储能系统（BESS），相比传统风冷式系统，可降低约15分贝的噪音水平。系统亦与现场太阳能板系统连接，进一步提升可再生能源应用，减少施工期间的碳排放。

应用项目：

- 东涌东商业发展项目
- 所有具备可行条件的建筑工地



电动叉式起重车

作为低碳建筑策略的重要一环，集团积极以电动叉式起重车逐步取代柴油驱动设备，减少对化石燃料的依赖，从而降低施工期间的碳排放。



应用项目：

- 东涌东商业发展项目
- 所有具备可行条件的建筑工地

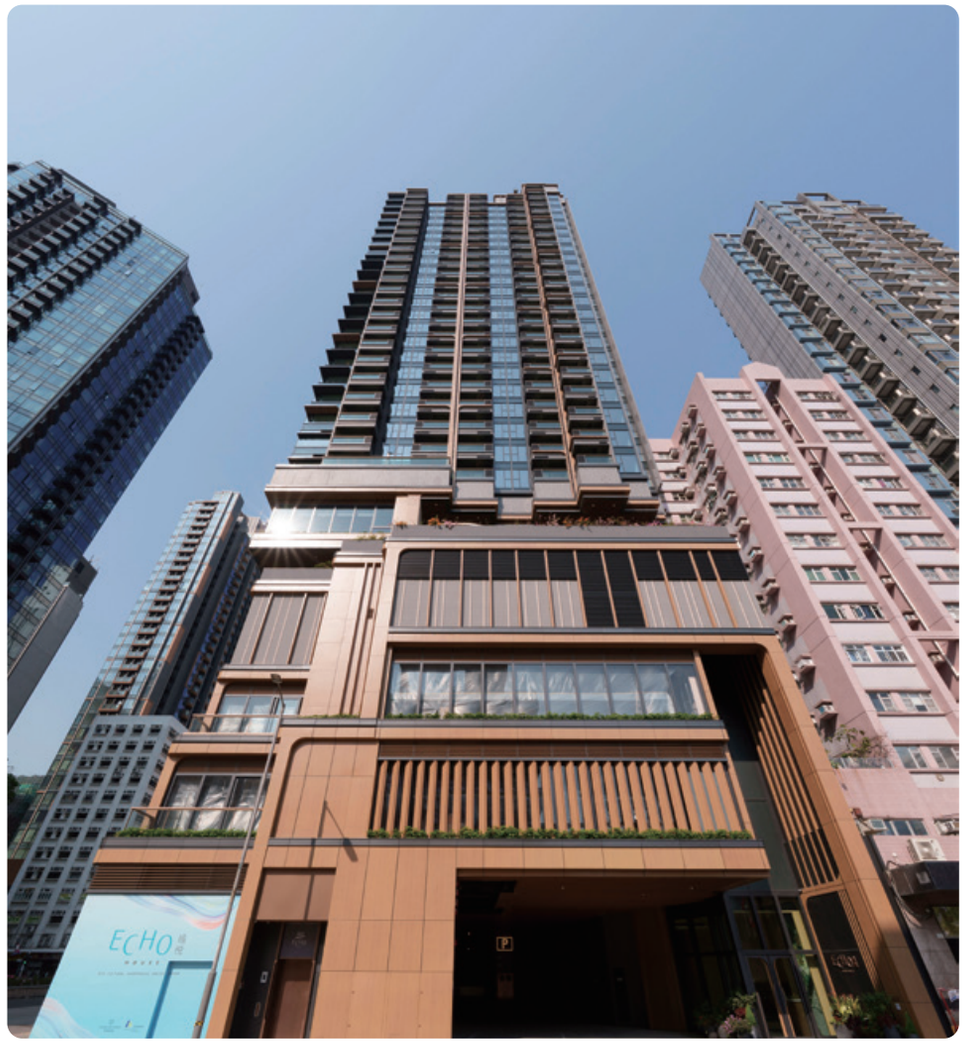
华懋独有的组装合成建筑法（MiC）

组装合成建筑法（MiC）透过在受控工厂环境中预制独立建筑模组，再运送至工地进行安装及组装，以提升建筑方法的可持续性。此技术有助提升品质管理及施工安全，同时减少建筑废弃物、噪音及其他施工活动对环境的影响。



集团凭藉丰富的项目经验，持续改善及提升其专有组装合成建筑法（MiC）技术，并结合创新设计、先进制造工艺及高效现场装配流程，以提高施工效率及建筑质素。





华懋的组装合成建筑法（MiC）发展始于瑜悦项目。该项目于2024年落成，成为香港首个由私人发展商住宅项目采用组装合成建筑法（MiC）建造的案例。项目由一座六层平台及一座22层住宅大楼组成，提供198个住宅单位，其中超过80%的楼面采用组装合成建筑法（MiC）建造。作为集团推动创新建筑技术的重要示范项目，瑜悦充分展现创新建造技术在降低碳排放及提升施工效率方面的巨大潜力。

瑜悦：香港首个采用组装合成建筑法（MiC）兴建的私人住宅发展项目

1 场外预制生产

- 推行预制模组，减少在现场组装工作
- 透过全面规划及设计，为不同单位类型制定合适的模组配置方案
- 预先安装结构组件、机电系统、装修及固定装置
- 将部分施工工序转移至场外进行，在更安全的环境下提升品质管理水平

-70% 工地劳动力需求



建筑信息模拟（BIM）：透过高度精细的数码模型提升施工准确度



机械狗：进行自动化三维测量

2 运送模组至工地

- 完成预制的模组其后运送至工地进行安装

-60% 香港本地运输需求



实时追踪系统（GPS）：实时追踪模组运输及配送状况



《绿建环评（BEAM Plus）新建建筑2.0版》| 铂金级认证

WELL健康建筑标准认证计划 | 金级

3 现场安装及装嵌

- 预制模组会精准安装于建筑结构之中
- 各模组均为独立结构单元，透过堆迭及连接形成最终建筑结构
- 现场主要进行机电系统、供水管道等的整合及接驳工程

-80% 现场重型吊运工序

-65% 施工噪音



超声波扫描技术：香港首次应用，以核实结构质素

案例分享

东涌牵引配电站物业发展项目

继瑜悦项目成功落成后，集团凭藉丰富的实践经验，进一步优化其独有的组装合成建筑法（MiC），并将相关技术应用于东涌牵引配电站物业发展项目。作为规模更大且技术要求更高的发展项目，该项目充分展现组装合成建筑法（MiC）在设计灵活性、建筑质素及居住舒适度方面的潜力，进一步推动创新建筑技术的发展及应用。

此发展项目为目前由私人发展商兴建的最高组装合成建筑法（MiC）住宅项目。

> 1,900个
住宅单位

6,200+个模组，
每个住宅单位平均由2至3个模组组成

透过大规模采用组装合成建筑法（MiC），项目预计可带来显著的环境及社会效益：

>5,000吨
二氧化碳当量的隐含碳减排量

-65%
的工地建筑废料产生量

-70%
的现场作业人手需求

-80%
的现场吊运工序

-35%
工人中暑风险

提升组装合成建筑法（MiC）的设计及质素

在广泛采用组装合成建筑法（MiC）的同时，项目亦展示了如何持续优化其设计，以回应市场关注的议题、提升住户的居住体验，并增强市场对MiC建筑质素的信心。项目主要从以下四方面作出改进：

优化设计

- 模组之间的设计由双墙结构改为单墙设计
- 洗手间区域维持双墙设计

目的：在不影响建筑结构及隔音表现的前提下，减少不必要的墙身厚度，增加可售及可用室内面积

灵活布局选项

- 可按需要拆除非结构间隔墙或重新规划室内间隔

目的：提升空间运用效率及设计灵活性，让住户可按实际需要调整空间布局，例如开放式厨房、客厅及房间的配置

实体模型测试

- 与政府相关部门紧密合作
- 进行大规模实体模型测试

目的：透过测试验证设计方案及相关假设，并及早解决建造过程中发现的技术挑战

减缓渗漏风险

- 改善模组接驳位的设计细节及现场水管接驳工序

目的：降低模组安装错位的风险，并减少渗漏问题发生的可能性

凭藉项目的创新设计及技术应用，集团于建造业议会（CIC）主办的「组装合成」建筑法／「机电装备合成法」成就奖2025中荣获「杰出MiC项目（设计）」大奖。





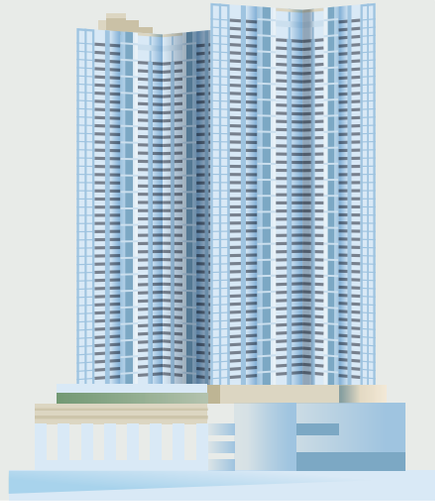
提升可持续发展表现及宜居性

除采用组装合成建筑法（MiC）外，该发展项目亦融入多项可持续建筑元素，以提升环境表现、气候适应性及住户福祉。

绿化景观及生物多样性

- 采用垂直绿化系统，以应对邻近铁路设施带来的空间限制
- 于铁路设施上方建造大型园景平台，扩大绿化空间，并引入本地植物品种
- 缓解城市热岛效应，目标将项目总面积约23%规划为绿化空间





资源循环利用

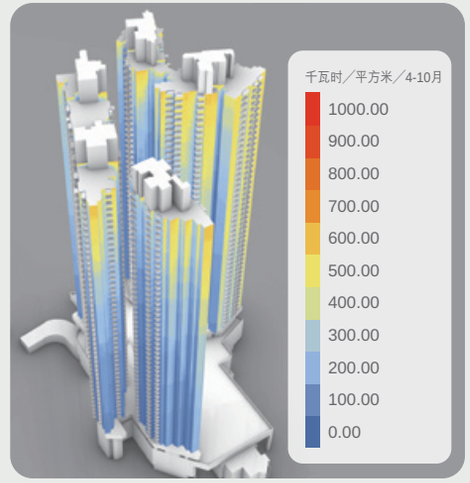
- 将施工期间移除的树木升级再造制成木制家具

可持续出行及通达性

- 提供超过120个单车泊位
- 设置专属单车径，鼓励低碳出行，推广绿色健康的生活方式

气候适应及节能设计

- 于两幢住宅大楼之间预留15米阔的楼宇间距，配合盛行风向，加强整个项目的自然通风效果
- 楼宇采用南北向布局，并透过建筑鳍片及露台设计减少阳光直射及眩光
- 采用低遮阳系数中空玻璃单元（IGUs），使住宅热传透值（RTTV）较法定要求改善约20%
- 平均太阳辐照度为173千瓦时／平方米，较绿建环评（BEAM Plus）基准要求低56%



推动组装合成建筑法（MiC）广泛应用

东涌牵引配电站物业发展项目展示了我们如何透过创新设计、周密规划及技术进步，应对组装合成建筑法（MiC）普遍面对的挑战，同时产生实际的环境及社会效益。

案例分享

推广可持续建筑

除项目交付外，集团亦积极推动业界知识交流，并提升公众对创新建筑技术的认识。位于锦田的示范中心设有一座以东涌牵引配电站物业发展项目为蓝本、按1:1比例建造的两层高组装合成建筑法（MiC）样板单位。示范中心展示模组装嵌及质素管理流程，并设有展示空间，让访客亲身体验组装合成建筑法（MiC）的设计、制作及组装过程。

应业界协会、专业团体及政府部门邀请，我们的团队于示范中心举办导赏、技术讲解及现场示范。透过这些交流活动，集团展示组装合成建筑法（MiC）的实际应用，促进知识交流，并有助业界加深对可持续建筑实践的认识及信心。





凭藉丰富而成功的项目经验，并积极配合香港特别行政区政府推动的创新建筑策略，集团将继续推广组装合成建筑法（MiC），推动可持续城市发展，并提升未来社区的生活品质。

高效营运

集团总部办公室、物业服务及酒店营运等核心业务均已取得ISO 14001:2015环境管理体系认证。在《气候变化政策》及《可持续发展政策》的指引下，我们致力于直接营运及整个价值链中落实环境管理措施。

2025／26财年关键绩效指标

90%

既有建筑取得绿色建筑认证（如绿建环评（BEAM Plus）认证、能源与环境设计先锋评级（LEED）认证、WELL健康建筑标准等）

绩效表现

97.5%

既有建筑已取得绿色建筑认证

碳足迹管理

绩效亮点

2025／26财年碳排放强度按年比较：

总部办公室：

-9.7%

物业服务：

-10.8%

酒店业务：

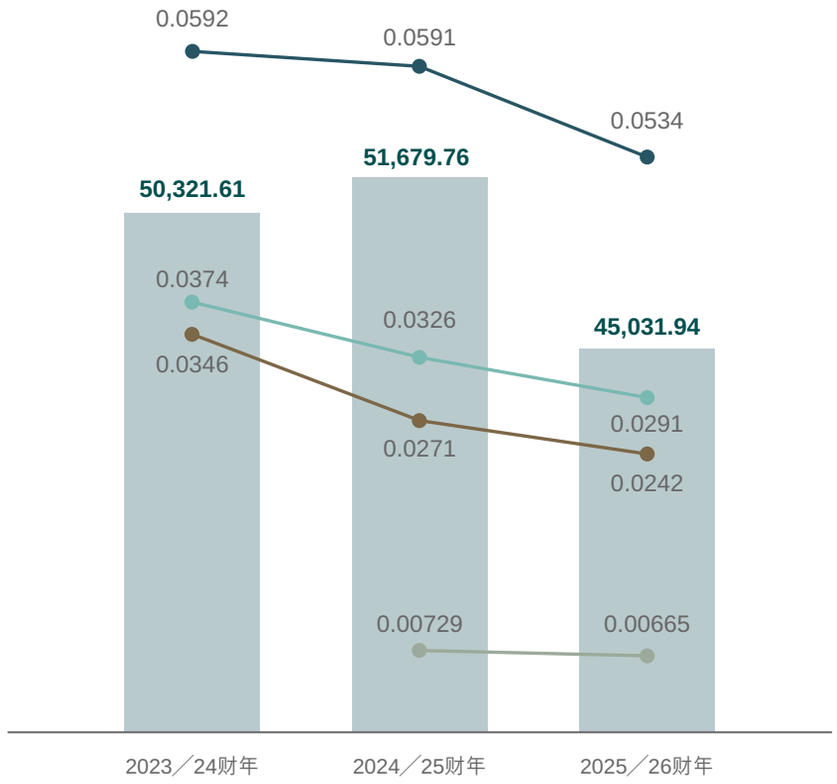
-10.8%

康健护理业务：

-8.9%

绩效亮点

碳排放总量和碳排放强度（范围一及二）[6]　（*基于市场的方法）

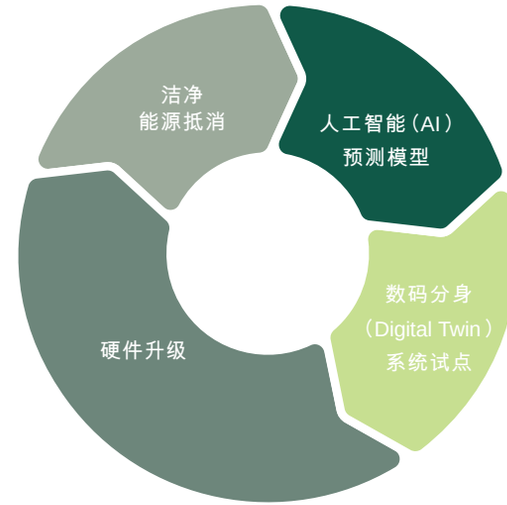


[6] 由于优化数据收集机制我们已重列2024／25财年的碳排放数据集团将持续检视及完善历史数据以确保数据准确。

案例分享　如心广场减碳成果

如心广场位于荃湾西核心地段，为一项集商场及酒店于一体的综合项目。为进一步减碳提升及营运效率，如心广场正与中华电力有限公司（CLP）合作，分阶段升级至零碳供冷系统。在人流密集的商场区域，我们同步引入5G空调预测控制系统，透过与高效节能冷却系统协同运作，进一步提升整体系统效能。

如心广场的减碳策略围绕四大核心措施，包括硬件升级、人工智能（AI）预测模型、数码分身（Digital Twin）系统试点及洁净能源抵消。透过人工智能（AI）及机器学习技术，持续优化营运参数，以发挥最佳能源效益及营运效率。



案例分享

如心广场减碳成果（续）

硬件升级



由风冷式制冷系统转换为水冷式制冷系统，大幅降低能源消耗，同时采用环保型制冷剂，其对环境的影响较传统制冷剂为低。

>50%节能率

透过优化机械通风及空调（MVAC）系统，并结合先进控制技术

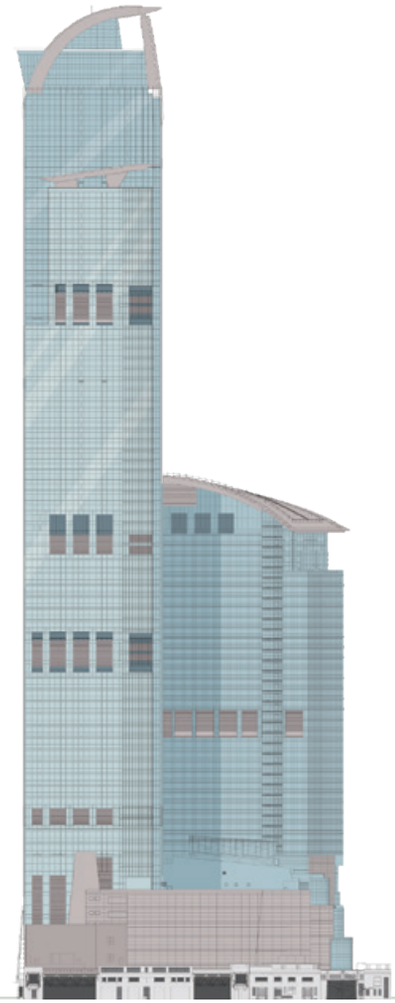
8,500+ 兆瓦时

全面营运下之年度节能总量（相较2024年基准年）

数码分身（Digital Twin）系统试点

数码分身（Digital Twin）系统试点已应用于如心广场的零碳供冷系统。该人工智能（AI）模型透过从楼宇管理系统（BMS）撷取数据，建立自我训练机制，并结合物理导向的机器学习模型，以优化系统运行。此人工智能（AI）驱动模型融合物理原理与机器学习技术，能更精准地模拟及预测系统的实际性能。其环境效益包括：

- 监测机组的运行效能及健康状况
- 透过全面的维护计划延长机组的使用寿命



人工智能（AI）预测模型

我们采用由中华电力有限公司（CLP）开发的冷负荷人工智能（AI）预测模型，并应用于如心广场的高人流区域。数码控制系统整合水／空气数据，将环境与人流纳入考量。这些人流数据由5G摄像监测系统提供，以支援预测模型的精准运算，并有效降低营运与维护成本。此项投资已于一年内实现回本，显示其卓越效益。展望未来，集团正研究将同类预测模型推广至其他项目的可行性。

675 兆瓦时

年度节能总量（能源效益提升约8%至15%）

+20%

设施管理营运效率提升

洁净能源抵消

如心广场供冷机组所消耗的电力，透过由中国内地可再生能源项目发出的等量绿色电力证书（GEC）予以配对抵销。

根据《华懋集团减碳路线图－CCG 3050+》，集团已设定以排放强度为衡量单位的减碳目标。自2022年1月取得科学基础目标倡议组织（SBTi）认证的短期减碳目标以来，我们的减碳策略与全球暖化幅度限制在较工业革命前水平高出不超过摄氏1.5度的目标保持一致。集团每年均进行碳足迹评估及相关绩效披露，以检视减碳措施的成效，并确保资讯披露的透明度与问责性。

绩效亮点

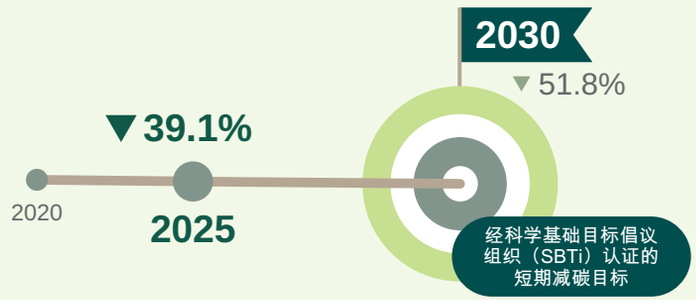
《CCG 3050+》目标

-51.8%

相较于2020基准年，2030年的营运碳排放强度（范围一及二）

2025年进展

-39.1%



根据《CCG 愿景 2030》，我们已为每个财年订立切实可行的减碳目标，透过集团上下共同努力，稳步迈向2030年减碳目标，并力争超越既定目标。有关集团减碳策略及治理架构的详情，请参阅本报告「气候行动」章节。

范围三温室气体排放

我们正逐步识别及披露具重大性的上游及下游范围三排放类别，以发掘与价值链夥伴合作减排的机遇，并推动整体营运的减碳工作。

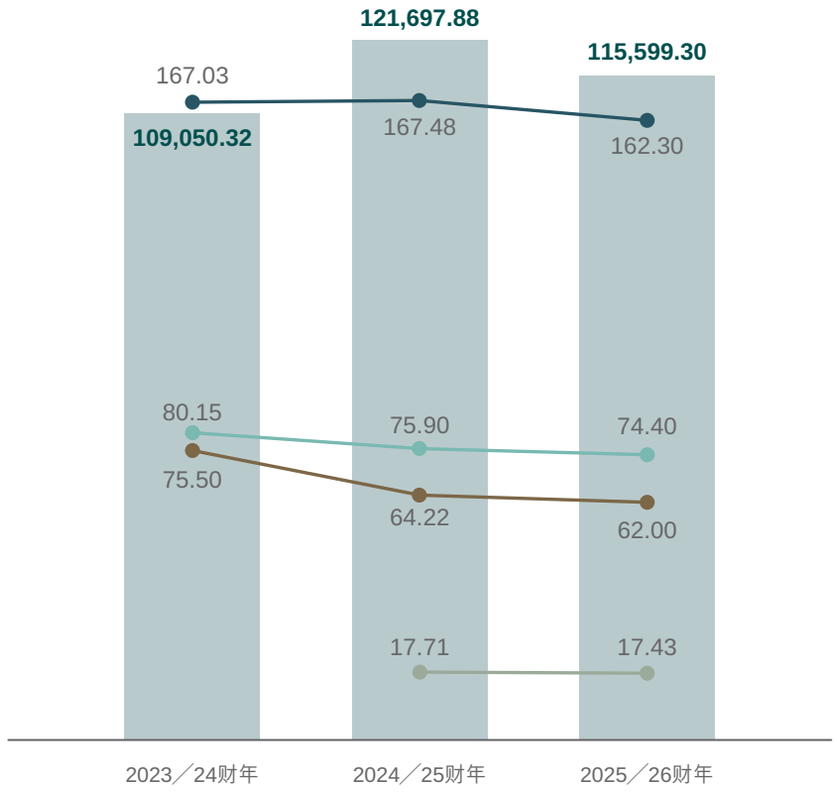
范围三类别2：资本商品为集团的重要排放来源之一，主要来自建筑项目的前期隐含碳排放。我们参考《SBTi建筑行业技术指南》及建造业议会（CIC）的碳评估工具，采用由起始至施工现场（A1至A5阶段）的方法评估隐含碳，以确保符合 ISO 14040:2006 生命周期评估标准。

瑜悦项目体现了集团在隐含碳管理方面的方针。项目采用生命周期思维作为规划基础，优先选用较环境友善的建筑材料，以降低隐含碳排放。项目同时于永久性工程中采用低碳混凝土，成功减少约140吨二氧化碳当量的隐含碳排放。

根据集团的汇报方法，范围三类别2的排放量须于项目竣工后方作计算及披露。尽管于报告期内仍有多个项目持续施工，惟期内并无新落成项目纳入类别2排放计算范围。按照既定方法，我们与指定承建商合作收集混凝土、钢材及外墙等主要建筑材料的采购记录，并将相关数据输入碳评估工具进行计算，同时结合施工现场的监测数据，以更准确反映主要建筑材料的隐含碳排放。此外，为提升建筑废弃物数据的管理效率，集团已采用建造业议会（CIC）的建筑废料智慧管理工具，取代以往的人手记录方式，进一步简化数据整合流程。

绩效亮点

总能源消耗和能源消耗强度



总能源消耗（兆瓦时）

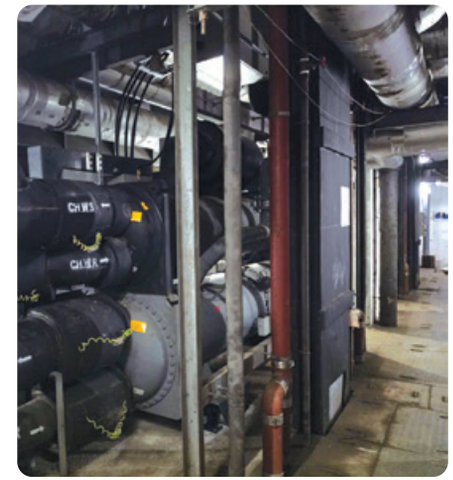
能源消耗强度－总部办公室（千瓦时／平方米）

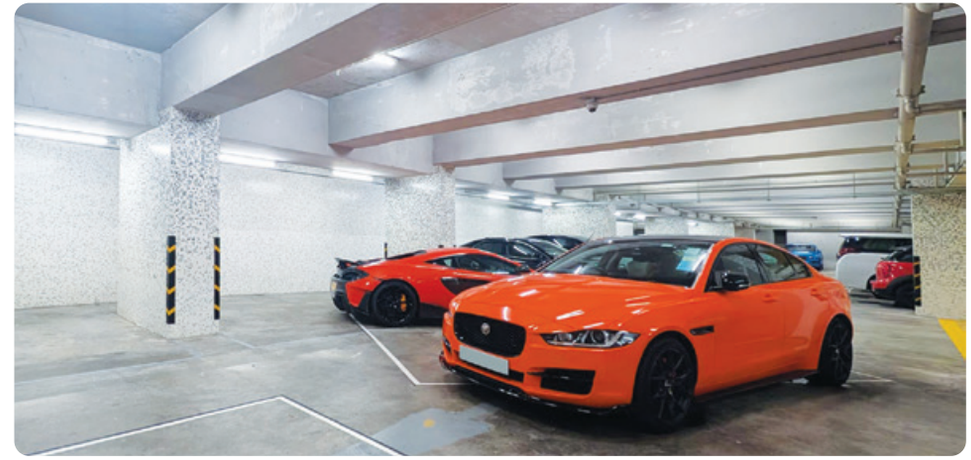
能源消耗强度－物业服务（千瓦时／平方米）

能源消耗强度－酒店业务（千瓦时／宾客入住晚数）

能源消耗强度－康健护理业务（千瓦时／住户入住晚数）

在范围一及二减碳目标的基础上，集团透过翻新及资产升级，持续提升既有建筑的能源效益。于报告期内，集团完成八项资产提升工程，包括为上水名都、豪辉商业中心及南湾如心酒店更换高效冷水机组，以及对另外五个物业进行LED照明系统升级，预计可每年节省逾2,000兆瓦时电力，并减少约350万港元的年度电费支出。





可再生能源

集团持续扩大可再生能源的应用规模及覆盖范围，以支持低碳转型。在新建项目的规划及设计阶段，集团会评估采用可再生能源系统的可行性，并将相关设施纳入建筑设计方案。目前，约60%的新发展项目已规划采用可再生能源系统，预计每年可产生超过516,000千瓦时的可再生能源。此外，集团亦积极向信誉良好的本地供应商购买可再生能源证书，以支持本地绿色能源发展，并进一步提高营运中可再生能源的使用比例。

71,348 千瓦时

在报告期内产生的可再生能源

5,676,419 千瓦时

透过向信誉良好的本地供应商购买可再生能源

如心园引入多项可再生能源技术：



太阳能系统

如心园已安装186块太阳能板，于2025／26财年产生71,348千瓦时电力，相当于公园全年电力需求约26%。

智能长椅

由36块试验性可踩踏式太阳能板产生的电力，可为监控摄录镜头及阅读灯供电。





户外充电单车

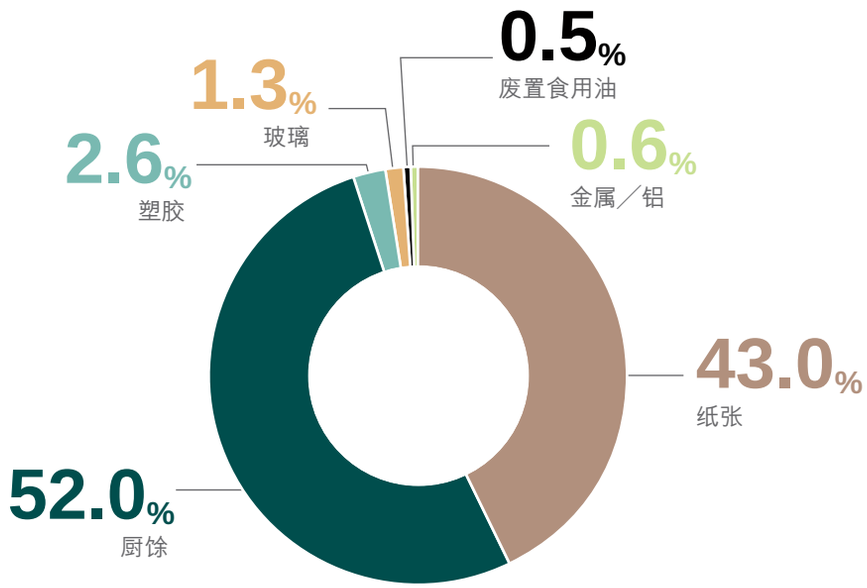
使用者可透过踩踏单车为电子设备充电，将运动与节能理念融为一体。

废弃物管理

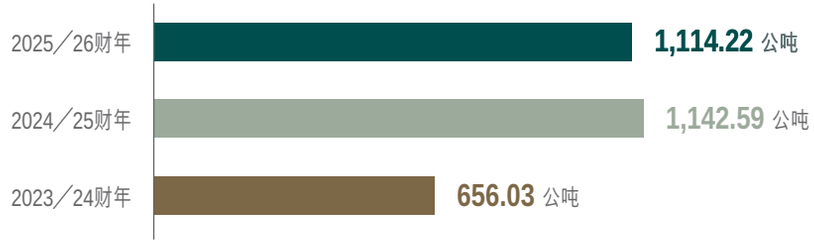
作为绿惜地球《减废约章》的签署机构，集团透过为各业务制定针对性的废弃物管理策略，并与价值链夥伴合作，积极推动循环经济。针对有害废弃物，如松龄营运过程中产生的化学有害废弃物，我们委聘第三方专业人员，按照相关法规妥善处理。此外，集团透过专项措施、利益相关方参与及持续教育，积极推广回收习惯，并将回收实践融入日常营运及工作文化之中。

绩效亮点

2025／26财年回收物组成（无害废弃物）



回收物总量



建筑废弃物与可持续建筑材料

所有发展项目均制定全面的废弃物管理方案，部分项目更辅以先进建筑方法，如建筑信息模拟（BIM）、组装合成建筑（MiC）以及机电装备合成（MiMEP），透过场外预制提高物料使用效率，减少施工废料产生。在选用建筑材料时，优先选用具回收成分的环保建筑材料，例如粉煤灰（PFA）混凝土和粒化高炉矿渣粉（GGBS）混凝土，以降低隐含碳排放。有关详情，请参阅本报告「优质建筑」章节。

为确保符合建筑废弃物管理标准，我们要求工程承建商将剩馀的建筑和拆除物料转运至其他工地进行循环利用，以提升资源运用效率。所有发展项目均已订立废弃物回收目标，以提高回收率及资源循环利用成效。以东涌东商业发展项目为例，项目成功将约28吨木材废料转化为装饰材料，实践循环经济原则，尽量减少废弃物直接送往堆填区处置。





厨馀

鉴于厨馀仍占香港都市固体废弃物相当比例，我们采取一系列针对性管理措施，减少产生厨馀。

579.1 公吨

的厨馀在报告期内免于直接弃置堆填区

我们积极支持香港特别行政区政府环保署推行的厨馀收集计划，并与旗下商场的餐饮租户合作回收厨馀。计划下，环保署提供专用厨馀收集桶，方便租户分类和弃置厨馀；其委聘的承办商则负责收集厨馀，并运送至政府设施作转废为能及堆肥处理。相关安排有助减轻堆填区的负荷，降低温室气体排放，并支持香港循环经济的发展。

100%

符合资格的商场均已参与该计划，于报告期内共收集超过80吨厨馀

酒店业务是集团的核心业务之一，因此妥善管理厨馀尤其重要。如心酒店集团已建立一套涵盖食材采购、食品制作、餐饮服务及厨馀管理的循环管理系统。主要措施包括：

食材采购

- 每月盘点库存，因应实际需要调整订购量，减少浪费
- 优先采购加工较少及包装简约的食材，支持可持续采购
- 采购以环保物料制成且不含塑胶的外卖容器及餐具，减少塑胶污染

食品制作

- 设计新菜单时充分善用全部食材

餐饮服务

- 提供合适的食物分量，包括调整自助餐食物的供应分量及提供灵活的分量选择，减少餐后厨馀





厨馀管理

- 持续记录厨馀及废弃物量，为优化菜单规划提供依据
- 在可行情况下善用外观不完美但仍适合食用的食材
- 鼓励宾客自备容器盛载剩馀食物
- 将厨馀送往酒店内的厨馀处理设施作进一步处理



提升意识

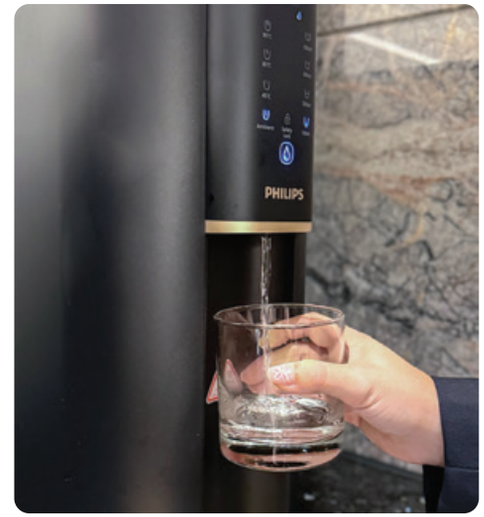
- 定期为员工提供培训，涵盖废弃物分类、减少厨馀以及正确操作厨馀处理设施

建立合作关系

- 与本地供应商建立夥伴关系，共同推动可持续餐饮
- 与膳心连基金等社区夥伴合作，将仍适合食用的剩馀食物捐赠予有需要人士

塑胶管理

塑胶是如心酒店集团的主要废弃物来源之一。为配合香港特别行政区政府的《产品环保责任条例》，我们已全面改用环保客房用品。集团旗下酒店亦逐步以罐装水和可重用大桶装水取代胶樽装水，并扩大饮水机的设置范围，大幅减少一次性塑胶的使用。此外，自2023年起，所有酒店都配备了雨伞除水机，并停止提供塑胶雨伞套。





100%

集团旗下酒店均已于客房或客房楼层设置饮水机

>1,488,000

由于安装饮水机而在报告期内成功避免使用的一次性胶樽

为减少餐饮业务产生的塑胶废弃物，我们采取以下措施：

- 提供以环保物料制成的外卖容器及餐具
- 采用双层外卖杯，毋须另加纸杯套，并改良产品包装，例如以铝箔包装取代招牌蝴蝶酥原有的塑胶袋包装

为响应环保署推行的「外卖走塑餐具先行」运动，集团提供奖励，鼓励顾客自备可重用餐具及容器，推动更负责任的消费模式。

报告期内，集团旗下商场共设置了七部胶樽回收机，支持香港特别行政区政府推行的「入樽机先导计划」。该计划累计回收约470万个胶樽，较上一年度增加20%。

2026年2月，集团于如心广场二期增设一部胶樽回收机，以支持「饮品胶樽及纸盒回收再生计划」推行。该计划由环境及自然保育基金（ECF）资助，并由商界环保协会（BEC）主办。除塑胶饮品容器外，该回收机更接受纸包饮品盒，为顾客提供更便利的回收途径，进一步支持循环经济发展。



我们推行多项废弃物管理措施，促进循环经济，并鼓励租户、顾客、住户和社区共同参与。相关计划聚焦减废、重用和回收，既可避免具价值的资源被直接弃置堆填区，亦有助推动更可持续的消费行为及生活习惯。

案例分享

于「华懋匹克球挑战杯2026」活动推动循环经济

作为集团旗舰体育活动之一，「华懋匹克球挑战杯2026」致力将循环经济理念融入参加者体验。活动的所有奖杯均由本地塑胶升级再造的社会企业绿环（ECOHOPE）制作，以本地回收塑胶为原料，将废弃塑胶转化为具纪念价值的奖杯，减少对原生材料的需求。

为进一步展现回收及升级再造的价值，活动期间特别举办「3D回收物料打印工作坊」，让参加者亲身了解回收塑胶如何透过3D打印技术转化为全新产品。

活动吸引超过540支队伍及约1,000名参与者，有效向社区推广循环经济理念，并展现社区活动在鼓励可持续行为方面的重要作用。





案例分享

旧衣回收及分类活动

为推动纺织品循环再用及减少时装废弃物，集团参与由Redress举办的全港活动「衣物再生月2026」。集团于翩汇坊、D·PARK、好运中心及如心广场二期设置旧衣回收箱，鼓励员工、租户及访客捐赠旧衣物。

活动期间共收集205公斤纺织品，减少旧衣被送往堆填区。所收集的衣物其后于香港最大型的衣物分类活动「衣物分类马拉松」中进行筛选及处理。大部分衣物会交予本地慈善机构重用，其馀则再造成新物料，或经整理后作二手衣物转售。

活动透过延长纺织品的使用周期及促进资源循环，有助减少废弃物、推动循环经济发展，并鼓励社区实践可持续时尚。



案例分享

节庆回收活动

农历新年期间，集团将利是封回收计划扩展至旗下62个物业，共设置35个回收箱。活动回收1,250公斤旧利是封，较上一年度增加约十倍，并获得社区广泛支持。接近4,000名如心赏会员参与奖赏换领，计划亦吸引超过2,300名新会员加入。



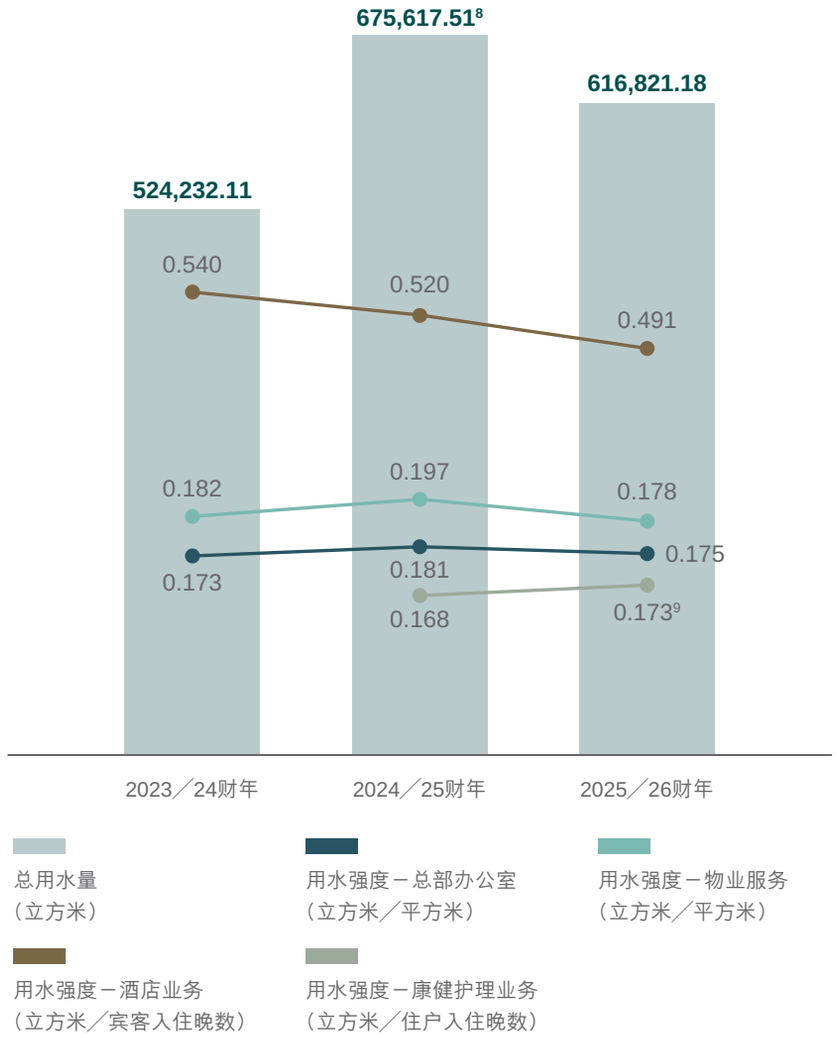
中秋节期间，华懋与美心集团合作推行「绿月行动」月饼盒回收计划，鼓励公众回收月饼盒。活动共收集223公斤纸制及金属制月饼盒，相当于超过700个月饼盒，有助减少节庆废弃物被送往堆填区，并提升公众对资源回收及循环再用的认识。如心赏会员参与活动亦可获额外积分奖励。

水资源利用

我们透过具针对性的节水措施及宣传教育，持续提升员工、租户、住户及酒店宾客的节水意识。目前，所有符合资格的既有建筑均已取得香港特别行政区政府水务署推行的「大厦优质供水认可计划」认证。

绩效亮点

总用水量与用水强度[7]



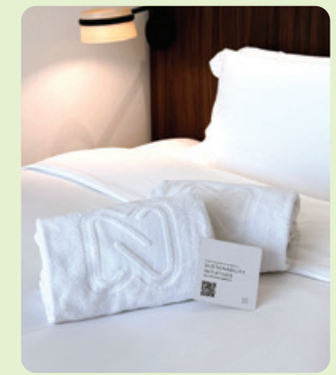
集团与香港大学合作，推出数据驱动的创新方案，进一步提升水资源管理效能。作为悭水特攻队（WaterTAP）计划的一部分，我们在五个物业，包括三间酒店、一个商场及一幢办公楼，安装高解析度智能水表，以分析用水模式及识别节水机遇。所得数据亦为制定节水措施提供依据。研究结果显示，有关物业并未发现漏水问题。



除上述计划外，我们亦持续推行多项节水措施，包括安装水表、调节水流控制，以及以自动感应水龙头等高效用水设备取代传统装置。我们定期检查、维修并更换水喉、供水管道以及排水系统，以便及早发现并修复渗漏位置，降低水资源流失。此外，我们亦在可行情况下研究将冷却水塔排放水重用于冲厕，促进水资源循环利用[10]。

如心酒店集团的节水措施：

- 在客房水龙头加装节流器，最高可节省50%用水
- 在客房放置节水提示卡，鼓励住客重用床单及毛巾，减少洗涤次数及用水量



7 由于优化数据收集机制，我们已重列2024／25财年的用水数据。集团将持续检视及完善历史数据，以确保数据准确。

8 自2024／25财年起，报告范围新增D•PARK及松龄业务的耗水数据，令总耗水量有所上升。

9 松龄翠轩为减少古洞区持续施工所产生的尘埃，增加空调系统、外墙及设施场地的清洗频率，令用水量上升33%，带动用水强度上升。

10 在报告期内，我们于五栋既有建筑共回收3,899立方米的用水，并正持续完善回收水数据的追踪机制，以扩展覆盖范围至更多既有建筑。

如心园采用海绵公园设计概念，透过雨水收集系统收集及重用雨水。经处理的雨水会用于景观灌溉，并透过设定合适的灌溉时间及流量，进一步提升水资源利用。



与利益相关方携手合作推动可持续发展

集团认为，与价值链夥伴协作，是创造正面环境及社会效益的关键。我们与租户、顾客及业界夥伴建立合作关系，共同营造可持续空间，并透过协作及赋能计划，将可持续发展融入日常营运，支持业务增长及提升使用者福祉。

租户管理

我们积极与租户及合作夥伴沟通，携手推动环保措施。新租约中已加入可持续发展条款，以加强租户参与，共同推动可持续发展。

在租赁协议中加入可持续发展条款

环保装修及室内环境质素

- 制定并严格遵守绿色装修指引，涵盖能源效益及节水措施，推动可持续装修
- 优先选用低挥发性有机化合物（VOC）物料及环保产品，改善室内环境质素及提升使用者福祉。

提升能源效益及减少废弃物

- 鼓励租户减少在日常营运中的能源消耗、用水、废弃物及其他环境影响
- 推动源头减废、分类及回收，支持负责任的资源管理及循环经济

分享绩效数据与协作

- 鼓励租户分享能源、用水、废弃物及室内环境质素等绩效数据，以支持持续监测及改善
- 加强业主与租户在减碳、资源效益及环保意识推广等可持续发展议题上的合作

100%
新签及续租租约均已采纳绿色租赁协议

85%
现行租约（涉及2,016份租约）已加入绿色租赁协议。集团已订立目标，计划于2028年前将现行租约的绿色租赁覆盖率提升至99.9%

绿色租户参与计划

绿色租户参与计划为租户提供协作平台，携手推动可持续发展目标。计划涵盖商业、住宅及零售物业的租户，并透过创新奖励机制，肯定租户在实践环保生活方式及推动绿色营运方面的努力。试点阶段取得良好成果后，第二阶段共吸引189个租户参与，涵盖集团约50%的全资物业。

为提升计划成效，我们采用以租户为本的数码解决方案，并透过面对面交流，向租户介绍可持续发展资讯及计划详情。租户可透过专属平台分享用电数据、记录环保行动、参与问卷调查、出席线上分享会及观看教育影片。平台不仅改善租户体验，亦有助实现可量化的减碳效益。

我们亦推出了如心赏积分奖励计划，鼓励租户参与环保行动，并以累积积分换取奖赏及专属体验。能源表现优于业界平均水平的租户，更可获得管理费折扣。我们将持续完善计划并深化租户合作，共建更具适应性和可持续性的租户社区。

计划亮点

16个
全资拥有及管理的物业已参与计划

189个
商业、零售及住宅类物业的租户参与计划

>2,700项
已完成的节能举措与可持续发展行动

~277,000公斤
已减少的二氧化碳当量[11]

绿色租户参与计划概览



[11] 将参与租户的能源表现与业界标准作比较，其减碳效益相当于香港250个一般家庭一年的碳排放量。

案例分享

绿色租户参与计划2026颁奖典礼



在2026年绿色租户参与计划的颁奖典礼上，集团表扬租户在推动绿色营运及共建可持续未来方面的出色表现。八个租户分别获颁「最杰出绿色租户」、「最活跃绿色租户」及「最大进步绿色租户」奖项；另有41个租户凭藉优秀的可持续发展表现获得管理费折扣。

典礼上亦设有以「ESG与中小企业：从日常营运创造商业价值」为题的分享环节，探讨企业如何将ESG理念融入营运，创造长远商业价值。

展望未来，集团将继续与租户紧密合作，推动更多可持续发展举措，并开拓新的合作机遇，共同迈向更可持续的未来。

> *「可持续发展需要各方共同参与，而绿色租户参与计划正好为租户提供平台，鼓励他们采取具意义的环保行动。透过表扬、协作及知识交流，我们正逐步建立更紧密、更具适应性的租户社群。展望未来，我们将继续与租户携手推动具实际成效的可持续发展工作，深化与利益相关方的夥伴关系，并为社区及环境创造长远价值。」*
>
> *华懋集团租务副总监张锦荣先生*







深化策略夥伴合作

除直接与租户的合作外，集团亦与业界组织及专业机构携手，加快推行可持续发展措施，并促进业界知识交流。

案例分享

启发新一代共建绿色及智慧城市

由香港绿色建筑议会（HKGBC）与华懋合办的2024-2025「绿色空间由我创造」学生比赛，在完成一系列为期一年的教育及公众参与活动后圆满结束。比赛以「我理想的绿色智慧城市」为主题，鼓励学生探索绿色建筑理念，发挥创意，并提出建设更可持续、更宜居的社区的创新方案。



吸引超过**>500**名小学、中学及大专院校的学生参赛

收集**200**份创新方案，涵盖平面设计、立体模型、多媒体作品及绿色建筑方案

举办**10**场集团旗舰物业导赏活动

比赛以颁奖典礼作结，共嘉许30支具创意及前瞻视野的优秀队伍。颁奖典礼后，集团在D·PARK举办为期10日的公开展览。集团透过与香港绿色建筑议会合作，持续推动可持续发展教育及社区参与，培育新一代人才，携手建设更绿色、更智慧及更具适应性的建筑环境。

> *「建设可持续未来需要社会各界共同努力，而年轻一代更担当重要角色。透过支持这项比赛，我们希望启发学生发挥创意、拥抱创新思维，探索建设更绿色、更智慧城市的不同可能。令人鼓舞的是，参赛者从华懋集团的绿色建筑导赏活动中汲取灵感，并将所学转化为充满创意的作品。」*
>
> *华懋集团企业传讯总监胡秀汶女士*







案例分享

香港绿建商舖联盟

为推动零售业可持续营运，集团参与由香港绿色建筑议会（HKGBC）成立的「香港绿建商舖联盟」。该计划为商场营运商及租户提供资源和实践指引，协助他们将可持续发展理念融入日常营运。

透过参与该计划，集团于旗下重点零售物业推行多项具针对性的节能措施：



- 如心广场二期：于连接如心广场一期及二期的行人天桥上，为约60平方米的玻璃幕墙上安装太阳隔热膜，减少太阳能热增益及提升能源效益。项目亦采用数据记录仪，监测隔热效果及评估节能效益。
- D·PARK：与香港绿色建筑议会（HKGBC）技术团队合作，识别租户范围内的节能机遇。集团亦为物业管理团队提供专业培训，利用专用检测设备评估风机盘管机组的送风量及温度表现，并透过数据分析优化冷却系统运作及能源使用。

顾客协作

集团的零售物业每年接待数百万名访客，是连系顾客及广大社区、推动可持续发展的重要平台。透过互动推广活动及教育体验，我们鼓励大众实践可持续生活模式及负责任消费。

案例分享

D·PARK的「扭」转圣诞乐园活动

D·PARK举办「『扭』转圣诞乐园」活动，将节庆推广活动转化为推动减废及循环经济理念的平台。活动回收超过63公斤使用过的扭蛋胶壳作循环再用，示范如何为原属废弃物的物料赋予新价值。

为延长回收物料的使用周期，D·PARK与多个社区夥伴合作，举办一系列可持续发展工作坊，包括将回收塑胶升级再造成塑胶板，以及运用循环再用物料制作节日装饰的DIY圣诞手作坊。透过亲身参与，参加者可深入了解循环经济，学习减少浪费、珍惜资源及实践负责任消费。

活动吸引超过3,000名参加者，制作逾3,000件升级再造产品，有效提升家庭及儿童对环保及资源循环的认识，并展现物料重用所创造的环境及社会价值。

D·PARK透过将循环经济融入互动节庆活动，提升公众对可持续生活方式的认识，并展现可持续发展活动的教育价值及吸引力。活动更荣获The MARKies Awards Hong Kong 2026「最佳构思－可持续市场推广」铜奖，肯定集团的相关成果。





案例分享

绿领行动「裸买生活节」

集团连续第四年与绿领行动合作，于D·PARK赞助举办2025年「裸买生活节」。活动以「零废」为主题，推广无塑胶及无包装购物，鼓励社区实践更负责任及可持续的消费模式。



活动一连两日在周末举行，共吸引超过10,000名访客，并避免使用超过1,100件一次性塑胶包装。约50个合作夥伴参与活动，包括工作坊主办机构、表演团体及本地可持续生活品牌。市集亦设有无包装零售摊位，展示本地食品、有机农产品、环保护肤品及升级再造时尚配饰等产品。





活动亦推出「裸买生活探索之旅」，透过环保教育活动、绿色展览及互动挑战，向公众推广减废理念。自备可重用容器的访客更可获赠小食，鼓励源头减废及培养可持续生活习惯。透过简单易行且具互动性的绿色体验，集团持续建立支持可持续生活方式的社区生态圈，推动公众从源头减废，并支持香港加快向循环经济转型。

住户协作

除与商场顾客及访客互动外，集团亦积极联系旗下管理物业的住户，鼓励他们在日常生活中节约资源及实践负责任消费，共同推动可持续生活。

案例分享

The Lily举办以循环经济为主题的住客参与活动

The Lily是集团旗下、由如心酒店集团管理的服务式住宅。为将可持续发展融入住客体验，The Lily举办一系列以减废和资源循环为主题的活动，包括四场ESG升级再造工作坊及旧衣捐赠活动，鼓励住客及家人透过亲身参与，实践源头减废、资源重用及负责任消费。

在升级再造工作坊中，参加者利用弃置物料制作创意产品，成功将约3.5公斤都市固体废弃物升级再造，并重用胶樽等回收物料。透过实际体验，参加者可深入了解循环经济，认识如何以创新方式赋予废弃物新价值及延长物料的使用周期。

为推动纺织品重用及支持社区，The Lily亦举办旧衣捐赠活动，共收集10大袋衣物作分类及重用。相关安排既可延长衣物的使用周期，亦有助减少被送往堆填区的纺织废弃物。

活动获得住客正面回响，多项活动结束后更收到赞赏卡，反映以可持续发展为主题的活动不仅可提升住客的环保意识，亦能鼓励住客积极参与减废及资源重用，共同实践可持续生活。







气候行动

我们的气候策略建立在符合气候相关财务信息披露工作组（TCFD）及《国际财务报告可持续披露准则第2号－气候相关披露》（IFRS S2）框架的基础上，确保集团能系统性地识别、管理及披露气候相关的风险与机遇。

气候事宜治理架构

集团的气候治理架构由管理层主导，董事会则负责监督气候相关事宜，并每年至少检视一次相关进展。集团行政总裁担任ESG督导委员会主席，负责监督及审批气候行动计划，并每季检讨执行情况。在管理层方面，ESG小组－环境专责委员将气候因素融入业务策略和日常营运中。ESG小组辖下的环境专责委员会负责将气候考量融入业务策略及日常营运；ESG部门则统筹集团层面的气候相关工作，与各业务单位紧密合作，识别、管理及减缓气候风险。为持续加强集团的可持续发展专业能力，集团亦鼓励高层管理人员积极参与行业研讨会及论坛，掌握最新的市场趋势、政策发展及气候相关议题。

有关ESG治理架构的更多细节，请参阅「订立高标准的ESG治理」章节。

气候变化应对策略

根据《气候变化政策》，所有业务单位均须在制定业务策略，以及就营运、供应链、产品及服务作出决策时，考虑气候变化因素，并将气候相关的风险与机遇纳入减缓及适应措施的规划与实施，以增强资产组合和业务营运的气候适应性。

减碳

《CCG 3050+》减碳路线图已获科学基础目标倡议组织（SBTi）认证，并与《巴黎协定》将全球升温控制在摄氏1.5度以内的目标一致，引领集团：

- 提升整体物业组合的能源效益
- 扩大可再生能源的应用
- 发展及营运绿色建筑
- 与租户合作推动价值链减碳

集团预计于2030年前推行的相关项目，可累计节省约65,000兆瓦时的能源，相当于约9,700个香港标准家庭的全年用电量。

可持续设计

《可持续设计及采购手册》为旗下发展项目及资产提供指引，协助将可持续发展理念全面融入设计、建造及营运阶段，以确保环境、社会及气候考量贯穿整个建筑生命周期。

可持续金融

集团透过《华懋集团可持续金融框架》持续推动绿色融资安排，支持符合资格的绿色及社会效益项目，为环境及社会缔造可量化的正面影响。

为支持气候风险管理及策略制定，集团按以下三个时间范围评估相关风险与机遇，并制定相应的缓解及适应措施：

- **短期（2030年）：**聚焦短期减碳行动，包括升级改造楼宇系统、部署太阳能发电设施及推行租户减碳计划，并透过策略性投资，达成经科学基础目标倡议组织（SBTi）认证的短期减碳目标。
- **中期（2050年）：**聚焦于在整个资产组合实现净零营运，并推动价值链协同转型，提升气候适应性。
- **长期（2100年）：**提升资产组合抵御严重实体气候风险的能力，确保业务持续营运及具备长远适应性。

气候适应与适应性措施

面对日益加剧的水浸、热压力及台风等气候风险，集团持续提升资产组合及业务营运的气候适应性。

报告期内，集团更新《恶劣天气及极端情况应变及汇报指引》，建立更具系统性的极端天气准备、应对及复原管理机制。更新后的指引订明热带气旋、暴雨及政府公布极端情况下的预防措施、实时监察、事故通报及事后检讨程序，并进一步强化沟通机制、厘清事故通报责任，以及加强关键基础设施的保护措施，全面提升应变能力。

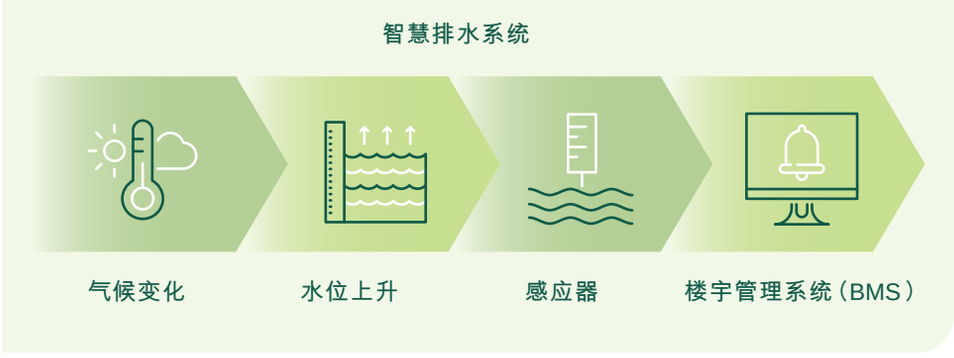
为进一步提升资产层面的气候适应性，集团亦更新既有建筑组合的气候适应措施清单，涵盖水浸及热压力等主要风险，支持有系统的适应性评估及持续改善。报告期内完成的主要措施包括：

- 在多项物业设置防洪屏障
- 在连接如心广场一期及二期的行人天桥安装太阳隔热膜，减少热量吸收及缓解热压力（详情请参阅「深化策略夥伴合作」章节）





此外，集团在大型新发展项目的规划及设计初期，已纳入气候适应性考量。例如，东涌牵引配电站物业发展项目采用深层桩基础设计，加强建筑物在斜坡地形上的稳定性。项目亦设置智能排水系统，管理雨水和污水排放，减少水浸风险。此外，所有变压器房均设于地面以上，以减低水浸可能造成的损失。上述措施进一步提升项目应对气候变化及极端天气的整体适应性。



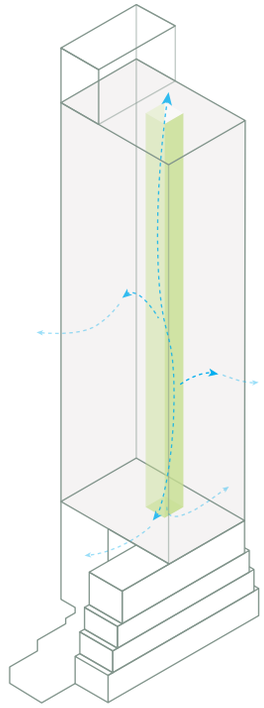
案例分享

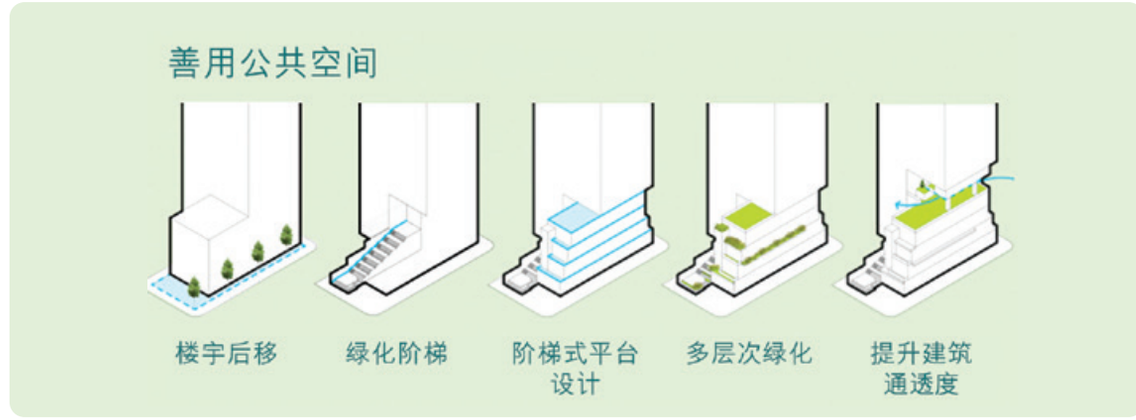
气候适应性设计实践：瑜悦

瑜悦充分体现我们如何将气候适应性融入建筑设计。项目结合多项被动式及主动式适应措施，应对城市热岛效应、极端高温、台风及水浸等本地主要气候风险，提升建筑物的长远适应能力及住户舒适度。

被动通风及缓解城市热岛效应

- 透过天井将空中花园的清凉空气引入住宅单位，促进自然通风及提升室内舒适度
- 设置外部遮阳装置，在维持自然通风的同时减少太阳热能吸收
- 透过建筑物后移、扩阔街道、阶梯式平台设计及多层次绿化，提升通风渗透性及空气流通，并改善周边微气候









项目亦采用防洪闸和高架设备设计，保障关键楼宇系统在极端天气下维持正常运作，提升气候适应性及防洪能力。

实体气候风险分析

实体风险情境分析的气候预测

实体风险情境分析采用政府间气候变化专门委员会（IPCC）、美国国家航空暨太空总署（NASA）、香港天文台及相关学术研究提供的气候模型和数据。

气候情境	描述	全球地表温度升幅（至2100年）
SSP1-2.6／低排放	低排放的可持续发展路径，与《巴黎协定》目标一致	摄氏1.8度
SSP2-4.5／中等排放	适度排放与气候政策下的平衡发展情境	摄氏2.7度
SSP5-8.5／高排放	高排放、化石燃料密集且政策干预有限的情境	摄氏4.4度



实体风险的影响和应对措施

实体风险	潜在影响	对价值链的影响	财务影响	应对措施
乾旱 	逐步转向用水中和的营运模式，维持资产组合的长远可行性	降低建筑工程及整个价值链的食水供应稳定性，影响酒店住客、租户及顾客	公用事业收费及水资源循环系统成本上升	• 定期检查供水系统 • 升级节水设备及装置
热压力 	• 更依赖暖通空调系统（HVAC）维持资产的市场竞争力 • 降低劳动生产力	• 推高能源需求高峰 • 增加建筑工地的安全风险	• 制冷相关能源成本上升，导致营运开支（OpEx）增加 • 增加可再生能源设施及楼宇优化工程的资本开支（CapEx）	• 进行能源审核 • 升级建筑隔热层、外墙及窗户系统，减少太阳热能吸收 • 保养及更换暖通空调系统，采用更高能源效益并配备智能控制功能的设备 • 密切监察天气预警，并利用遮阳设施降低太阳热能吸收及冷却负荷
飓风和台风 	须加强结构工程设计及灾后复原能力，减低营运中断风险	• 造成建筑结构损坏 • 令建筑工程暂停	• 业务中断导致收入损失 • 修复成本及保费上升	• 定期检查建筑结构，识别磨损、老化或稳定性问题 • 为室外及天台设备配置稳固底座及锚固螺栓 • 定期检查、维修及更换具抗冲击性能的门窗 • 为员工提供台风及恶劣天气应变培训，加强紧急应变能力
山火 	土地收购须采用更严格的地理风险筛选	对场地基础设施、资产及人员安全构成实体损害	• 资产减值或资本损失 • 产生重大清理成本及租户赔偿支出	• 设置防火屏障，减缓火势蔓延 • 规划多条紧急疏散路线，保障人员安全
地表和沿海水浸及山泥倾泻 		阻碍物业通道及损害基础设施	• 物业关闭可能导致收入损失 • 增加维修开支	• 于主要出入口设置防洪闸及集水泵，控制水浸情况 • 定期清理排水渠、檐槽及雨水管，避免阻塞 • 完善应急计划及疏散路线，为员工提供防洪程序培训，并密切监察天气警告 • 定期检查斜坡及植被状况，种植深根植物减少土壤侵蚀及提升斜坡稳定性 • 密切监察山泥倾泻警告并设置多条疏散路线

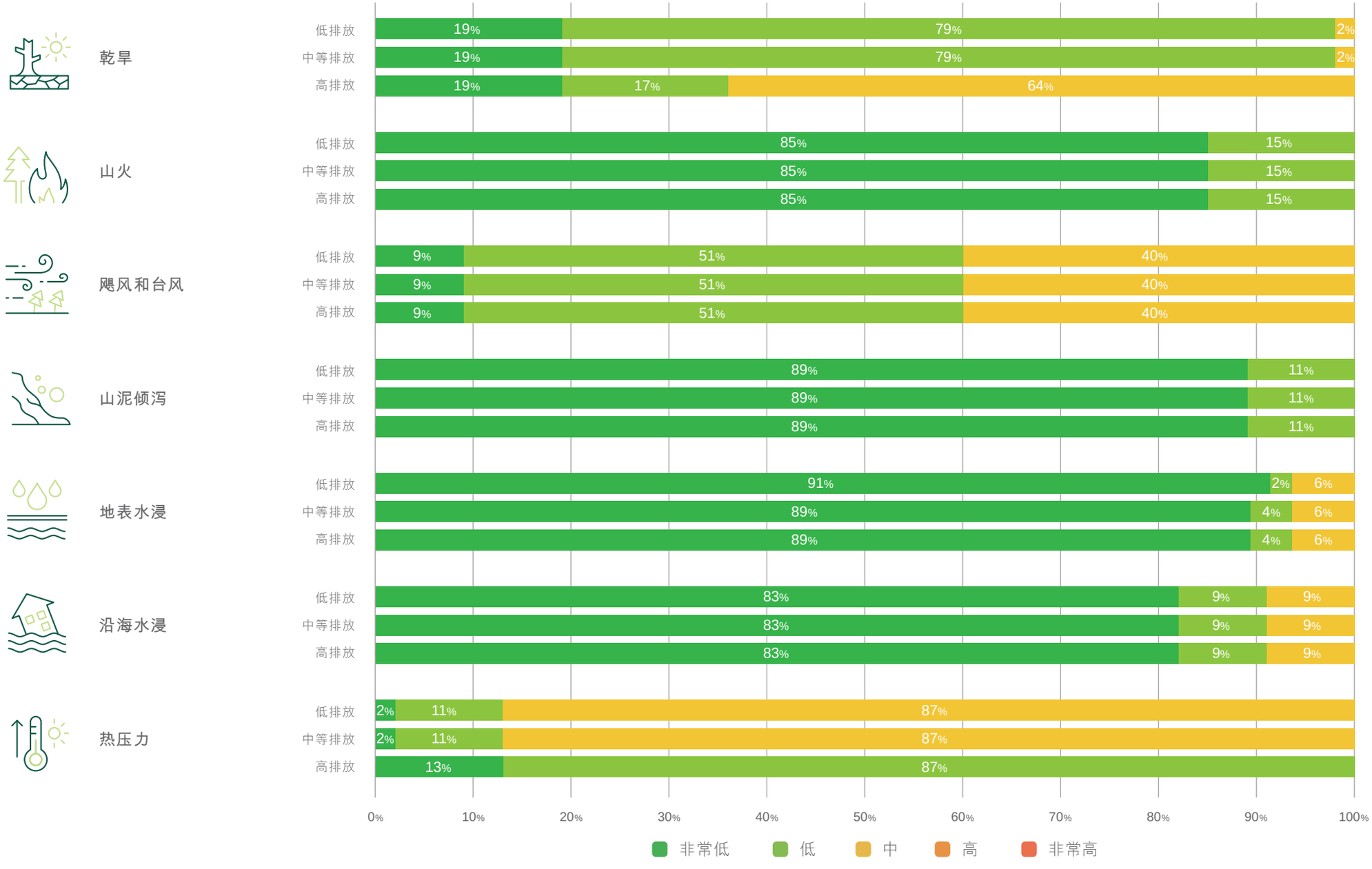
为评估日益加剧的实体气候风险对资产组合的潜在影响，我们选取42个具代表性的物业及五个新建项目，进行气候预测及情境分析。评估综合考虑各物业对乾旱、高温、飓风及台风、山火、地表及沿海水浸和山泥倾泻等气候危害的暴露程度与脆弱性，并透过风险评级机制评估每项物业的整体风险。

以下图表显示物业组合在不同情境下的实体风险暴露程度及脆弱性分布。由于数据经四舍五入，部分图表的百分比总和未必等于100%。

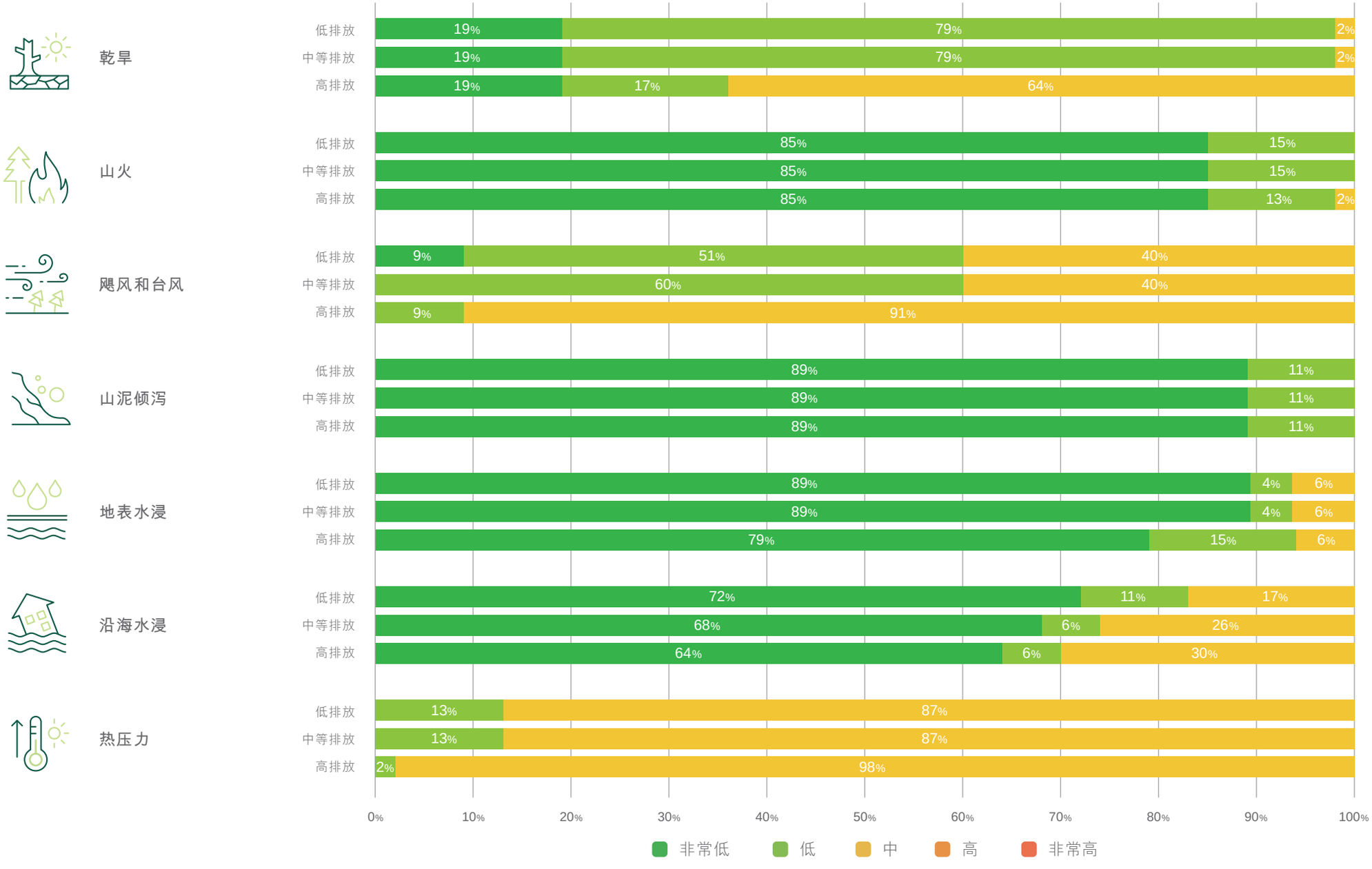
2030年整体实体风险等级下的物业组合风险比例



2050年整体实体风险等级下的物业组合风险比例



2100年整体实体风险等级下的物业组合风险比例



结论：

评估结果显示，集团的物业对重大实体气候风险具高度适应性。在三个评估时段内，绝大部分资产在各类气候危害情境下均被评为「极低风险」或「低风险」，反映资产组合整体具稳健的实体气候风险应对能力。

我们积极将气候适应设计融入物业发展项目，提升资产的气候适应性。涉及斜坡的项目采用深桩地基设计，以加强建筑结构稳定性，减低土壤侵蚀及山泥倾泻风险。为应对极端降雨及水浸，我们亦研究在旗下资产部署智慧排水系统，利用与楼宇管理系统整合的感测器，实时监测排水流量及运作状况，及早识别堵塞或异常情况，防止溢流、水浸及相关财产损失。

我们亦有系统地评估既有建筑及新建项目面对的急性和慢性实体气候风险。相关评估框架有助整合资产层面的风险数据、优化营运管理流程，并为气候适应及资产升级措施订立优先次序。

实体风险财务影响评估

为量化实体气候风险对集团资产组合的潜在财务影响，我们进行全面的风险值（VaR）[12]评估。评估涵盖SSP1-2.6、SSP2-4.5及SSP5-8.5气候情境，以及2030年、2050年及2100年三个时段，用以衡量资产组合在特定气候风险下可能承受的最大潜在损失。

在SSP2-4.5气候情景下，集团面对不同气候危害下的风险值（VaR）评估结果如下：

气候危害	VaR值(%)
沿海洪水	2030年：0.07% 2050年：0.08% 2100年：0.22%
地表水泛滥	2030年：0.12% 2050年：0.12% 2100年：0.13%
山泥倾泻	2030年：0.01% 2050年：0.01% 2100年：0.04%
高温热压力	2030年：0.1% 2050年：0.2% 2100年：0.3%
飓风及台风	2030年：0.003% 2050年：0.005% 2100年：0.007%

备注：山火及乾旱压力目前以定质方式监察及评估（详见上述「实体风险的影响和应对措施」）。由于香港营运环境下的相关数据及模型存在限制，上述两项风险暂未纳入VaR量化分析。集团将持续关注相关评估方法及数据可得性的发展，并于条件成熟时研究将有关风险纳入日后的量化评估。

在所有经评估的气候情境及时段内，集团资产组合的VaR均低于1.0%，显示实体气候风险对资产组合造成的直接及潜在财务影响整体较低。评估亦显示，在受测试的气候情境下，并无任何单一资产面对重大财务压力或显著减值风险。

[12] VaR计算方法：资产价值=净营运收入（NOI） ÷ 资本化率（Cap Rate） =（收入－营运成本）÷ 资本化率。VaR评估基于业务如常情景进行，并未纳入潜在缓解措施或相关投资所带来的影响。

除直接实体风险外，我们亦评估气候变化可能造成的间接影响，包括保费及资本化率上升。财务模型分析显示，突发沿海水浸可能令物业业主承担更高的保费；中度至严重水浸事件则可能推高资本化率，对物业估值及投资回报造成不利影响。

转型风险分析

转型风险情景分析的气候预测

转型风险情境分析采用绿色金融体系网络（Network for Greening the Financial System, NGFS）及国际应用系统分析研究所（International Institute for Applied Systems Analysis, IIASA）的气候模型。

集团参考最新文献资料及数据，识别转型风险与机遇，并进行情境描述及量化分析。

气候情境	描述
当前政策情境（升温摄氏3度以上）	此情境假设各地仅维持现行政策，排放量将持续上升至2080年，令全球气温上升约摄氏3度。在此情境下，低碳技术发展及市场转型步伐预计较为缓慢。
2050净零情境（升温摄氏1.5度）	此情境假设全球立即实施积极的气候政策，并于2050年前实现二氧化碳净零排放，使本世纪末全球升温至少有50%的机会控制在摄氏1.5度以内。在此情境下，碳移除等低碳创新技术预计将迅速发展。



气候转型相关风险与机遇

转型风险	对业务模式的影响	对价值链的影响	财务影响	应对措施
 政策及法律（风险）	确保集团的可持续发展实践符合日益严格的国际气候披露框架要求	• 遵守日益严格的本地法规及建筑守则，提升建筑能源效益表现 • 为区域碳定价机制及试行碳交易市场所带来的额外营运要求作好准备	未能符合监管要求或会引致罚款、处分及额外合规成本	• 进行合规审核，例如建筑能源审核 • 制定具前瞻性的内部目标，提前部署以应对监管转型
 科技（风险）  数码化及房地产科技（机遇）	• 在建筑及营运管理中应用创新科技 • 将房地产科技及自动化诊断技术策略性地融入物业管理	• 探索适用于价值链的技术方案 • 在建筑设计及施工阶段采用新兴技术及创新方案	• 增加节能及可持续技术投资的资本开支 • 增加研发开支及技术采购成本 • 透过提升能源效益及节能表现，降低长远营运开支	• 投资绿色技术及具商业可行性的替代建筑材料 • 与不同利益相关方建立夥伴关系，共同推动可持续发展创新方案 • 积极支持科技企业将研究成果转化为实际应用，提升集团的气候及能源转型能力 • 进行可行性研究，并将可持续发展、科技及创新元素融入建筑设计及日常营运 • 推动智慧建筑技术的研发及应用 • 开发智慧应用程式及顾客互动技术，促进低碳生活模式 有关详情，请参阅本报告「优质建筑」及「高效营运」章节。

转型风险	对业务模式的影响	对价值链的影响	财务影响	应对措施
 市场（风险）  声誉（风险）  消费者偏好（机遇）	• 推动资产组合向绿色建筑转型，维持市场竞争力 • 加快推进绿色建筑发展及提供可持续服务 • 客户对绿色及节能物业的期望日益提高	• 回应租户及机构投资者对节能物业日益提高的期望 • 透过具透明度的资讯披露及绿色租赁框架，推动租户改变行为	• 绿色认证资产有机会录得租金溢价，并维持较高出租率 • 高碳排放的老旧物业或会面临资产贬值或加快被市场淘汰的风险	• 将可持续发展、科技及创新融入建筑设计及日常营运 • 制定具前瞻性的内部目标，满足市场对绿色建筑空间日益增加的需求 • 加强可持续发展资讯披露，并每年持续披露ESG相关资料 • 持续进行气候风险评估及披露，提升披露的广度与深度 • 加强与租户及其他利益相关方就气候适应性与可持续发展进行沟通与合作 • 制定绿色建筑认证目标
 可再生能源增长（机遇）	增加采购可再生能源证书，支持集团营运及减碳目标	在设计及营运中应用可再生能源，例如安装太阳能板及使用太阳能	• 增加现场可再生能源设施的初始资本开支 • 长远而言可节省能源成本，并减低对价格波动较大的化石燃料电力的依赖	• 进行可行性研究，扩大可再生能源及绿色技术的应用 • 在建筑设计阶段考虑纳入可再生能源方案
 绿色金融（机遇）	• 增加将资本投放于低碳技术及低碳建材的需要 • 利用绿色及可持续融资工具推动减碳项目	探索价值链中合适的低碳技术方案及合作机会	• 增加低碳技术及物料的资本开支 • 支持绿色及气候适应性项目，以及相关研发投资 • 透过绿色融资渠道取得成本较低的资金，降低融资成本及利息支出	• 定期检视物料采购安排，并采购碳足迹较低的物料 • 持续投资低碳项目及提升可持续发展表现的措施，并积极寻求融资支持 • 考虑加强披露融资所得款项的用途及相关项目成果 有关详情，请参阅本报告「明智投资」章节

转型风险的财务影响评估

为评估已识别的转型风险与机遇所带来的重要财务影响，我们将相关财务影响与各项风险及机遇配对，并进行情境分析。透过模拟碳成本及能源成本的百分比变动，我们量化其对损益表的潜在影响，更清晰地呈现转型过程中的财务风险。

- 「2050净零」情境：碳税预计自2030年起显著增加，并持续至2100年以后；电力成本则预计自2050年起下降，并延续至2100年。
- 「当前政策」情境：碳税预计自2050年起显著增长；电力成本则预计自2030年起显著下降，并于2100年后进一步下跌。

气候相关风险管理

集团参考最新的科学研究，准确识别气候风险与机遇，并持续推进气候目标。我们识别和评估气候相关风险与机遇对集团营运、价值链及业务模式的潜在影响，制定相应措施，并将相关风险纳入《企业风险管理框架》。有关集团企业风险管理框架的详情，请参阅本报告「透过内部监控机制管理可持续发展风险」章节。

展望未来，我们将持续厘定风险与机遇的优先次序并进行监察，加强气候风险管理，同时把握转型过程中的潜在机遇。

气候相关指标与目标

集团将碳排放视为监测气候风险的重要指标。《CCG 3050+》订立多项气候相关目标，并与《巴黎协定》将全球升温控制在较工业化前水平高摄氏1.5度以内的目标一致。

2022年1月，《CCG 3050+》减碳目标通过科学基础目标倡议组织（SBTi）验证。经核准的科学基础目标（SBTs）如下：



-51.8%

相较于2020基准年，2030年的营运碳排放强度（范围一及范围二）

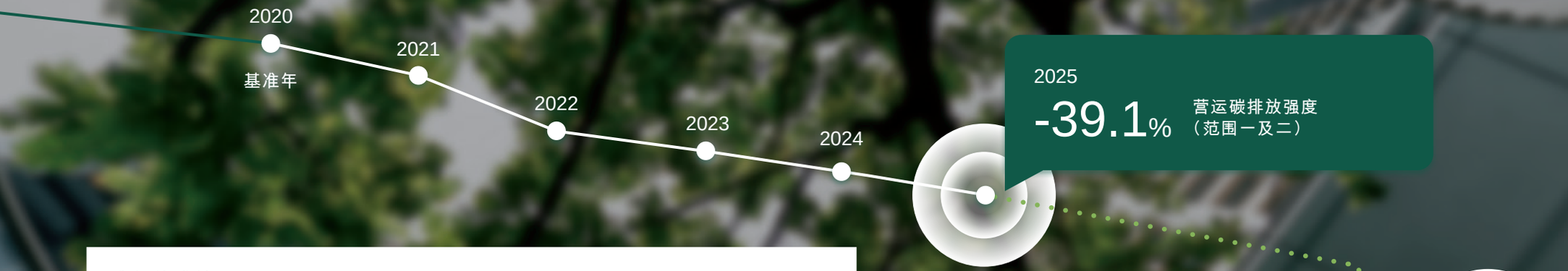


-20%

相较2020基准年，2030年来自资本商品、下游租赁资产、以及营运废弃物的范围三碳排放强度

我们正积极推行一系列减碳及能源效益提升措施，以实现《CCG 3050+》减碳目标。有关措施及成果的详情，请参阅本报告「高效营运」章节。

2025年《CCG 3050+》减碳路线图进展



我们的成就

- 提升既有建筑的能源表现，减少营运碳排放，例如于南湾如心酒店进行大型翻新工程
- 应用人工智能（AI）、数码分身（Digital Twin）等数码技术，优化楼宇能源管理及提升能源效益
- 制定《并购项目ESG尽职调查清单》，为资产收购订立碳排放强度门槛；如资产未达门槛，须预留资源改善能源效益
- 投资于具能源效益的建筑，例如：D·PARK
- 鼓励员工将减碳理念融入日常营运与工作实践

未来计划

- 积极物色资产提升机遇，推动减碳。我们已规划一系列项目，预计可在2030年前累计节省约65,000兆瓦时能源，相当于约9,700个香港一般家庭的全年用电量
- 遵循《可持续设计及采购手册》，设计及建造符合高水平可持续发展标准的建筑
- 推广组装合成建筑法（MiC）及机电装备合成法（MiMEP）等低碳建造技术
- 在资产收购过程中持续遵守ESG尽职调查要求

守护生态系统

我们已将生物多样性保育全面融入业务营运及价值链，并在各项目落实相关措施，彰显集团提升生物多样性意识及守护自然生态系统的坚定承诺。

为支持生态系统保育，我们成为自然相关财务资讯披露工作组（TNFD）的首批先行者，亦是世界自然基金会香港分会（WWF-Hong Kong）的银级会员，并参与「向鱼翅说不」及「地球一小时」等倡议。透过积极参与相关行动，集团进一步彰显共建可持续及生物多样性丰富未来的决心。



案例分享

如心园提升城市生物多样性

如心园是香港首个取得可持续场地设计倡议（SITES）金级认证的木化石公园，既是城市生物多样性绿洲，亦是环境教育平台。园区超过30%的面积规划为绿地，种植逾20种植物，包括昆士兰瓶干树及笔筒树等稀有品种，为不同动植物提供栖息地。常绿树种与季节性花卉的配置吸引传粉昆虫及小型野生动物，并为本地蝴蝶及鸟类提供庇护和食物来源，有助维持全年的生态平衡。如心园与毗邻的荃湾公园及海滨长廊形成生态廊道，在荃湾市区构建生物多样性丰富的绿色枢纽。园区亦与香港大学及岭南大学合作进行传粉昆虫调查，研究城市环境中的传粉昆虫多样性。



园内的蝴蝶花园种植多种蝴蝶寄主植物及蜜源植物，为蝴蝶、蜜蜂及其他传粉昆虫提供食物和栖息环境。蝴蝶花园获环保协进会凤园蝴蝶保育区颁发「蝴蝶园认证」，肯定其生态保育价值。该区亦是户外学习空间，为居民、学校及社区团体提供生态教育及自然体验，提升公众对生物多样性保育的认识和参与。



案例分享

在高密度城市环境中创造自然正向生活空间

瑜悦采用以自然为本的设计策略，在高密度城市环境中提升生物多样性及生态适应性。项目将约40%的面积规划为多层次绿化网络，包括公共广场、透水平台花园、绿化墙及双层空中花园，连系行人空间与住宅区域，营造兼具生态及社区功能的绿色生活环境。项目选用本地原生及具气候适应能力的植物，支持本地生物多样性并营造生态栖息地。大面积绿化亦有助缓解城市热岛效应、加强雨水管理、改善微气候及提升居住舒适度。景观灌溉系统采用循环再用水，在维持绿化景观及生态系统健康的同时，减少对食水的依赖。透过上述措施，瑜悦致力平衡城市发展与自然保育，在有限的城市空间内营造兼具宜居性、生态价值及气候适应性的自然正向生活环境。





案例分享

透过融入自然的发展模式支持生物多样性

大埔滘发展项目是一个低密度住宅项目，提供约168个住宅单位。为保育及提升项目的生态价值，项目将保留指定绿化区域，并与毗邻山坡自然连接，形成连系周边栖息地的绿色缓冲带。

经妥善规划的景观斜坡排水渠道将项目连接至附近天然水道，引导地表径流及地下水流向邻近溪流，协助维持旱季基流，为本地野生动物提供较稳定的水生栖息环境，并支持生物多样性。相关设计亦有助将基础设施融入场地的自然地貌，减低项目对景观的视觉影响。



此外，项目将采取野生动物友善的保安措施，尽量减少对本地野生动物的干扰。相关措施包括热成像摄影机、红外线感测器、闭路电视系统、电网围栏及泛光灯，在提升保安水平的同时，降低野生动物受伤的风险，并有助维持区内的生态连通性。

1 发展项目建成前，地表径流流入天然溪流，而地下水则直接渗透至土壤。

2 项目落成后，地表及地下径流将导流至邻近天然溪流，以减少对当地生物多样性的影响。



自然相关财务信息披露

自然相关治理

ESG督导委员会由行政总裁（CEO）担任主席，负责监督集团在ESG领域的策略制定与执行，并定期检视相关进度。有关ESG治理架构的详细资讯，请参阅「订立高标准的ESG治理」章节。集团对环境及自然保育的承诺，体现于《气候变化政策》、《可持续发展政策》及《可持续采购指引》等政策。集团在营运及采购过程中重视生态平衡，并评估供应商是否符合自然相关标准。我们亦将治理机制融入供应链安全，透过内部监控及申诉机制，持续监察自然相关影响。此外，集团定期与本地利益相关方交流，并举办可持续发展论坛，深入探讨自然相关议题。

自然相关策略

集团深明业务发展与自然资本息息相关，致力以负责任且可持续的方式，管理与自然相关的依赖、影响、风险及机遇。我们首先全面评估业务对水资源、土地及生物多样性等自然资源的依赖，以提升业务营运的适应性及可持续性。我们采用创新技术及实践方案，减少资源消耗、废弃物及环境足迹。为管理潜在风险，我们定期进行环境影响研究，并采取前瞻性的风险管理措施，包括制定应对自然灾害及资源短缺的方案。同时，我们把握自然正向发展带来的机遇，投资可再生能源、建立可持续供应链，并推动提升城市生物多样性的项目。透过加强业务与自然环境的连系，我们致力提升长远业务适应性、支持生态系统健康，并为利益相关方及社区创造共享价值。



管理自然相关的风险与影响

2024年，按照自然相关财务信息披露工作组（TNFD）框架采用LEAP方法，即定位、评估、评定及准备。透过研究，我们深入了解集团对自然的依赖及影响，并有效管理相关风险与机遇。

LEAP评估范围与框架

LEAP评估涵盖集团在香港的62项关键资产，包括酒店及服务式公寓、建筑项目，以及住宅、工业和商业物业。透过LEAP方法，我们有系统地识别营运地点及供应链与关键生态系统的地域关系，评估对自然资源及生态系统服务的依赖和影响，分析相关风险与机遇，并制定相应的管理策略，以减少负面影响及提升正面成效。我们亦透过利益相关方参与收集意见，进一步了解与集团业务相关的自然依赖及影响，为评估自然相关风险与机遇提供依据。

高度影响／依赖区域	资产周边保护区分布	资产周边关键生物多样性区域	标志性物种
东涌区域	资产一公里缓冲区内未有保护区；五公里缓冲区内则有六个保护区。	资产一公里缓冲区内未有关键生物多样性区域；五公里缓冲区内则有一个关键生物多样性区 50公里缓冲区内录得186种国际自然保护联盟（「IUCN」）红色名录物种及31种极危物种	三线闭壳龟、中华穿山甲、玳瑁、小果柿、草原雕及卢氏小树蛙
九龙及新界区域	资产一公里缓冲区内有一个保护区；五公里缓冲区内则有11个保护区。	资产一公里缓冲区内有一个关键生物多样性区域；五公里缓冲区内则有两个关键生物多样性区域 50公里缓冲区内录得183种IUCN红色名录物种及30种极危物种	无齿米虾、勺嘴鹬、青头潜鸭及黄胸
香港岛区域	资产一公里缓冲区内有一个保护区；五公里缓冲区内则有七个保护区。	其中1个资产位于关键生物多样性区域内；五公里缓冲区内则有一个关键生物多样性区域 50公里缓冲区内录得184种IUCN红色名录物种及30种极危物种	寒星蚓、黄喉拟水龟、大蹄蝠及香港盲蛇

研究评估显示，集团的建筑及营运活动不大可能与关键栖息地大幅重迭，亦不大可能对生态系统健康构成负面影响。此外，资产与栖息地保持至少一公里的缓冲距离，从而降低对本地生态系统造成直接或间接干扰的可能性。

定位

在定位阶段，集团有系统地分析业务营运的地理分布及其与自然环境的互动，识别可能涉及重大风险或机遇的优先区域，为决策提供依据。我们整合生物多样性评估工具（IBAT）、世界自然基金会生物多样性风险筛选工具（WWF Biodiversity Risk Filter）及深入案例研究，按营运地点与重要生物多样性区域（如IUCN红色名录物种栖息地）的邻近程度，识别出23个毗邻关键生物多样性区域的优先地点，并就相关影响进行评估和制定缓解策略。

评估

为全面评估房地产价值链对自然的依赖及影响，集团深入分析价值链各环节与自然生态系统的关系，并识别重点关注范畴及改善机遇。我们采用自然相关财务信息披露工作组（TNFD）建议的ENCORE数据库，并结合利益相关方访谈所得的专业意见，识别价值链中五项最重要的自然依赖及影响主题。

与大自然相关的五项首要主题	影响大自然的五项首要主题
• 土壤稳定和侵蚀控制	1. 土壤污染物
• 地下水和地表水	2. 水污染物
• 气候调节	3. 非温室气体空气污染物
• 感官影响调节	4. 固体废弃物
• 洪水和风暴防护	5. 用水

评定和准备

按照LEAP方法，企业应根据「定位」及「评估」阶段的结果，优先识别与自然最相关且影响最重大的风险与机遇，从而将自然相关考量有效融入业务管理。我们已识别可能影响营运的自然相关实体风险、转型风险及相应机遇，详见下表。

实体风险

风险	潜在影响	风险缓解
生物多样性损失：邻近保护区及关键生物多样性区域的施工活动，可能对当地生物多样性造成负面影响。	• 实施生物多样性缓解措施可能增加项目成本，例如设置防洪屏障及加强工地管理 • 环境法规日益严格，可能导致工程延误	• 建立施工活动监察及汇报机制
资源短缺：资源短缺及生态系统退化，导致必要原材料供应中断	• 原材料短缺导致工程延误 • 从生态敏感区采集原材料，可能产生额外合规成本	• 落实供应链多元化，减少对单一供应来源的依赖 • 执行《供应商行为守则》，优先考虑已取得相关认证并实践可持续发展理念的供应商 • 采用资源效益较高的施工方法，减少资源消耗，例如瑜悦采用的组装合成建筑法（MiC）
自然灾害：生态系统退化可能削弱自然屏障，令集团较易受到自然灾害影响	• 增加灾后复原及基础设施修复成本 • 对物业造成损害，并影响业务持续运作	• 确保所有重大新建项目取得可持续建筑评估计划的第二高级别评级，例如绿建环评（BEAM Plus）、能源与环境设计先锋评级（LEED）及WELL健康建筑标准认证 • 在新开发项目中融入具气候适应能力的基础设施及亲自然设计，例如防洪屏障及绿化天台 • 与不同机构和非政府组织合作，支持生物多样性保育，例如与绿惜地球合作净山及净滩活动，以及支持香港大学和岭南大学在如心园进行昆虫授粉调查
污染：施工活动所产生的空气和噪音污染，可能对当地生态系统及社区造成负面影响	• 增加健康与安全相关成本，并可能引致法律索偿及罚款 • 损害社区关系，并可能引起社区对日后项目的反对	• 采用低排放及低噪音施工方法，例如使用电动施工设备、组装合成建筑法（MiC）及机电装备合成法（MiMEP）

转型风险

风险	潜在影响	风险缓解
政策及合规：有关生物多样性、土地用途及环境影响评估的监管要求日益严格	• 增加合规成本，并可能导致项目延误 • 违规可能引致罚款及其他法律后果	• 主动监察政策及法规发展，确保集团持续合规 • 参与业界组织的政策小组，例如香港绿色建筑议会（HKGBC）、商界环保协会（BEC）和香港绿色金融协会（HKGFA），就制定适切且平衡的监管要求提供意见 • 定期提供环境合规培训
市场：替代建筑物料价格波动	• 增加预算的不确定性，并可能导致项目延误 • 如未有优先选用可持续物料，可能削弱市场竞争力	• 与已取得相关认证的可持续供应商建立策略夥伴关系 • 孵化及投资具创新性和低环境影响的解决方案，例如与纳米及先进材料研发院（NAMI）合作研发绿色建筑技术
声誉：公众日益关注并审视企业在生物多样性及可持续发展方面的表现	• 可能导致收入减少及顾客信任下降 • 增加市场推广及公共关系成本	• 每年参照自然相关财务信息披露工作组（TNFD）框架披露与自然相关资讯 • 透过焦点小组及问卷调查等不同渠道与利益相关方沟通，让利益相关方就环境议题提出意见
科技：市场日益倾向选用对环境及生物多样性影响较低的替代建筑物料	• 增加可持续物料的采购成本 • 未能跟上业界的创新步伐	• 孵化及投资具创新性和低环境影响的解决方案，例如与纳米及先进材料研发院（NAMI）合作研发绿色建筑技术
法律责任：未能遵守环境法规或集团活动对环境造成损害，可能引致法律责任	• 因违反法例或环境损害索偿而产生法律费用及罚款 • 增加受损生态系统的修复成本 • 长远损害集团声誉，导致顾客信任下降及商机流失	• 建立完善的合规框架，确保遵守环境法规 • 建立施工活动监察及汇报机制 • 透过焦点小组及问卷调查等不同渠道与利益相关方沟通，让利益相关方就环境议题提出意见

机遇

机遇	潜在影响	机遇管理
可持续建筑与认证	• 香港市场竞争激烈，对具可持续建筑认证的物业需求日益增加 • 采用可持续设计并取得绿建环评（BEAM Plus）及WELL健康建筑标准等认证，有助提升租金溢价及租户续租率 • 巩固集团作为可持续发展领导者的市场定位	• 结合亲自然设计与蓝绿基础设施，例如如心广场的绿化墙及如心园的水循环区，提升项目的可持续发展表现及生物多样性价值 • 确保所有重点新建项目取得可持续建筑评估计划的第二高级别评级，例如绿建环评（BEAM Plus）、能源与环境设计先锋评级（LEED）及WELL健康建筑标准认证
资源效率与循环经济	• 透过减少物料浪费及能源与用水消耗，节省营运成本 • 在香港废弃物处置规管日益严格的情况下，提升集团的合规能力	• 在瑜悦采用组装合成建筑法（MiC），并在合适项目选用回收物料，例如顺福粮仓的天花使用96%回收物料，以减少建筑废弃物 • 在如心广场采用零碳供冷服务，并在酒店安装LED照明及节水装置 • 在建筑工地推行垃圾分类回收
生态旅游与社区参与	• 透过生物多样性相关产品及活动，开拓新的收入来源 • 透过教育活动加强社区连系及认同	• 探索在如心园举办生态导赏及研讨会，重点介绍传粉昆虫栖息地及相关保育工作 • 与绿惜地球合作，举办净山及净滩活动
创新与合作	• 采用先进的可持续发展技术，建立市场先行优势 • 提升自然相关财务信息披露工作组（TNFD）相关项目获取可持续融资的机会	• 孵化及投资具创新性和低环境影响的解决方案，例如与纳米及先进材料研发院（NAMI）合作研发绿色建筑技术 • 参与业界组织的政策小组，例如香港绿色建筑议会（HKGBC）、商界环保协会（BEC）和香港绿色金融协会（HKGFA），就未来法规的制定提供意见
声誉和ESG领导力	• 与自然相关财务信息披露工作组（TNFD）建议等国际准则保持一致，有助提升ESG评级及市场评价	• 发布经第三方验证的自然相关财务信息披露工作组（TNFD）披露 • 透过市场推广活动展示集团推动生物多样性保育的工作，例如如心园的传粉昆虫栖息地

指标和目标

为有效监察及追踪自然相关表现，集团正识别并收集相关指标。下列指标将用于评估集团管理已识别自然相关风险与机遇的成效：

空间足迹

- 已纳入生物多样性评估的控制／管理面积百分比
- 土地／淡水／海洋用途的改变程度

资源

水资源

- 废水排放总量
- 再生水总量
- 水污染事件宗数

塑胶

- 塑胶包装物料使用总量

工作坊

- 以生物多样性相关议题为主题的研讨会数目

集团将采取适当措施，确保所收集的指标准确可靠。我们亦会就重要的自然依赖及影响制定短期和长期目标，并确保相关目标与集团整体策略一致。

报告期内，集团并无违反任何自然相关法律或法规，亦未被处以任何罚款或处分。



推动共享社会价值



+2%
整体员工问卷调查评分

~1,920 万港元
投放于社区捐助项目，惠泽社群

>1,300 名
长者院友每月从松龄旗下12间护理安老院舍获得服务

277,104 人次
参与有关康健护理、健康与福祉以及可持续与共融的社区活动



成就员工

员工是集团取得成功的基础。我们秉持共融及以员工为本的企业文化，促进个人和专业发展。透过建立一个互助且赋能的工作环境，鼓励员工发挥潜能，并携手打造具备竞争力的组织，为员工、业务以至利益相关方创造长远价值。



绩效亮点

员工总数

3,987

按性别划分		按职级划分	
男性	1,731	高级管理层	16
女性	2,256	管理层	586
		一般员工	3,385

以人为本

我们的《集团人力资源管理政策》制定了人才管理原则，除符合法律规定外，更进一步将人力资源流程与集团的价值观及业务重点保持一致。人力资源部门负责多个核心范畴，包括平等机会、人才管理、薪酬与福利、员工发展、员工投入度，以及职业健康与安全等。

我们按照《雇员招聘政策》进行招聘及人才甄选。该政策界定甄选准则，包括核心技能、专业能力、经验及资历。人力资源部门与招聘经理进行全面评估，以识别最合适且具备所需能力的候选人。此外，人力资源部门遵循《雇员报酬及职级政策》，定期检视薪酬及福利制度，确保薪酬维持公平、合理，且符合市场竞争力的待遇。

人才吸纳与留任

集团的《雇主价值主张》彰显以人为本的理念及对员工赋能的承诺，致力打造「创造影响、成就事业和丰富生活的空间」。该主张围绕四大核心：



推动社会发展的空间



尽展才能的空间



参与决策的空间



关爱家庭和关注个人兴趣的空间

实施进展：

- 透过全面且有系统的学习框架，支援职业发展，聚焦软技能提升、强化技术及技能、领导力培训，以及合规与风险管理等核心领域
- 推动《员工福祉计划》，透过关注员工的身体、心理、财务及社交福祉，营造健康、平衡且具备支援性的工作环境
- 持续加强员工参与度，并在集团内推广工作与生活平衡的理念

我们追求持续转型，将雇主价值主张进一步融入企业文化，并营造一个让员工感受到支持、备受重视及拥有成长空间的工作环境。

为配合以人为本的文化，我们提供一系列员工福利，以支援身心健康、家庭需要及工作与生活平衡。

我们的员工福利包括：

- 按服务年资为非行政职级员工增加年假天数
- 将医疗保障延伸至经理级或以上职位员工的直系亲属
- 实施《雇员支援计划》，提供24小时辅导服务，并配备自学资源与培训，关注员工身心健康
- 实行混合办公模式，提供弹性工作安排，有助于促进工作与生活平衡，并提升员工的福祉
- 集团为员工子女设立了奖学金计划，自2022年起已嘉许超过200名学业表现优异的学生
- 总部办公室设有哺乳室，为授乳的员工提供舒适的私人空间
- 为迎接新生儿的员工提供全薪产假及侍产假

集团致力于在员工整个职业生涯中给予支援，包括迈向退休的过渡期。我们的《退休政策》规范一般退休程序、退休前期安排及再就业机会。为确保无缝衔接，我们及早与员工沟通、建立稳健的继任计划，并妥善管理全面的职务交接，同时配合退休福利计划。

案例分享

夥伴计划

集团于2023年推出《夥伴计划》，为新入职员工配对资深同事，支援入职及促进融入新环境。透过此计划，新员工能更有效地掌握岗位职责，同时加深对集团的组织架构、文化及核心价值的理解。透过及早建立职场联系，该计划有助提升人才留任，并支援发展与集团长远愿景一致的员工团队。

目标：建立员工之间的人际网络与关系及增强团队凝聚力及协作能力，并提升员工的归属感和包容感。

案例分享

雇员支援计划

《雇员支援计划》为员工提供支援，以预防、识别及解决个人、家庭、社交及工作相关的挑战，旨在保障员工身心健康。报告期内委任新的服务供应商后，员工可享受到更完善的专业支援及资源，包括及时且保密的协助。

我们致力培育全面且高效的员工团队的努力亦获得市场的认可：

嘉许



第七届「安老服务杰出员工选举颁奖典礼」旨在嘉许安老服务从业员的专业精神。松龄获颁三个奖项，以表扬其员工的敬业精神与卓越服务。

嘉许



「2026杰出优质商户员工服务奖」旨在嘉许业界内卓越的服务标准。南湾如心酒店的餐厅经理荣获优异奖（主管组别）。这项殊荣彰显了我们对卓越服务、专业发展以及为宾客提供难忘体验的坚定承诺。

员工参与

本集团秉持《员工参与及沟通政策》，透过开放、透明及双向沟通收集员工意见，以加强员工投入度，并促进完善营运管理。集团在内联网设立线上意见平台，为员工提供分享想法与反馈的便捷渠道。

为深化员工凝聚力并营造更紧密连系的工作环境，我们聚焦于三大重点范畴：

三大重点范畴

- 沟通成效
- 员工参与度
- 领导力成效

员工问卷调查

为深入了解员工的观点与体验，集团定期进行员工问卷调查以收集意见，并作为持续改进的依据。于报告期内，我们从五个业务单位中收集了超过3,400名符合资格的员工回馈。

+2% 整体员工问卷调查评分

+3% 员工愿意推荐公司为理想工作场所





华懋集团员工大会：连结•协作•成长

超过1,200名员工参与了本年度员工大会。会上，集团回顾了过去一年的主要成就，分享了提升服务标准的重点方向，并积极推广员工义工计划。



周年晚宴

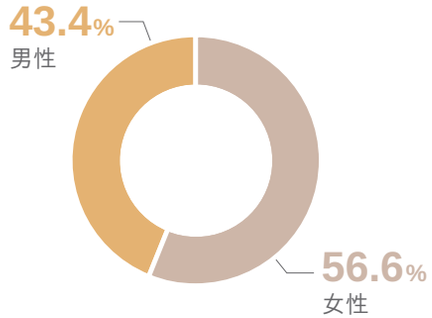
集团将2026年周年晚宴的主题定为「CCG Super Sports」。员工穿著主题服饰出席，展现出团队精神。活动期间亦向服务年资达25至45年的员工颁发长期服务奖。

拥抱多元化、平等与共融

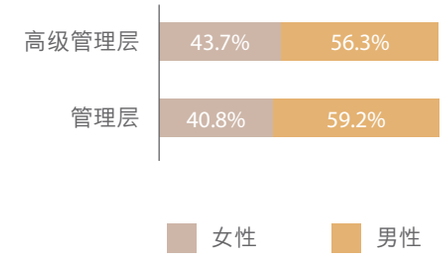
作为香港平等机会委员会《种族多元共融雇主约章》的签署机构，集团积极将多元、平等与共融（DEI）理念融入企业文化中。我们致力于为所有员工提供公平的发展环境，确保种族、国籍、宗教、残疾、家庭背景、婚姻状况及性取向并不阻碍专业发展。我们严禁职场中任何形式的不公平待遇、歧视及骚扰。此外，所有新员工均须完成强制性的线上平等机会培训课程。

绩效亮点

按性别划分的员工占比



按职级与性别划分的员工占比



2025／26财年关键绩效指标

≥3 项

多元、平等和共融相关的认证

绩效表现

3 项

多元、平等和共融相关的认证

在报告期内，我们透过明确管理职责并重申致力于建立一个无歧视、无骚扰和无报复威胁的工作环境，进一步落实反歧视措施。同时，透过多元的正式投诉渠道，让员工能够安心反映关注事项。



我们举办了两项员工参与活动，包括以「如何从容面对职场与生活挑战」为主题的女性身心健康讲座，以及以国际妇女节为主题的「食出强『肌』亮『肤』」讲座。两场活动共吸引约70名员工参与，有助促进心理健康及健康生活方式。

嘉许

我支持 種族多元共融工作間
Racial Diversity & Inclusion in the Workplace

我们于平等机会委员会的2025年「种族多元共融雇主嘉许计划」中荣获共融工作环境铜奖。同时，如心酒店集团亦获颁种族平等招聘银奖。这些认可反映了我们对公平、共融及平等的招聘与职场实践的坚定承诺。

培育未来人才库

集团透过针对性的培训计划及系统化的绩效管理，推动员工发展，以打造具备适应性、适应力强的员工团队。

绩效亮点

114,511 小时总培训时数

2025／26财年关键绩效指标
每位员工平均接受
≥18 小时的培训

绩效表现
每名员工平均完成
28.7 小时的培训

按性别划分的平均培训时数：

女性	男性
28.3 小时	29.3 小时

按职级划分的平均培训时数：

高级管理层	管理层	一般员工
20.5 小时	19.5 小时	30.4 小时

人才发展

根据《绩效管理政策》，我们每年进行绩效考核，根据共同设定的目标及预先确定的评估标准来衡量员工表现。透过此绩效管理流程，各级主管持续提供意见，以识别个人能力、针对性提升技能，并建立稳健的人才梯队。此外，该评估结果将用作决定绩效奖励的基础，包括薪资调整、福利待遇及非财务奖励等。

我们亦提供培训，以帮助员工顺利过渡至新职位，重点包括强化解难、决策及设定目标的能力。培训有助提升员工的自信心与工作效能，使其具备承担更广泛职责的能力。

案例分享

集团2025年暑期实习计划







我们持续举办暑期实习计划，为学生提供宝贵的早期职业接触及实务职场经验。于报告期内，我们从近2,000名申请者中选拔了35名学生，安排至不同业务部门，包括企业投资、企业社会责任、ESG、财务、酒店营运、人力资源、资讯科技及解决方案、租务、市场推广、项目、物业服务及销售。

该计划让实习生亲身体验真实业务运作，同时培养解决问题、沟通及团队合作等核心技能。透过有意义的工作任务及实践学习机会，实习生能在专业环境中应用所学知识，为未来职业生涯奠定坚实基础。我们深信此计划在培育未来人才及发展具备技能、适应力强的员工团队方面，发挥著关键作用。

人才技能提升

投入培训资源有助于建立卓越人才团队，为业务增长与员工发展提供坚实基础。报告期内，我们投入大量资源于学习和发展项目，包括教育资助计划。作为《CCG 愿景 2030》最新可持续发展路线图的一部分，我们已将培训时数作为各业务单位的重要绩效指标。

嘉许



我们于领英卓越人才管理奖2025荣获「领英新星奖」。

该殊荣反映了我们在建立学习文化、提升员工能力及支持集团各层级的可持续人才发展方面的坚定承诺。

《雇员学习与发展政策》概述了集团在学习与发展方面的指导原则。集团依据员工所规划的绩效发展计划分配资源。人力资源部门透过内部渠道让员工知悉学习与发展机会，使他们按兴趣选择并参与相关课程。

培训结合内部与外部的学习活动，以及集团提供的线上学习平台共同推行。

内部及外部学习活动：

职场学习、辅导、导师计划、线上学习，以及参与研讨会和会议

华懋集团线上学习平台：

培训课题涵盖反贪腐、员工行为与商业道德、个人资料私隐、保密性、平等机会及网络安全等专业范畴

除内部培训外，集团支援员工的发展，资助外部培训、专业会员及资格考试费用，并提供有薪考试假期。

领导力发展是集团促进员工成长的重要策略，也在企业的长远发展中起著关键作用。我们实施领导力培养计划，旨在提升现有和未来领导者的能力。

案例分享

管理团队分享系列

管理团队分享系列包括由内外部讲者主持的每月讲座，涵盖重要的业务议题、软技能发展和团队管理。我们的领导者从中学习提升决策能力、激励团队及改善营运效果的方法。

其中一场讲座围绕「建立高效团队：从管理到领导」主题分享关于领导与团队效能的实用建议。该讲座鼓励自我反思，帮助管理者更了解自己的领导风格，从而更有信心地领导、促进协作并推动更卓越的团队表现。



我们的培训课程因应员工的学习与发展需求而设计。报告期内主要培训范畴包括：

道德、合规与企业文化

- 诚信培训
- 反歧视
- 打击洗钱及恐怖分子资金筹集要求
- 竞争政策
- 企业迎新
- 平等机会
- 个人资料私隐
- 匿名举报

业务与卓越营运

- 商业触觉
- 创意解难
- 《雇佣条例》最新修订工作坊
- 谈判技巧
- 职业健康与安全工作坊：5S与体力处理操作
- 项目管理基础
- 安全培训－项目管理及建筑管理团队
- 故事演说简报技巧

领导力与协作

- 教练技巧
- 沟通技巧
- 透过MBTI洞察化解冲突
- 处理困难对话
- 实践领导力
- 绩效管理技巧
- 绩效评估及关键绩效指标简报会
- 团队合作

数码转型

- 已授权IT软件工具培训
- 网络安全培训
- Foxit软件培训
- 资讯安全政策与程序
- ISO 27001培训
- Microsoft 365 Copilot培训
- 网络钓鱼意识培训
- 网络安全基础意识

案例分享

谈判技巧工作坊

工作坊让员工掌握更有效应对职场沟通的信心与实用技巧。透过沉浸式角色扮演、影片反思及专家即时回馈，参加者识别可改进之处，并加强沟通与谈判技巧。

这种体验式学习增强了参与者在制定策略性谈判计划、调适情境和建设性应对挑战的能力。因此，员工能更有效地达成双赢，巩固利益相关方关系，并提升业务绩效。

深化可持续发展文化与知识

集团全面提升员工在可持续发展的意识与专业技能，使其实践于各个营运层面，在提升营运效率的同时，亦能推进我们对环境与社会的承诺。

我们透过一系列体验及学习活动，持续向员工传递由业界专家提供的可持续发展趋势与最新资讯：

探索香港的生物多样性与生态保育

为培养员工的环境管理意识，我们于2026年3月举办了一场关于「香港生物多样性与保育」的ESG讲座，邀请绿领行动分享本地生态保育的宝贵见解。讲座提升了员工对城市生物多样性的认识，并加深对本地保育议题的理解。

T·PARK源•区学习之旅

在2026年4月，集团安排员工前往屯门T·PARK源·区进行体验式学习参观，以增进他们对污泥处理和转废为能的了解。参观期间，员工了解厂内设施的运作，并认识于污泥处理和能源回收的相关技术。这次活动加深了员工对资源效率、循环经济和低碳实践的认识。





人工智能体验日



我们在总部办公室举办了人工智能（AI）体验日，让员工亲身体验人工智能（AI）工具和应用。透过互动活动与实践示范，参与者了解人工智能（AI）如何支持日常工作、提高效率和促进创新。该活动也有助于增强员工的数码知识，并推动负责任地使用新兴科技。

「轻•型」上班日

为响应香港绿色建筑周2025，集团在办公室举办主题活动，以推广职场的可持续发展意识。我们鼓励员工穿著红、蓝、绿、黄四色服饰，分别象徵健康舒适、高效资源、环境友善与创新元素。此活动有助提升员工参与度，并深化职场可持续发展文化。

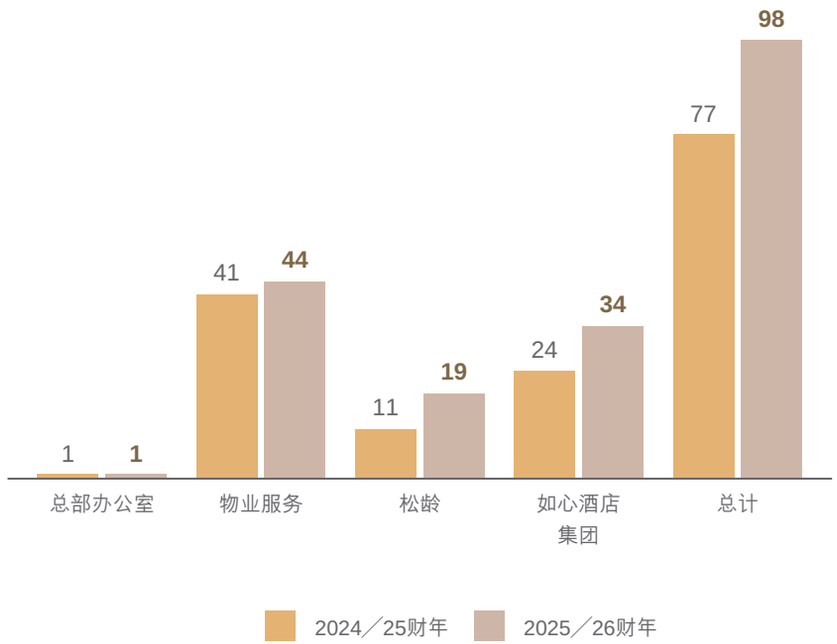


维持职业健康及安全

职业健康与安全是集团的核心策略和企业文化，透过建立专门的管理框架、治理架构、管理系统，并持续监测绩效，确保工作环境的安全，以保障员工的福祉。

绩效亮点

引致工时损失的工伤数目（病假多于0日）



本集团于2025／26财年录得98宗引致工时损失的工伤个案（病假多于0日），相较2024／25财年的77宗个案有所增加。有鉴于此，我们检视相关工伤个案，以分析事故成因，并持续加强预防管理措施。

我们的跟进措施包括强化安全培训与宣传、提高员工的安全意识、监督工作场所的安全实践，以及提供适当的个人防护装备。集团将持续改进职业健康与安全管理体系，以降低工伤事故，并不断提升整体安全表现。

职业健康与安全委员会

集团已成立职业健康与安全委员会，并制定正式职权范畴及职责。该委员会负责定期监测及检讨职业健康及安全表现：

职责

- 于各部门实施职业健康安全预防和纠正措施，以降低及控制营运风险
- 严格遵守与职业健康安全相关的标准与规定
- 推广职业健康与安全的意识与文化
- 监测职业健康与安全相关趋势，识别并通报潜在风险隐患，提供及时和专业改善建议予相关部门



2.1

员工工伤引致工时损失比率

管理方针

《职业健康与安全管理框架》

透过订立明确目标、职责、程序、资源、检讨机制及改进流程，降低职业健康与安全风险

《职业健康及安全政策》

透过推动各部门、员工及承建商之间的协同合作，维护低事故及工伤率，以符合业界最佳实践

认证

透过全面的风险评估及内外部审核，确保总部办公室、酒店及物业的职业健康与安全管理系统符合ISO 45001标准

嘉许



集团再度荣获2025年「健康企业嘉许计划－钻石奖」，以表扬其在营造健康、正面及具支援性职场文化方面的努力。

嘉许

jobsdb by seek HR THE HONG KONG AWARDS 2025/26 Employee Health & Safety Award

集团于SEEK－香港人力资源大奖2025／26中荣获员工健康及安全奖项，表彰我们在职场安全方面的卓越表现。这反映了集团在提升安全管理实践及促进员工福祉方面的持续努力。

员工的健康与安全

集团为员工提供合适的健康及安全支援，保障员工的健康与福祉。于报告期内，我们提供的健康安全培训涵盖职业安全、工作场所安全、消防安全以及身心健康工作坊等。

2025／26财年关键绩效指标

100%

员工获福祉、健康及安全支援计划涵盖

绩效表现

100%

员工获福祉、健康及安全支援计划涵盖

案例分享

透过培训提升职场安全

为加强工地安全文化并加速应用领先的安全技术，人力资源部与项目部联合举办《提升安全意识》培训课程，吸引了超过80名项目部门同事参与。课程由外部专业顾问主持，教授有关职业健康及安全的核心内容，包括安全设计概念、建筑防火安全以及安全智慧工地（「4S」）系统的实例分享。

课程包括由业内人士分享知识，例如建筑公司管理层交流防火观点，以及我们的安全团队介绍最新的智能安全技术。是次培训强调个人责任，旨在有效装备员工于未来实行安全措施，并展现我们对实现零事故工作场所的共同承诺。



案例分享

如心酒店集团之工伤预防措施

如心酒店集团于2019年成立安全委员会。委员会于定期会议中讨论如何为酒店业务实施切实可行的安全预防措施。讨论所得的见解将成为制定针对性培训、标准作业程序及安全关键绩效指标的基础，并透过员工沟通加强落实。

主要措施包括：

- 每周进行巡查：于早期发现潜在风险，以便及时跟进
- 设立安全关键绩效指标：监察工伤个案、工伤引致损失工时比率及安全培训完成率
- 遵守法规：维持法定比例的员工持有有效急救证书，现共有117名员工通过急救考试
- 安全工具及防护装备：识别各酒店在营运时所需的必要工具，以维持工作场所安全
- 工伤报告：发生工伤后，部门主管须填写工伤报告，分析根本原因，并落实受监控的预防措施
- 沟通：推广安全意识文化，培养积极主动的安全思维

案例分享

采用无人机（「UAVs」）清洁物业的玻璃外墙

物业服务团队优先考虑员工安全，并致力于实现现代化营运，正探索以无人机技术进行玻璃幕墙维护。首个试验于集团物业The Lily进行，并逐步推广至其他合适物业，以平衡推动创新及风险管理。

主要目的：

- 加强工作场所安全：显著减少高空作业所需人员，从而减低重大职业安全风险。
- 提升效率及可及性：使用无人机相较于传统棚架或吊船系统能提升灵活性及机动性，简化清洁作业，减少对物业营运的影响。



员工福祉活动

员工福祉对集团成功至关重要。我们在报告期间举办了多项活动，旨在强化员工在身体、心理、财务和社交方面的福祉。这些活动鼓励健康的生活方式，促进工作与生活的平衡，并提升整体身心健康。

我们成立了华懋员工兴趣组，为员工提供一个透过共同兴趣连结彼此的平台，藉此建立有意义的人际关系并丰富整体的员工体验。集团目前设有多个兴趣组，涵盖运动、健康、艺术文化及其他兴趣范畴。于报告期内，新成立的匹克球兴趣组吸引逾100名员工，并举办了团队比赛，透过运动促进员工参与度及身心健康。



嘉许

精神健康友善卓越機構 Mental Health Friendly Supreme Organisation

集团荣获「精神健康职场约章」颁发「精神健康友善卓越机构奖」，表彰我们透过倡议多元化的活动，营造精神健康友善职场的努力。

员工福祉计划主题

集团全方位提升员工福祉，透过四大主题支援员工的身体、心理、财务及社交健康。

身体健康
推广健康生活方式

心理健康
支援情绪健康

目标
营造具支援性及凝聚力的职场文化，
让员工感受到被重视与归属感

财务健康
建立财务知识，提升财务稳健度

社交健康
促进跨团队联系

员工亦参与了一系列健康福祉的讲座及工作坊，旨在提升对健康生活方式的意识。

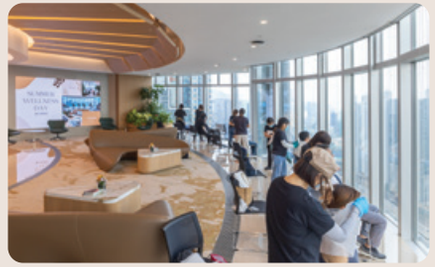
定期健康讲座

为支援及提升员工福祉，我们定期举办实体及线上的健康讲座，涵盖自我照顾、压力管理、健康饮食、预防身体痛症及制定人生策略等广泛主题，促进整体身心健康。

夏日摩摩茶

透过肩颈按摩及品茶体验，促进员工身心健康。





重塑身心

集团举办由导师带领的瑜伽及拉筋课程，让员工的身心灵得以放松。





圣诞派对



我们举办了热闹的圣诞聚会，以增强员工的凝聚力和福祉。集团主席亦亲临出席，活动包括美食分享、节日手作工作坊、互动团队建设游戏，以及健康礼品的抽奖环节。





财务健康嘉年华

为支援员工的财务健康，集团举办财务健康嘉年华，吸引超过250名员工参加，提供便捷的专业财务规划见解及独家优惠。



精神健康工作坊和情绪市集



为响应精神健康月，我们举办了互动情绪市集及精神健康工作坊。活动用18种不同蔬菜造型的情绪公仔帮助员工识别、理解及表达情绪，同时促进职场同理心及情绪适应性。





承建商的健康与安全

承建商在建筑工程与行业发展中担当关键角色，更直接影响集团的职业健康与安全表现。因此，集团要求承建商维持严格的健康与安全要求。所有承建商必须遵循ISO 45001国际职业健康安全管理系统标准，相关认证亦是选择承建商的关键准则之一，确保与国际认可标准保持一致，同时加强承建商对维持安全工作环境的承诺。

绩效亮点

9
宗引致工时损失的承建商工人工伤数目（病假多于0日）

0.428
承建商工伤引致工时损失比率，较上个财年上升20.9%*

* 定期与承建商沟通降低工时损失比率的方法

我们亦要求所有承建商必须建立完善的环境、健康与安全风险管理系统，实施分级管理机制，并应用「计划－执行－检查－行动」原则。

分级管理机制：

消除风险 → 替代 → 工程控制 → 管理控制 → 消除风险



案例分享

华懋大厦复原与提升消防安全措施



在2025年10月中环华懋大厦发生火警后，集团迅速启动危机应急响应机制，实施一系列跟进措施，以保障公众、租户、员工及承建商的安全，支援复原工作并强化消防安全管理。这些工作集中于三个关键领域：即时应对与复原、为租户提供复原支援，以及加强既有项目的防火措施。

即时应对与复原

成立由高级管理层领导的危机管理小组，并与工地应急小组紧密合作，协调以下应急措施：

- 与政府部门保持紧密联系，以协助安全疏散
- 配合官方调查
- 协助安全重开体典乍街
- 定期向受影响员工及租户提供最新资讯

为租户提供复原支援

- 迅速修复关键机电基础设施（包括电力、供水、门禁及消防安全系统），以优先恢复营运
- 在受影响区域部署临时照明、空调及空气净化设备
- 提供替代住宿，并协助租户进行损失评估及保险索偿

所有必需的补救工程目标在两个月内完成，全面维修预计于2026年5月前完成。

强化防火框架

- 全面检讨所有进行中的建筑项目的消防安全管理实践
- 安排即时检查，以评估脚架系统、核实阻燃网的使用，并检讨环境卫生标准

检查结果令人满意，未发现任何重大的消防安全隐患。

为进一步降低类似事故的风险，集团透过以下措施强化其防火框架：



认证防护网

所有工地必须使用符合屋宇署《注册承建商作业备考85》的经认证符合阻燃要求的棚架防护网。



金属棚架

在可行情况下，发展项目须采用金属棚架。竹棚架仅在特殊情况及事先获批许可下方可采用。





严禁吸烟

严格执行工地管制并要求工人进入工地前须交出香烟及打火机在工地内严禁吸烟。



热成像巡查及消防演习

在每日工作结束时必须使用热成像进行防火巡查，以侦测残留火种风险，并每半年举行一次消防演习。



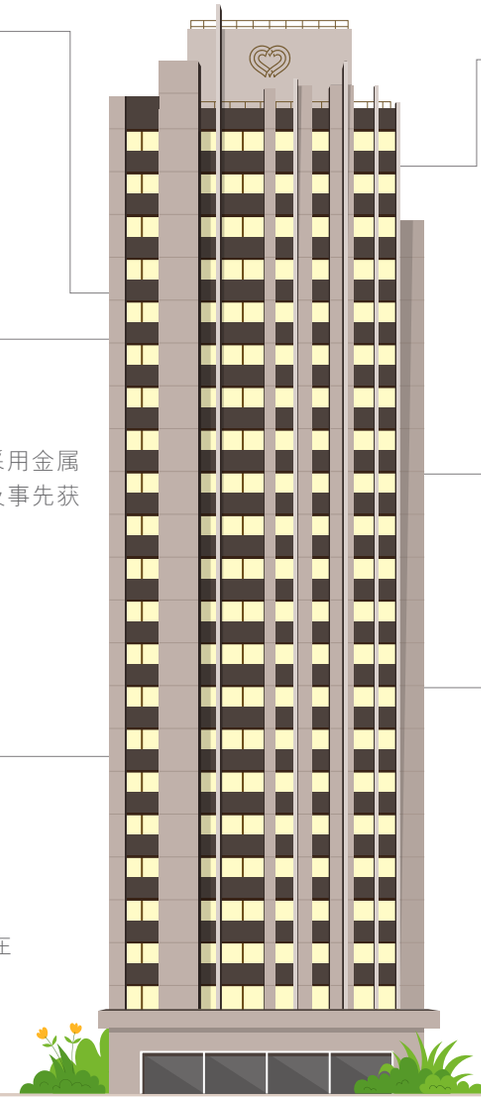
人工智能（AI）安全监测

在高风险位置引入人工智能（AI）摄影机监测，支援及早发现异常情况并作出及时应变。



高温作业管制

实施严格的高温作业许可管制并进行事前审批消防监察及设备就绪检查。



此外，集团已建立了持续监测机制，将消防安全管理纳入每周工地安全检查及管理层安全巡视中，以持续监督并不断完善火灾风险管理。

集团要求承建商严格遵守以下安全实践，并引入奖励机制，以表扬在维护工地安全方面的努力：



安全绩效奖励计划

为加强安全合规性，集团推出安全绩效奖励计划，对施工现场落实安全实践予以激励和奖励。该计划详细列出安全项目的清单，包括承建商所需的安全措施及相应的补偿安排。对持续贯彻安全规范的承建商给予资金奖励，以鼓励承建商加强投入在安全范畴的资源。



工地巡查与安全会议

集团安排每日建筑工地视察，以评估承建商的安全实践。此外，建筑管理团队每周进行工地安全检查及随机抽查。承建商须处理及纠正所发现的问题，并将纠正措施记录于检查报告中。集团审阅报告并核实纠正措施已妥善执行。此外，我们定期召开由集团代表、工程师、持证人员及承建商安全团队参与的安全会议，以评估安全风险及强化最佳实践，推动持续改进及问责。



事故报告与应急准备

集团已制定重大事故报告及处理敏感或机密资料指引。在工地层面，承建商须提交项目安全计划以供审批。所有工地亦须制定具体的应急程序，包括疏散安排、紧急联络人、职责分工、培训与演习、通讯规范及其他必要措施。若发生任何事件，承建商须立即通知集团，并于事件发生后24小时内提交初步事件调查报告。



奖励计划

集团亦参与港铁合资项目的「Safety Hero奖励计划」，于整个施工期间内提升安全绩效表现，培育承建商员工的安全文化。透过认可安全行为典范及奖励积极参与安全工作，该计划有助提升整体工地安全，并突显个人对职业健康及安全的贡献。我们每月选出四名「安全英雄」，并获发奖金，以表扬他们在安全培训、妥善使用个人防护装备、遵守安全操作程序以及向同事推广安全意识方面的努力。

案例分享

「生命第一2025」安全推广活动

为配合建造业议会（CIC）自2020年起推出的旗舰推广活动，集团积极动员多个发展项目参与安全推广运动。2025年以「关爱同心行出安全」为主题，推广持续关爱文化，并提升所有建造工地的职业健康及安全标准，以追求零事故的愿景。

活动凝聚了业主、总承建商、顾问、前线督导人员及工人等多元利益相关方，促进跨部门协作。活动包含全面的工地安全检查，以及针对高风险活动（如高空工作、重型吊运、操作重型机械、进入密闭空间及临时工程）的专题风险缓减工作坊。透过在管理层与前线人员之间营造互相支援的工作环境及共同承担责任，有助降低现场营运风险，同时强化稳固、积极的安全文化。



嘉许



集团的大埔滘住宅发展项目获「职业健康大奖 2025-26」颁发的「好心情@健康工作间」大奖，以表扬集团在维持高安全标准，同时优先关注工人健康、福祉与福利方面的坚定承诺。

承建商职业健康与安全培训

集团坚守「生命至上、以人为本」的核心理念，高度重视安全，确保承建商充分理解并遵守集团的职业健康与安全标准。在报告期间，集团在建筑工地共举办了192场施工前安全简报会和工作坊，以提升施工人员的安全意识。安全培训责任由总承建商依合约规定向一线工人及工地管理人员提供。集团积极参与重要的安全培训，包括施工前的安全简报和专门针对高风险建筑作业的工作坊。

以科技支持职业健康与安全

集团积极探索将创新科技融入职业健康与安全管理体系，持续利用创新解决方案提升安全表现，并加强风险控制。

集团严格遵守屋宇署的法定要求，并于合约价值超过指定门槛的建筑工地部署安全智慧工地（「4S」）系统。除了符合法规外，集团也积极推动承建商使用先进的4S和智能安全系统。此外，我们鼓励承建商根据工地的特定条件和不同的营运风险等级，整合辅助性4S解决方案，以在整个供应链中推动更强的安全文化。



透过采用4S系统，工地管理层能更有效地监察安全表现，并迅速应对潜在风险。

4S系统的效益：

- 提升对安全规定的合规率
- 缩短应对安全隐患的时间
- 强化安全报告的准确性与时效性

集团的建筑项目取得4S认证，该计划与香港特别行政区政府发展局及建造业议会推广4S系统的策略方向保持一致。截至目前，集团已有五个项目实施4S系统，其中四个已成功取得4S认证。本集团现正于部分项目及场地应用以下先进技术：



拥抱银龄活力　倡导积极乐龄

随著香港人口逐渐老龄化，优质照护服务的需求仍是社会的重要优先事项。松龄继续在华懋的业务组合中发挥具意义的作用，透过提供专业、充满关怀及植根社区的安老服务，应对日益增长且不断变化的长者照护需求。

松龄的关键数据

12 间
护理安老院舍分布香港各区

1,625 张
床位

>1,300 名
每月平均服务长者院友数目

>600 名
医护专业人员

1:2.13 所有安老院舍的平均员工对长者院友比例

全港最大
「改善买位计划」（EBPS）服务提供者

以爱守护长者的安老服务品牌

松龄成立于1989年，拥有逾30年的长者护理经验，一直秉持「敬老如亲」的创办理念。自2022年加入华懋后，松龄凭藉集团在房地产及酒店管理的长远策略视野与互补优势，通过以人为本的服务模式，进一步提升长者的居住与护理选择。松龄秉持「尊重、人才、长者为先」的核心价值，将长者院友的福祉与利益置于服务核心。

松齡護老集團 Pine Care Group
A member of Chinachem Group
華懋集團成員

尊重	坚持「敬老如亲」的理念
人才	吸引优人才，并提供完善系统，助团队全面发挥潜能
长者为先	将长者院友的最大福祉置于首位

在松龄，「用心感受，以人为先」不仅是一种理念，更是我们每天实践的承诺。每位长者院友均会获得由跨专业团队共同制定的个人护理计划，全面关顾其「身、心、社、灵」各方面的需要。松龄透过「全旅程的照护」模式，提供涵盖复康服务、暂托及短期住宿照护、长期院舍照护、照顾者支援及晚晴护理的全方位服务，确保长者院友及其家人在合适的时间获得适切的照护及支援。

复康服务
支援长者由医院过渡至家居生活，并协助他们重建信心，恢复身心机能

已服务 9,843
名长者院友

家居照顾者支援计划
为家人及照顾者提供实用知识与技巧，加强居家照顾能力

短住暂托服务
为照顾者及其家人提供短期住宿及暂托服务，让照顾者得到充分的休息

已服务 522
名长者院友



长期住宿照护服务
于安全及关爱的环境中，接受长期、专业的照护服务

于12间护理安老院舍服务共

1,382
位长者院友

关爱支援和分享
营造温馨如家的环境，不仅兼顾强身健体，亦支援情绪及社交健康

10,136
名受惠者（人次）
涵盖12间护理安老院舍

晚晴护理
提供尊严与关怀并重的临终照护，陪伴院友安详且有尊严地走完人生旅程，并为他们的家人提供精神支援

在报告期内，松龄进一步强化积极乐颐年（Active Ageing）的实践，作为优质长者照护的重要一环。除日常护理服务外，松龄亦鼓励长者院友保持活跃的生活方式、维系社交联系，并积极参与日常活动。松龄透过丰富体验及扩阔社区参与，致力打破社会对香港安老院舍的既有印象，展现院舍照护不仅能提供安全及贴心的支援，更能让长者活得有尊严、充实及充满活力。

倡导积极乐龄　优雅生活每一天

松龄透过「健康、安全及社交参与」三大核心，构建全人照护模式，致力推动积极乐颐年理念。从专业护理及复康支援、到安全舒适的生活环境，以至促进连系与参与的多元化活动，松龄竭力为长者院友缔造优质生活体验，让他们在日常生活中保持活力、融入社群，享有充实而有意义的晚年生活。

松龄推动积极乐颐年的三大核心支柱

安全	健康	社交参与
提供安全、舒适及长者友善的居住环境	透过专业、以人为本的照护服务，促进身心健康	透过多元活动及社区连结，鼓励积极参与及维持社交互动

松龄旗下每所安老院舍均配备专责的团队，由驻院社工及活动工作人员组成，于推动全人健康、社交共融及社区融合方面担当重要角色。松龄不仅提供常规康乐活动，更会根据长者院友的需要、能力、兴趣及健康状况，悉心策划各项互动活动。相关活动旨在支援长者院友的身体活力、刺激认知能力、建立情绪适应性及加强社交联系，从而提升生活质素与归属感。





松龄亦透过日常生活体验推动积极乐颐年，其中包括餐饮服务。于报告期内，松龄夥拍美心集团「软心膳」计划，为有吞咽困难的长者院友提供特制的软质中式点心。软质点心保留熟悉的味道及外观的同时，改善吞咽便利度，让院友能重拾享受美食的信心、舒适感与尊严。



积极乐颐年亦给予长者院友表达自我及贡献社会的机会。松龄举办「不服老环保时装设计活动」，透过此跨院舍的联谊活动，旨在颂扬创意精神，活出精彩人生。

长者院友善用回收物料，亲手制作别具个人风格的时装作品，尽展创意想像与自我风采。此项活动印证松龄致力协助长者院友在人生各个阶段，保持身心活跃、维系社交联系，并持续感受生活中的启发与乐趣。

情系家庭　乐融社区

松龄藉助长者院友维系社交联系，并参与各项有意义的体验活动，推动积极乐颐年理念。在报告期内，松龄因应长者院友的行动能力、健康状况及个人兴趣，悉心安排外出及社区活动。这些活动为长者院友带来欢乐，鼓励他们主动参与，并与家人、职员及同侪共创珍贵回忆。

从文化古迹参观、公园郊游，以至休闲景点参观及社区探索，各项体验不仅有助促进长者院友的身心健康，更增进了家庭关系及跨代之间的连系。



松龄进一步将这份积极参与的精神延伸至更大规模的活动，带领长者院友走出院舍，融入更广阔的社区空间。于「华懋荃运会」期间，松龄于D·PARK举办首个「布袋球大奖赛」，汇聚逾100名长者院友、家属及员工同场参与。活动气氛热闹共融，让长者院友能尽享运动乐趣、建立自信，并与社区大众互动连系。



松龄参与「华懋荃运会」的意义，不仅限于长者院友之间的友谊竞赛，更将积极乐颐年理念推广至社区各界。透过设立「选手村」，松龄派出跨专业团队为不同年龄层参加者提供健康检测、体能评估及互动健康体验活动，携手守护大众健康。此项活动充分体现松龄对推动积极乐颐年的承诺，并致力守护长者院友、其家属及广大社区人士的健康与福祉。



凝聚社区力量　深化长者照护认知

除提供院舍照顾服务外，松龄持续透过社区合作及公众参与，深化社会对长者照护的认识。于报告期内，松龄与学校、非政府组织、宗教团体、医疗机构、义工团队、政府部门及企业夥伴建立广泛合作关系，携手推动积极乐颐年及社区共融。年内，各项合作共促成800项参与活动，吸引5,713人次义工服务，并录得17,337人次长者院友及家属参与。

义工参与一直是松龄社区关怀工作的核心。由员工及其家属组成的义工团队，积极筹办各类互动工作坊、表演及节庆活动，为长者院友带来陪伴与关怀，促进跨代连系，并在不同世代之间培育同理心。



案例研究

专业交流　共促优质长者照护

于报告期内，松龄接待来自医疗监管机构、专业团体及业界夥伴的代表到旗下院舍，就长者照护的重要议题展开实务交流，藉此深化业界知识分享，共同提升服务水平。

2025年8月，北京市疾病预防控制局代表团联同香港特区政府卫生防护中心官员及感染控制专家，到访松龄旗下松龄乐轩，就安老院舍感染预防及控制措施进行实地考察。交流期间，代表团深入了解松龄在护理流程及院舍设施方面所采取的严谨感染控制措施。

2026年5月，澳门特别行政区政府卫生局代表及业界夥伴到访松龄旗下松心荟，就院舍药物管理进行专业交流。松龄向来访代表详细介绍其系统化药物管理框架，以及严格落实「三核五对」原则的实践经验，确保药物配发及使用过程各个环节的准确性与安全性。



松龄与香港圣公会福利协会合作，于报告期内进一步深化其「减少约束」照护实践，作为推动积极乐颐年的重要一环。透过跨专业评估、复康支援、防跌措施、环境优化及照护流程改善，此合作有效减少不必要的身体约束，保障长者院友的福祉、尊严、自主能力及生活质素。松龄藉此持续完善其照护模式，致力在安全且具尊严的环境中，支持长者院友保持活动能力、自主选择及社交参与。

松龄亦透过更广泛的社区合作，为旗下院舍引入多元化的项目，涵盖健康讲座、认知训练、音乐及文化表演、节庆庆祝活动、跨代探访、手艺工作坊、心灵关怀、宠物探访、社区外访及个人护理服务。松龄藉此为长者院友创造了有意义的机会，让他们保持社交连系、积极参与并获得充分的情感支援。同时，这些合作亦让外部利益相关方能够更深入地了解松龄的照护模式及院舍日常运作，从而建立对长者照护更整全的视野，体现其以人为本、连系社区的服务理念。



卓越照护　业界肯定

报告期内，松龄持续透过严格恪守法规、优化服务质素、培育专业人才及强化企业治理，彰显其对优质长者照护的坚定承担。松龄致力遵守并在适当情况下超越香港《安老院条例》（第459章）下所颁布的《安老院实务守则》及《服务质素标准》相关的准则要求。松龄凭藉此份承担，屡获业界殊荣，并积极推行多项行业领先的创新举措，树立高质素服务与系统治理的业界典范，切实改善长者的福祉，并推动服务卓越化。

嘉许

- 香港老年学会「2025年院舍星级证书计划」五星（+）等级
- 香港老年学会「2025年院舍星级证书计划」卓越级别
- 香港老年学会「2025年院舍星级证书计划」积极参与奖
- 连续16年获香港老年学会颁发「香港安老院舍评审计划」认证
- 香港老年学会「香港安老院舍评审计划」积极参与奖
- 赛马会龄活城市「全城•长者友善」计划3年合作夥伴嘉许
- 香港社会服务联会颁发「商界展关怀连续10年标志」

联系社区

华懋致力创造深具意义的社会影响力，并以集团总部所在的荃湾及葵青社区为起点。数十年来，我们一直努力建立有意义的连系、鼓励居民积极参与，并推动正向改变，以提升生活质素。

我们透过策略性合作，力求回应社区的需求与愿望。我们相信透过投资于长者福祉、推广全人健康与保健，以及推动可持续发展与社会共融，能产生深远的涟漪效应，丰富生命并启发年长及年轻新一代。

绩效亮点

>HK$1,920 万港元
投放于社区捐助项目，惠泽社群

59 个机构
透过社区投资计划获得支援

195,183 人次
受惠人数

我们的社会贡献聚焦领域	2025／26财年关键绩效指标	绩效表现
康健护理和支援老龄化人口	50,000 人次 透过企业社会责任项目及捐赠计划接触及受惠	72,260 人次 参与企业社会责任项目及捐赠项目中受惠
促进健康与福祉	55,200 人次 透过企业社会责任项目及社区参与活动接触	78,595 人次 参与企业社会责任项目及社区参与活动
建设可持续与共融的社区	67,500 人次 透过企业社会责任项目及社区参与活动接触	126,249 人次 参与企业社会责任倡议及社区参与活动

推广员工义工文化

集团将义工服务融入企业文化，鼓励员工成为华懋义工，运用个人时间及专业技能服务和回馈社区。



Care — 以同理心连结社区

关爱始于理解。我们鼓励同事细心聆听、以同理心感受服务对象的处境与需要。

Contribute — 凝聚力量成就美好

透过来自商界、社区与合作夥伴的集体力量，一起推动长远的改变。

Grow — 人人既是贡献者也是受惠者

义工服务是一段与社区同行的旅程。当我们走进不同的社群，往往会获得新的视角与启发，更让我们在面对人与事时，能以更多同理心、耐性与开放的态度回应。

绩效亮点

1,986 义工服务时数

由654位华懋义工（人次）贡献

案例分享

《流住好时光》华懋《心系社区》共融日

为将企业价值转化为行动，集团推行多阶段社区参与计划，结合专业培训与院舍探访，让华懋义工队在进行社区服务前掌握实用技能。

同理心与照顾者体验培训：

透过夥拍社会企业The Project Futurus，华懋义工参与由共融大使指导的同理心工作坊，透过品尝专为吞咽困难人士设计的「软餐」，分别体验「喂食者」与「被喂食者」的角色，从而加深了对吞咽困难人士所面对挑战的理解。

共融技能工作坊：

华懋义工亦学习了实用的互动技巧，包括扭气球和简单魔术，同时加深了对残疾包容和支援不同能力人士的理解。



真诚连系长者探访：

华懋义工队随后将所学付诸实践，探访多间松龄院舍，透过倾谈、游戏及手作礼物与长者院友互动交流，建立真挚而有意义的社区连系。



康健护理和支援老龄化人口

香港的人口正迅速走向高龄化，预计到2038年，65岁或以上人口将占总人口的百份之三十。此人口结构转变，凸显社区、服务和社会基础设施必须与时并进，以更妥善回应长者不断演变的需要。

有见及此，集团善用旗下业务的协同优势，尤其是松龄、如心园以及物业服务团队，透过各项计划促进长者健康福祉、共融参与及社区连系。集团藉着策略夥伴合作关系及社区项目，致力为长者缔造具意义的参与机会，同时支持积极乐颐年及社区的长远可持续发展。

案例分享

香港芭蕾舞团x华懋「银发芭蕾」推广大使训练营舞出积极乐颐年

作为推动健康与积极乐颐年实践的一部分，集团大力支持香港芭蕾舞团x华懋「银发芭蕾」推广大使训练营。培训营汇聚了60位年龄介乎55至85岁的「银发芭蕾」学员，旨在赋予他们全新身份，成为「银发芭蕾推广大使」。

为期一周的培训营包括四天的工作坊，内容涵盖经典芭蕾舞剧《睡美人》赏析、芭蕾舞饰物制作，以及舞蹈练习。培训营最终以一场以经典童话为灵感的互动舞蹈成果展作结，一众银发舞者为超过100位嘉宾带来一段优雅动人的舞蹈演出。

透过创意表达与共同学习，该项目协助长者保持活力、建立自信并加强社会连系。同时，计划亦彰显艺术活动在推广积极乐颐年、社会参与及终身发展方面的重要价值。





案例分享

开心大笪地2025



集团连续第二年与松龄携手支持尊贤会于荃湾D·PARK举办的「开心大笪地」。活动以「解锁百岁人生，成为自己幸福地老的主角」为主题，透过跨界别合作，彰显集团对建立长者友善社区的承诺。

活动透过表演、启发人心的讲座、互动体验及近50个社区摊位，将长者、家庭及社区紧密连系，彰显长者的活力、才华与智慧。

透过促进跨代联系，活动有助巩固社区支援网络、共融文化及预防性护理理念，带来深远的长期效益，例如纾缓长者社会孤立及提升其生活质素。



案例分享

建构长者友善社区

为应对人口高龄化的挑战并填补长者及照顾者的资源缺口，集团的物业服务团队进一步扩大了与非牟利机构的合作，包括香港社会服务联会（HKCSS）及沙田地区康健站，并在自2024年起推行的「全城龄活－乐龄屋苑倡导计划」下开展工作。

该计划为集团旗下住宅屋苑及商场的长者住户提供免费医疗服务。承接以往合作成果，本年度的合作更著重将乐龄科技融入社区活动，运用创新工具提升服务成效，全面支援长者身心健康。

年内，我们共举办了六场活动，参与人数达380人。凭藉将专业物业管理与策略性社区协作与创新健康科技三管齐下，集团将继续推广长者友善屋苑建设，提升长者住户的福祉与生活质素。



促进健康与福祉

身体、心理及社交健康是建构蓬勃且具适应性社区的根基。集团将相关活动融入企业策略，以促进身心健康、加强社区连系，并推动积极的生活方式，为我们服务的社区带来实质健康成果及长远福祉。



华懋集团匹克球挑战赛2026

首届「华懋匹克球挑战赛2026」将D·PARK化作充满活力的跨代运动枢纽。赛事于2026年4月3日至12日举行，吸引了逾1,000名年龄介乎8岁至60岁以上参加者参与，于四个室内场地进行了超过1,200场赛事。嘉年华免费入场进一步吸引公众参与。赛事净收益全数拨捐香港匹克球基金会，并为知心善心慈善基金（Cheers Up Foundation）的受惠者提供训练机会。

了解更多 →

华懋荃运会－共融社区健康同行

为响应全国运动会，集团推出了为期六周的社区体育及健康活动（2025年10月11日至11月23日），围绕六大核心主题，涵盖23个体育项目，逾70项活动，包括长者专属比赛、选手村，以及涵盖10项体育体验及40个工作坊的闭幕活动。运动会透过积极、包容及以家庭为先的方式，加强了社区凝聚力。

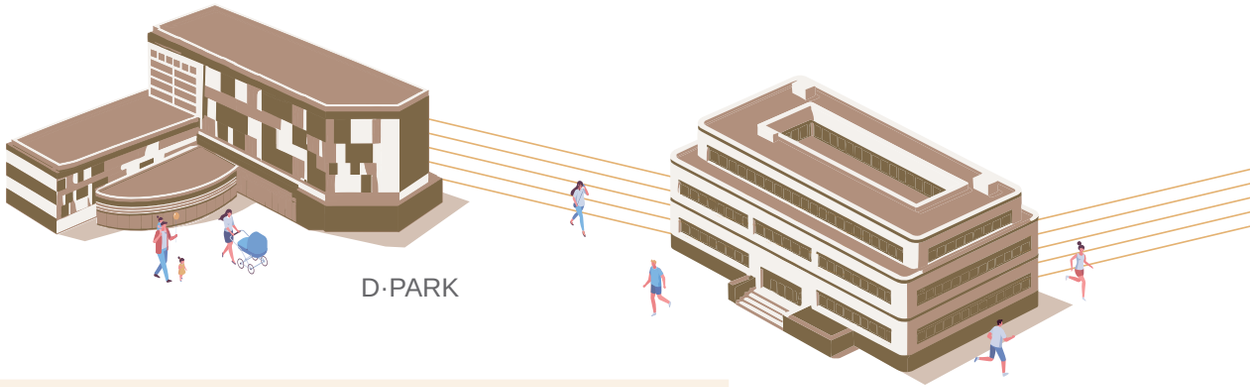


了解更多 →

如心园社区营造计划推动社区福祉

如心园的社区营造项目善用其以自然为本的环境，推广共融福祉、预防保健及社会连系及社交连系。自2025下半年起，如心园与学术机构、学校及医疗保健机构合作，策划多项活动「银龄共融：健康同行」、「漫步健康路」嘉年华以及「健康生活DIY」等。活动吸引了超过2,000名参加者参与，促进了跨代交流与健康互联。





让健康生活融入香港繁囂都市

位于繁忙市中心的中环街市，通过策略品牌合作，提升大众身心健康意识。活动包括瑜伽和垫上普拉提课程，帮助参与者恢复活力，重新连结身心，缔造更健康、更平衡的都市生活模式。



中环街市

30,300+

人次

参与以健康、福祉及可持续社区为题的导赏团及活动

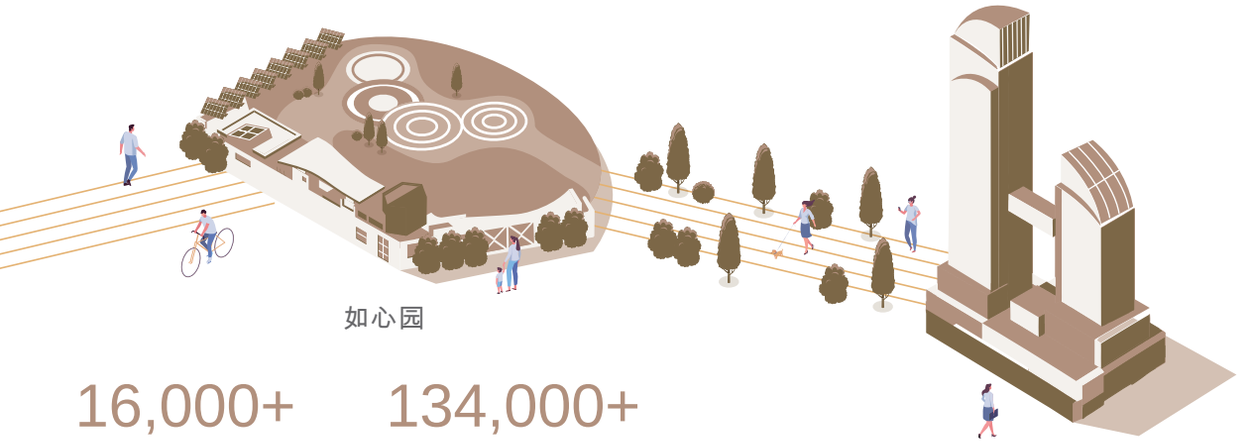
可持续城市及社区

为响应联合国可持续发展目标11「可持续城市及社区」，我们的社区项目专注于推动环境可持续性、促进文化薰陶、赋能青年，并为弱势及基层群体提供专门支援，以建设包容且具适应性的居住环境。

如心园－连结世代与社区的地球科学教室

如心园作为科学教育、自然欣赏及社区互动的中心，利用其独特的木化石藏品，连结访客与地球科学、生物多样性及可持续生活。于报告期内，如心园扩展了化石探索计划，采用「外展展览+园内体验」模式，透过学校外展、导赏学习及互动探索，接触超过9,500名学生。同时，青年大使计划培养了60名中学生成为可持续发展的推动者，提升大众对环境科学的认识。

了解更多 →



如心园

16,000+
人次参与「娱＋学」活动

134,000+
人次到访及参与导赏团与其他活动

如心广场

为受火灾影响的居民提供紧急住宿支援

于2025年12月大埔宏福苑发生火警后，集团为受影响居民提供紧急住宿及关怀支援。集团即时调动旗下如心酒店集团的资源，于荃湾西如心酒店拨出100间客房作临时安置之用，并设立专属热线，优先支援长者及有幼童的家庭。此外，集团提供每日膳食、洗衣服务以及中西医诊症服务，回应迫切的住宿及健康需求。

赋能青年共创可持续与共融未来



为推动青年参与及社会创新，集团资助两个专注于低碳发展、绿色生活、银发经济及社区健康的学生计划。「新点子•大创变」2025案例比赛透过工作坊及邀请华懋员工担任导师，吸引超过90名来自14间中学的学生参与。同时，集团亦赞助香港浸会大学举办2026年的「可持续未来：绿色x银发」学生创新比赛，旨在启发大专学生提出解决可持续发展及老龄化问题的方案。

传承本地饮食文化与街区特色

「华懋荃味道」美食嘉年华于2026年5月连续两个周末在D·PARK举行，以社区营造理念汇聚约30间本地食肆及街坊人气餐厅。活动更透过「『尝•游荃湾』美食文化长廊」延伸至公共领域，将大河道行人天桥转化为展示本地创意的公共艺术户外画廊。



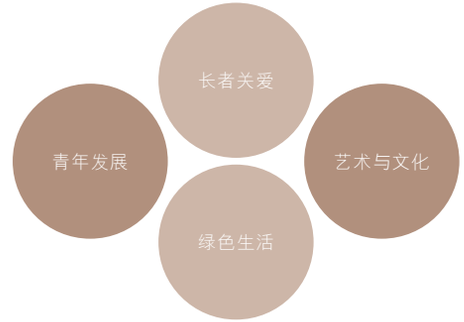
案例分享

奖赏善心　凝聚社区力量



与传统以消费为主要奖励机制的会员计划不同，「如心赏」会员奖赏计划通过鼓励会员积极参与社区服务，缔造独特而有意义的会员体验。会员为社会公益作出贡献的同时，赚取积分，并可用积分兑换礼券、参与适合不同年龄层的活动和体验，还能享有专属的餐饮和购物优惠。

「如心赏」连结会员参与聚焦于青年发展、长者关爱及绿色生活等范畴的义工服务机会，凝聚大众携手行动，共同为社区缔造持久而正面的影响。



计划启动至今的社区影响力：

- 350,000+ 名会员
- 600+ 项义工活动
- 70+ 间非牟利机构建立策略合作夥伴关系
- 28,000+ 小时义工服务总时数

领导力与稳健财务表现

8 体面工作和经济增长
11 可持续城市及社区
12 负责任消费与生产
16 和平、正义与强大机构
17 促进目标实现的伙伴关系

91.4%
年度可持续发展目标已达成

《CCG 愿景 2030》
最新的可持续发展路线图，引领策略优先方向

五星评级
及全球业界领导者
连续两年于「全球房地产可持续标准」（GRESB）中获此殊荣

B级
2025年CDP气候变化评估



订立高标准的ESG治理

集团将ESG考量系统性地融入其营运实务及治理流程。其ESG治理架构确保整体业务组合及价值链具备稳健的监督机制、高度透明度及问责性。

承接上一财政年度进一步强化的可持续发展治理监督机制，董事会继续就集团的可持续发展策略、风险管理及绩效目标发挥核心领导角色。透过集中的监督机制，集团得以维持高水平的企业治理，并从多角度及多层面作出策略性决策。

随著治理架构进一步优化，我们已建立由董事会引领、层层贯通的可持续发展治理模式，将相关职责有效传达至各ESG督导委员会及工作小组。于2025／26财年，我们持续透过提升董事会及高级管理层对可持续发展及气候相关议题的知识与专业技能，加强内部能力建设，以协助更有效识别、评估及管理相关风险与机遇。



ESG治理架构及管理层已透过下述之职权范围清晰界定角色和职责：



2025／26财年可持续发展重点议程：管理层关注方向

随著集团推进可持续发展，管理层识别出数个于2025／26财年需聚焦关注的优先范畴。这些议题并非取代现有的可持续发展范畴，而是回应利益相关方日益增加的期待、营运环境的变化，以及进一步强化企业治理、策略实施与组织适应性的需要。

主要可持续发展议程	管理层关注焦点	已采取的行动
强化长远可持续发展策略	清晰的可持续发展策略对引导长远决策及实现集团可持续发展愿景至关重要。承接上一财年启动的策略检讨工作，集团将采用经优化的可持续发展方针，进一步推进其可持续发展进程。	• 经内部检讨及完善，集团制定《CCG 愿景 2030》，为集团的可持续发展重点范畴建立更清晰的推进路线图，并透过具体目标支持可执行的承诺。《CCG 愿景 2030》体现集团致力透过有系统的方法，全面推动ESG重点工作的承诺。
重申《CCG 3050+》路线图并推进落实2050净零目标	减碳仍然是集团的策略重点，气候因素已日益融入投资规划、资产全生命周期决策、资本配置及长期投资组合布局之中。持续推进集团的长远气候目标亦是管理层高度关注的范畴。	• 集团目前正稳步迈向实现2030年目标。集团已根据资产组合构成及前瞻性预测更新减排路径。减碳目标更纳入资产翻新资本开支审批流程，以加强执行力度。 • 集团正根据科学基础目标倡议组织（SBTi）的最新标准，审核其2050年净零排放目标。
提升职业健康与安全表现	鉴于安全及健康工作环境对业务营运的重要性，管理层将进一步加强职业健康与安全治理架构的优化，并加强于各项营运及工程项目的监察、管理及利益相关方参与工作。	• 集团于2025／26财年重点推行多项职业健康与安全改善措施，包括：(a)加强监察及每月汇报机制；(b)提升教育培训及支援服务；(c)推广职场健康与福祉；以及(d)优化沟通渠道，以进一步提高安全意识、加强事故通报流程及推动持续改进。

ESG小组委员会

集团设有四个ESG小组委员会，分别为「治理」、「环境」、「人」和「社区」小组委员会，负责确立重点领域、界定关键绩效指标，并就年度承诺制定行动计划（例如用于追踪减碳表现的CCG 3050+路线图）。各小组委员会推动各业务单位落实及监察可持续发展及气候相关的措施。

在报告期内，每个ESG小组委员会聚焦处理关键和优先的事项，包括气候变化、可持续融资、科技、员工发展和义工服务等范畴，并取得以下成果：

35 项已制定的关键绩效指标

91.4% 完成率

60 个已计划的行动

95% 完成率

各ESG小组委员会的主要承诺概述如下：

	2025／26财年的重点关键绩效指标
环境	• ≥60% 的集团总贷款额属于绿色、社会或可持续发展表现挂钩的贷款 • 100% 并购交易纳入ESG尽职调查程序 • 97.5% 既有建筑已取得可持续建筑认证 • 35.1% 的营运碳排放强度降幅，符合CCG 3050+路线图 • 0.5% 的用水强度降幅涵盖酒店及物业服务业务 • 100% 的新签及续签租约转为绿色租约
人	• ≥18 小时每位员工平均培训时数 • ≥3 项的多元、平等及共融相关认证 • ≥89% 员工问卷调查回应率 • ≥31 名学生参与集团资助职业培训计划
社区	• 50,000+ 人次参与支援长者照顾及应对人口老龄化活动 • 55,000+ 人次参与促进健康与福祉活动 • 10,600 名华懋义工及如心赏会员参与义工服务 • 1,800 小时义工服务时数由华懋义工贡献
治理	• 100% 的员工接受私隐保障、数据权利及网络安全培训 • 100% 的供应商于合作启动阶段完成《供应商行为守则》确认程序 • **每年** 发布《可持续发展报告》

ESG部门

ESG部门于2022年成立，负责推动整个集团的可持续发展进程。该部门由营运总裁领导，负责制订集团的ESG策略，统筹内部及跨部门合作，并在订立、执行和监察可持续发展目标、关键绩效指标和行动计划方面提供支援。

此外，部门亦监督ESG基准比较、资讯披露及利益相关方参与等工作，以确保与国际标准及实践保持一致。通过跨部门的协调和监督，ESG部门推动可持续发展理念融入集团的营运和决策的过程。

可持续发展相关的政策和指引

我们深明重大可持续发展相关的风险和机遇会影响集团业务运作，因此我们制定一系列完善的可持续发展相关政策、程序及指引，以规范我们的营运和价值链。我们亦会定期检讨政策，务求符合监管要求、与最佳实践接轨，并参照市场基准进行调整。根据政策的性质、重要性及治理要求，指定政策须提交审核及风险委员会审阅及推荐，并由董事会批准；其他政策则按照集团内部治理机制及授权框架进行审阅及批准。风险管理及内部监控部透过内部沟通渠道，向员工发布新政策及现有政策更新资讯，确保资讯透明、员工知悉并遵守相关要求，以达致合规。

右图列示集团目前实施的部分与可持续发展相关的政策、程序、指引及框架示例。

环境

《气候变化政策》	订立应对气候变化的原则，透过制定和落实适应与减缓措施，致力于减少整个商业模式及价值链的温室气体排放
《可持续设计及采购手册》	为所有新建项目及大型改建与加建工程提供可持续发展指引，推动采用可持续设计、绿色施工方法及高能源效益智能系统，促进集团物业组合迈向碳中和

社会

《平等机会政策》	按照《性别歧视条例》、《残疾歧视条例》、《家庭岗位歧视条例》及《种族歧视条例》，订明集团在实践平等机会方面的指导原则
《集团人力资源管理政策》	制定集团人力资源管理原则，并规范人力资源管理的程序及指引 2025／26财年主要更新：集团已就人才招聘及退休雇员再聘用的审批程序制定结构化的内部管理规定，以加强治理及确保相关流程的一致性和透明度
《职业健康与安全政策》	阐述职业健康安全的管理原则，以确保在集团监督下为所有营运部门和承建商的所有员工提供安全与健康的工作场所

治理

《可持续发展政策》	概述集团在可持续发展方面的指导原则及实践方向
《行为守则》	整合集团主要企业政策及道德原则，推动诚信经营，防止不当及不道德行为
《风险管理政策》	统一集团的风险管理标准，涵盖风险识别、分类、评估、应对及持续监察
《举报政策》	建立保密及标准化的举报机制，以报告及处理集团内涉嫌严重失当行为、不当操守或营运异常情况
《华懋集团可持续金融框架》	阐述集团在可持续融资方面的治理架构及决策机制，引导资金投放于符合长远环境及社会目标的项目
《并购项目ESG尽职调查清单》	为评估并购机会提供系统化流程，确保交易评估充分纳入ESG风险及价值考量
《可持续投资指引》	建立投资决策框架，并整合ESG因素及财务指标
《供应商行为守则》	列明供应商必须遵守的营运标准及道德要求，以符合集团的可持续发展目标
《一般采购原则》	为集团所有产品及服务的采购活动制定统一标准，以确保一致性和问责制
《项目采购政策》	管理发展项目的采购活动，确保符合行业采购标准，并有效监督顾问、承建商和供应商的招标程序。 **2025／26财年主要更新：**本政策已作出修订，根据工程变更指示的金额，加强内部审批控制，以进一步提升采购及项目治理水平
《可持续采购指引》	订明采购活动中实践可持续发展的原则，致力于支持集团环境与社会目标
《资讯保安政策》	建立一套资讯安全管理框架，确保系统及资产维持适当的安全水平，明确员工在保障资讯保密性、完整性方面的责任，同时授权用户能及时可靠地存取所需资讯 **2025／26财年主要更新：**新增个人资料风险管理框架及汇报机制，并加强相关营运监控措施，以提升个人资料私隐保障
《个人资料私隐管理程序》	因应数据相关风险持续演变，集团于2025／26财年新增此程序。该程序加强定期私隐风险评估的管控措施，要求员工完成资讯安全合规问卷，并订明个人资料事故的通报机制

我们视合规为可持续发展的重要基石。ESG和法律部门与集团各部门互相协作，持续评估与贪腐、贿赂、网络安全、歧视、骚扰和环境污染等相关的ESG风险议题及其合规情况。

于报告期内，集团并未有因不遵守相关法律法规而受到重大罚款或其他制裁。我们亦未发现任何违反《行为准则》或严重涉及贪腐、贿赂、歧视、骚扰、利益冲突、洗钱或内幕交易的行为。然而，集团旗下附属公司合安管理有限公司（「合安」）曾接获一宗经查证属实、与客户私隐相关的投诉，涉及个人资料处理事件。

利益相关方参与及双重重要性评估

与我们的利益相关方沟通互动

我们重视与主要利益相关方保持定期且有意义的交流，了解他们对可持续发展的看法和期待。通过多样化的沟通渠道，我们促进与不同界别的合作，并确保我们的可持续发展措施与利益相关方关注的优先议题保持一致。

下表概述了我们针对主要利益相关方群体的互动方式，其中主要利益相关方群体包括员工、客户、供应商、行业协会、非政府组织和行业专家。

活动

- 三方合作高峰会议
- 利益相关方参与活动
- 培训课程
- 商场活动及推广
- 机构会员资格
- 社区服务及义工活动
- 公司康乐活动
- 签署及支持政府倡议计划
- 与本地大学合作进行培训及研究项目
- 媒体聚会
- 企业捐款
- 全年节庆庆祝活动（包括周年晚宴）

论坛与会议

- 员工大会
- 管理层汇报
- 委员会／工作小组会议
- 谘询小组
- 项目合作

调查

- 员工问卷调查
- 租户及客户满意度调查
- 住宅物业买家满意度调查

出版刊物与沟通渠道

- 《华懋集团可持续金融框架》
- 可持续发展报告
- 新闻稿及媒体访问
- 内联网和Viva Engage
- 公司网站和社交媒体
- 电子学习平台
- 环保资讯卡
- 面对面交流
- 会员计划
- 流动应用程序
- 员工申诉处理程序

评估重要性

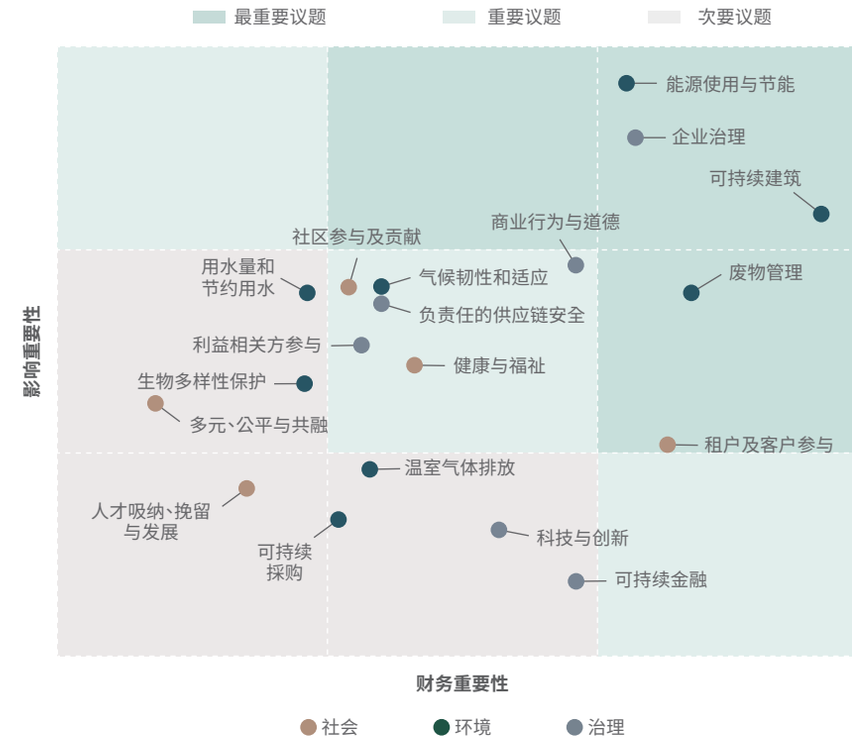
在2024年，集团采用双重重要性的评估方法，全面评估关键ESG议题对我们的影响和财务重要性。集团合共识别出19项ESG议题，并参考同业标准及相关披露标准进行基准比较。集团透过网上问卷调查（定量分析）以及两场焦点小组讨论及访谈（定性分析），收集利益相关方意见，藉此协助厘定重要ESG议题的管理优次，并为策略决策提供依据。

我们的评估方法综合考虑了「财务重要性」和「影响重要性」两个维度之间的相互关联性：

财务重要性（对内影响）	与集团的财务风险和机遇相关	邀请主要外部利益相关方参与，包括银行、金融机构和评级机构，以及内部利益相关方（包括高级管理层和财务团队）。利益相关方的甄选乃基于其财务专业知识、行业经验以及对财务决策的影响力。
影响重要性（对外影响）	与集团对社会或环境的实际或潜在正面或负面影响	邀请广泛的内部和外部利益相关方参与。利益相关方的甄选乃基于其拥有相关的ESG知识与专业能力，并须对集团事务具高度参与度及充分代表性。

于报告期内，集团对重要性评估结果进行检讨，并确认其与集团更新后的可持续发展策略《CCG愿景2030》保持高度一致，能够有效反映可持续发展及气候相关风险与机遇。上述利益相关方参与及双重重要性评估结果，亦为集团制定2025／26财年关键绩效指标及相应行动计划提供直接依据。

双重重要性矩阵



五大重要ESG议题的影响、风险及机遇

在高层管理层确认了利益相关方参与过程及评估结果后，我们会将所有相关内容向董事会汇报。集团在策略规划和决策时，充分考量该等已厘定优次的重大议题及其相应的影响、风险及机遇。

能源使用与节能

风险：

- 环境法规日趋严格
- 营运成本上升
- 违规罚则
- 声誉受损

财务影响：

集团持续投放财务资源及资本投资于能源效益提升方案及洁净能源应用。相关措施有助降低营运成本、提升企业声誉、增加物业长期价值，并支持业务持续盈利。反之，若未能就更严格的法规要求作充分准备，则可能招致额外合规成本上升的风险。

机遇：

- 资源效益优化
- 能源来源多元化
- 可再生能源应用
- 吸引具环保意识的租户
- 提升租户及顾客福祉

正面及／或负面影响：

集团推行的能源效益提升措施有助减少碳排放及降低环境足迹，从而有效节约资源并减轻对环境的整体影响。若未能进一步实施节能措施，集团或未能达成减碳目标，亦难以持续提升环境表现。

我们的应对措施：

- 设立专责委员会，统筹及推动集团环境相关倡议
- 致力落实《CCG 3050+》路线图，承诺于2030年前将范围一及范围二营运碳排放强度降低51.8%
- 探索于新发展项目及既有物业应用创新科技及可再生能源方案的可行性，例如于如心园安装太阳能板，以及于东涌东商业发展项目应用人工智能（AI）闭路电视系统
- 落实节能及翻新措施，并系统化监察物业组合的环境表现，例如南湾如心酒店的资产升级工程

参考章节：

- 可持续成果－高效营运



租户及顾客参与

风险：

- 租户满意度下降
- 租户留存率降低

财务影响：

加强租户和客户的参与可以提高他们的留存率，并有助集团更深入了解租户及顾客不断变化的需求，从而提升品牌价值、巩固市场定位，以及维持长期收入增长。

机遇：

- 提升品牌声誉
- 吸引优质租户及提升客户忠诚度
- 强化利益相关方关系
- 提升租户及顾客福祉

正面及／或负面影响：

租户及顾客参与有助集团更深入了解并回应利益相关方的需求及期望，从而提升整体客户体验。同时，相关工作有助建立更稳固的利益相关方信任、巩固彼此关系，并提升各项业务的服务质素。若未能有效回应租户及顾客的需求，或会对集团的品牌形象及市场声誉造成不利影响。

我们的应对措施：

- 定期开展租户及顾客参与活动，并进行满意度调查
- 落实严谨的品质保证机制，确保产品及服务维持卓越水平，并为不同业务范畴制定专属服务标准
- 举办支持可持续城市及社区发展的活动，例如「绿色租户参与计划」及与香港绿色建筑议会（HKGBC）合作推动「香港绿建商舖联盟」

参考章节：

- 可持续成果－与利益相关方携手合作推动可持续发展
- 联系社区－可持续城市及社区
- 领导力及稳健财务表现－以卓越服务提升顾客与租户体验

可持续建筑

风险：

- 不符合监管要求
- 前期投资及建筑成本上升

财务影响：

可持续建筑实践透过提升资产的长期价值及营运表现，带动投资回报率提升。同时亦可降低日常营运及法规合规成本，并藉提升资产吸引力，带动更高的出租率。

机遇：

- 提升物业估值
- 建立市场差异化优势
- 提升企业声誉
- 优化资源使用效率
- 提升租户及客户福祉

正面及／或负面影响：

可持续建筑相关措施透过提升营运能源效益，大幅减少集团对环境造成的影响，并缩小整体环境足迹。同时，透过打造更健康、更舒适的居住和工作环境，进一步提升使用者的健康与福祉。

我们的应对措施：

- 根据《可持续设计及采购手册》，于新建项目及大型改建与加建工程（A&A）中采用可持续设计及系统，包括被动式建筑设计、自然通风、建筑信息模拟（BIM）、组装合成建筑法（MiC）、物联网（IoT）系统及机电装备合成法（MiMEP）
- 为推动绿色建筑发展设立渐进式目标
- 承诺所有新发展项目及大型翻新工程均取得金级或以上的可持续建筑认证
- 于新发展项目及既有物业中融入通用设计、健康福祉及无障碍设施元素

参考章节：

- 可持续成果－优质建筑
- 联系社区－可持续城市及社区

废弃物管理

风险：

- 环保法规日趋严格
- 不符合监管要求
- 环境责任风险

财务影响：

完善的废弃物管理措施有助降低因罚款及监管处罚而带来的风险，并确保符合相关法规要求。此外，减少废弃物产生可降低处理成本及提升营运效率，从而带来整体成本节约，尤其是在建筑废弃物管理方面最为显著。

机遇：

- 推动循环经济发展
- 加强监管应对能力
- 优化资源使用效率
- 提升租户及客户福祉

正面及／或负面影响：

有效的废弃物管理措施有助降低废弃物处理成本，并减少送往堆填区的废弃物量。倘若缺乏适当的管理及控制措施，集团或将面临更高的废弃物处理成本及合规风险，并可能对企业声誉造成负面影响。

我们的应对措施：

- 为各业务板块制定废弃物管理措施及营运方案，并重点涵盖酒店业务的厨馀及塑胶废弃物管理，以及物业服务业务的商业废弃物管理
- 与租户及其他机构合作推行联合废弃物管理及回收计划，例如参与「逆向自动售货机（入樽机）回收过渡计划」及「节庆回收活动」

参考章节：

- 可持续成果－高效营运



企业治理

风险：

- 未妥善缓解营运风险而导致潜在经济损失
- 不符合监管要求
- 声誉受损

财务影响：

有效的企业治理能强化风险管理，并降低整体营运风险。同时，透过展现透明度及问责性，提升利益相关方信心，从而支持长远的机构适应性及可持续价值创造。

机遇：

- 强化风险缓解能力及业务适应性
- 为利益相关方创造长远价值

正面及／或负面影响：

良好的企业治理有助企业作出审慎及合乎道德的决策，提升长远营运适应性，推动业务持续增长。企业贯彻诚信原则并履行问责，亦有助建立利益相关方的信任。

我们的应对措施：

- 秉持并遵循最高水平的企业治理标准
- 维持专责的ESG治理架构，以为管理层与董事会提供监督和策略决策支持，促进可持续发展。
- 系统性地识别、评估及管理各类可持续发展及气候相关风险与机遇，为管理层及董事会层面的策略决策提供依据。

参考章节：

- 领导力及稳健财务表现－订立高标准的ESG治理；风险管理与内部监控；商业道德与诚信

展望未来，我们将在本报告发布后进行新一轮双重重要性评估，将有助我们持续掌握不断演变的风险、机遇及利益相关方的优先关注事项，以管理已识别的重要议题。我们亦可能根据更新后的评估结果，制定额外的关键绩效指标及目标，以引导未来对重要议题的管理工作。

我们将持续与不同的利益相关方保持紧密联系，共同应对香港不断演变的环境及社会挑战。透过汇聚各利益相关方的专业知识及互补优势，我们致力推动可持续发展，并为社区创造长远价值。

案例分享

跨界合作推动香港低碳转型及银发经济发展

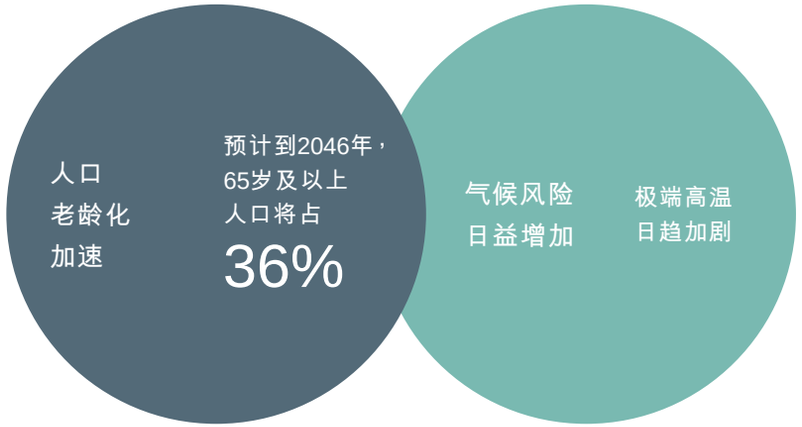


于2026年，华懋、香港城市大学及恒生银行建立策略合作夥伴关系，就香港两项长远重要议题展开交流与合作，分别为迈向低碳经济转型，以及应对人口老龄化所带来的社会需求。

此次合作汇聚地产、金融及学术界的专业视角，三方合作聚焦于知识交流及利益相关方对话，涵盖绿色金融、以人为本的城市发展，以及以研究为基础的银发经济解决方案等范畴。透过是次合作，各方致力探索切实可行的发展机遇，并深化对不同界别如何携手推动更共融及可持续未来的共同理解。

为促进香港的低碳经济与银发经济发展，此夥伴关系旨在整合绿色金融、以人为本的城市发展理念及研究成果，共同制定发展蓝图，并共同构思创新思路及可行方案。透过此次合作，各方将促进知识共享，互补优势，扩大影响力。

香港正同时面对两项重大的结构性转变：



「香港正面对人口迅速老龄化的挑战，预计到2046年，每三名居民中便有超过一名年届65岁或以上。华懋集团一直致力打造能回应市民不断演变需要的社区，例如近年透过松龄护老拓展健康护理及安老服务。我们很高兴与香港城市大学及恒生银行携手展开这项合作，探索更有效支援高龄人口的新模式，为建设一个更具包容性、更能应对未来变化的香港作出贡献。」

领导层观点：
华懋集团执行董事兼行政总裁－张利民先生

2026年6月12日，三方合办「共建可持续香港高峰会2026」，作为公众交流及多方利益相关方参与的平台。高峰会聚焦讨论可持续发展相关挑战，分享研究成果，并促进社会各界就建设更共融及可持续未来的机遇展开深入交流。



高峰会不仅提出具实践意义的见解，更就关键可持续发展挑战达成共识。高峰会的一大亮点是正式发布了由各方共同支持的研究白皮书《共建绿色银发经济：政策、金融、科技及建筑环境的发展机遇与启示》，就未来的房地产、可持续银行业以及共融社区基建提供了指引。该白皮书随后将提交予香港特别行政区政府，冀为即将发表的行政长官《施政报告》提供建议。



绩效亮点

500名参加者
来自业界、政府及学术界

12个展览摊位
展示绿色及银发创新方案

12位演讲嘉宾
来自香港、中国内地及海外

透过内部监管可持续发展风险

有效的风险管理是维护集团诚信、确保业务持续运作，并支援长远可持续发展的基石。

我们已制订两项核心政策以指导集团的风险管理方针：

《风险管理政策》：

明确界定各部门与业务单位主管在风险识别、评估及管理中的角色与职责。

《内部监控架构与管理政策》：

参照由美国反虚假财务报告委员会下属的发起人委员会（COSO）所颁布的《内部监控－综合框架》，为集团提供系统化及一致性的内部监控方法。

集团已建立具系统性的「三道防线」模式，并透过严谨的监督机制，由董事会延伸至审核及风险委员会、高级管理层、营运管理层、风险管理职能及内部审核部门。该框架确保各层级就风险监察、检讨、沟通及协作方面具备清晰问责机制，并促进风险识别及管理工作的协调与整合。

第一道 防线 | 营运管理层

由日常业务营运部门负责管理，直接掌控相关风险，并对产品及服务的交付负责。营运团队主导日常内部监控措施，并定期更新业务单位的风险登记册，以确保能及时识别并有效管理风险。

第二道 防线 | 风险治理及合规

由风险管理及内部监控部负责，协助高级管理层维持集团风险管理框架、向业务单位提供专业支援及意见。该部门同时负责协调风险状况汇报、推行合规培训及监察工作，以及促进持续的风险监察与报告，以加强集团整体的风险治理及合规管理能力。

第三道 防线 | 内部审核

内部审核部直接向董事会及审核及风险委员会负责，透过全面检讨及内部调查，独立评估集团风险管理系统的有效性，并提供独立保证，以支持集团持续提升治理水平及营运效益。

企业风险管理

集团的企业风险管理框架为风险识别、评估及管理提供系统化机制，涵盖可持续发展及气候相关风险。

风险管理及内部监控部门与集团各内部部门紧密合作，识别现有及新兴风险，并制定适当的控制及缓解措施。所有重大风险均记录于风险登记册内，并接受严格的监察、管理及控制。为支援集团以前瞻角度识别风险及作出更全面的决策，风险管理及内部监控部亦会整合各项重要风险资讯，以识别集团层面的风险。相关结果按季度向高级管理层、审核及风险委员会以及董事会汇报，为集团的前瞻性风险管理及决策提供依据。

为进一步加强风险监督，集团正引入由风险管理及内部监控部门统筹的每月风险检讨机制。在此机制下，每月风险检讨将定期评估风险登记册内现有风险项目，追踪风险严重程度的变化、风险驱动因素的演变、缓解措施的落实情况，以及根据特定新兴风险主题评估相关风险的重要性，从而促进及早识别风险并及时采取应对行动。

于报告期内，集团进行了全面风险评估，并识别出十大主要剩馀风险，并以风险热图形式评估其影响程度、发生可能性及风险趋势。鉴于气候变化已被识别为集团层面的重要ESG相关风险因素之一，集团已制定实施计划，以推动相关风险缓解措施及资源配置工作，从而提升气候适应性，并促进将可持续发展因素纳入策略规划及决策过程。

本框架下管理的主要ESG相关风险包括：



实体气候风险



未能达成集团CCG 3050+路线图及整体减碳目标的风险



支持业务转型所需的人才吸纳、发展及留任



资产维护及长期租赁可持续性



网络威胁及资讯安全风险



应对市场环境变化下的监管合规风险

项目层面的风险管理

鉴于集团从事物业发展及建筑工程活动，集团高度重视项目层面的风险治理及监控。专责项目部门负责透过两项主要工具监察及汇报项目相关风险：

项目监察及汇报框架



- 前期风险缓解：透过制定《项目发展实施计划》，识别、评估及缓解潜在风险，确保全面的风险考量自项目初期起便融入设计及规划过程，从而尽量减低相关风险。
- 生命周期监察：监察整个项目生命周期，秉持及时识别风险、即时上报潜在问题，以及透过有系统的汇报及处理机制推动问题解决的核心原则。
- 提升项目表现：透过审慎决策，持续提升整体项目的质素、安全水平及营运表现。



项目主管每两星期编制一次**《项目审查报告》**，涵盖重要营运及合规范畴，包括：

- 建筑工地安全；
- 事故汇报及升级通报机制；及
- 监管合规情况。

为确保管理层具备充分监督，项目总监及行政总裁均会审阅相关报告。此外，整合后的报告亦会每两个月递交给董事会。此一体化机制有助提升透明度、加强机构问责性，并推动整个项目生命周期的主动风险管理。

商业道德及诚信

秉持反贪污原则

集团在各项业务活动中坚守最高水平的诚信及道德标准，并在日常运营及价值链中建立重视合规、诚信及商业道德的企业文化。我们对任何形式的不当行为或违反商业道德的行为均采取零容忍态度。

为维护集团作为诚信、可靠及公平商业夥伴的声誉，并支持长远价值创造，我们按照一系列全面的政策开展业务，包括：

- 《贿赂及不法利益政策》
- 《利益冲突政策》
- 《利益及款待政策》
- 《反洗钱及反恐融资政策》
- 《举报政策》
- 《保密政策》
- 《平等机会政策》
- 《竞争政策》

我们严格执行上述政策，并将其纳入《行为守则》及《员工手册》。所有员工在加入集团时，必须正式确认并遵守这些原则。同时，我们定期提供培训，提升员工的道德意识，以确保其遵循相关标准和最佳实践。

合规及反贿赂培训

150场培训课程

4,228总培训时数

培训内容

举报政策、款待及利益管理、员工操守，以及《贿赂及不法利益政策》

在报告期内，集团进行内部审核，涵盖反贪污和反贿赂制度，并对较高风险的营运流程进行审查。控制措施包括预防性监控、审批权限机制及职责分工，以确保流程符合集团的治理标准。作为集团对公开透明、诚信经营及问责精神的承诺，我们鼓励员工及价值链夥伴举报涉嫌失当、不当行为或违反道德操守的事件，以便及早识别问题并采取适时行动。

集团并不知悉任何重大违反《行为守则》的个案，亦未发现任何涉及贪污、贿赂、歧视、骚扰、利益冲突、洗钱或内幕交易等方面的重大违规事件。此外，于报告期内，集团及其员工概无涉及任何已审结的贪污相关法律案件。

举报机制

集团已设立匿名举报渠道，并于《举报政策》中清晰列明相关程序。为确保机制的公正性及有效性，我们遵循以下主要原则，并对任何不当行为采取严格纪律处分措施：

- **保障举报人**：我们严格保障举报人的身份资料，并对任何形式的报复行为采取零容忍态度。除法律或监管机构要求外，举报人的身份将不会被披露。
- **独立监督及调查**：所有举报个案均由审核及风险委员会监督处理，包括进行初步审查，并在有需要时协调内部或独立第三方进行客观调查。
- **问责及回馈机制**：所有个案均按照既定程序处理及结案，调查结果将向审核及风险委员会汇报，并在适当情况下向举报人提供相关回馈，以确保处理过程具透明度及问责性。

信息隐私和网络安全

透过有效的资讯安全及网络安全管理，我们能够维持业务持续营运、保障企业资产，并透过保护资讯安全应对各类数码威胁。我们严格遵守《个人资料（私隐）条例》（香港法例第486章）及其他相关地区的资料私隐法规要求。

2025／26财年的关键绩效指标

100%

员工接受私隐、个人资料权利和网络安全的培训

绩效表现

100%

员工完成私隐、个人资料权利和网络安全的培训

2025／26财年重点成果

集团透过独立第三方审核，成功取得ISO/IEC 27001资讯安全管理系统（ISMS）认证，足证我们的资讯安全管理及控制措施符合严谨的国际标准。



为直接应对不断演变的数据相关风险，集团更新了《个人资料私隐政策》，并加强了个人资料私隐管理程序，主要优化措施包括：

- 推行个人资料风险评估，要求员工完成资讯安全合规及私隐风险问卷；
- 在收集个人资料前，编制及发出全面的《收集个人资料声明》（PICS），确保资料当事人在知情情况下作出同意；
- 规定任何偏离标准《收集个人资料声明》（PICS）条款的情况，均须提交法务部进行全面审阅及正式批准；
- 建立清晰及标准化的资料事故通报及升级汇报机制。

为确保相关措施得以有效落实，集团要求全体员工完成专门培训课程，以确保整个机构充分理解并遵循更新后的程序及要求。

我们的业务营运受《资讯保安政策》和集团的《个人资料私隐政策》规范。为保障资讯安全及有效应对网络安全风险，我们实施一套全面的预防及应变措施，涵盖以下范畴：

治理



集团委任专责个人资料主任，负责监督个人资料私隐及网络安全事宜，并协助制定相关策略。法务部则负责持续检讨、核实及审批资料私隐管理措施。员工亦有责任确保资讯保护及资产安全要求不仅适用于集团内部营运，同时延伸至第三方合作夥伴及供应商

存取权限管理



集团根据业务需要授予适当的系统及资料存取权限，以保护敏感资料，并透过每年进行存取权限检讨，确保权限设定保持适切及有效

培训及意识提升



所有员工均须参加强制性培训及年度复习课程，并透过模拟网络钓鱼测试、应急演练及资讯通讯等方式，加强网络安全意识及相关知识

合规



集团严格遵守香港《个人资料（私隐）条例》（第486章）及其他相关资料保障法规，确保资料处理及管理程序符合法律及监管标准

安全评估



在推出新的客户应用程式前，集团会进行资讯安全评估。此外，我们亦透过遵循《收集个人资料声明》的相关条款，保障客户个人资料安全

认证及保证



集团与内部及／或外部专业机构合作进行审核工作，以支援相关认证的取得及持续保证

事故通报



集团设有机制，确保潜在的资讯安全事故获得及时通报、应对及处理。我们同时采取预防性及应变性措施，以降低网络安全事件发生的可能性，并降低其潜在影响

于整个报告期内，集团并无发生任何重大网络安全事故。然而，集团旗下附属公司合安接获一宗经核实与客户私隐相关的投诉，涉及个人资料处理事件。合安随即通知受影响人士、展开内部调查、落实补救措施，并就后续跟进工作全面配合个人资料私隐专员公署的要求。此外，集团亦迅速加强员工培训及优化相关程序，以防止同类事件再次发生。

除上述个别事件外，集团于报告期内并无录得其他与客户私隐或资料遗失相关的重大投诉。集团旗下另一业务单位的资料私隐管理措施亦获得业界认可。

嘉许



为表彰在私隐管理方面的努力，如心酒店集团于「私隐之友嘉许奖2025」中荣获金奖。

该奖项由香港个人资料私隐专员公署（PCPD）颁发，旨在嘉许如心酒店集团透过创新措施、主动合规管理及完善的问责机制，致力保障个人资料安全及维护利益相关方信任方面所展现的卓越表现及承诺。

负责任地应用人工智能（AI）

随著数码科技持续发展，集团深明人工智能在提升营运效率、促进创新及支援决策方面的重要性日益增加。与此同时，集团亦充分了解人工智能应用所带来的潜在风险，包括资料私隐、网络安全、输出结果准确性、道德使用及监管合规等相关风险。

因此，集团提倡在业务营运中以审慎及负责任的方式使用人工智能工具。员工在使用应用程式时，须保持适当警觉，确保机密资料、个人资料或其他敏感资讯不会被不当披露或处理。

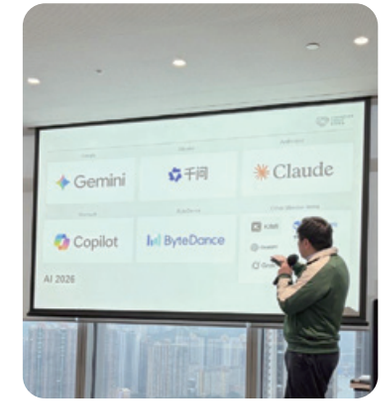
透过持续提升认知及加强内部沟通，集团致力推动人工智能的负责任应用，同时维护利益相关方信任、保障重要资讯安全，并恪守高水平的治理及问责标准。

案例分享

管理层分享系列－人工智能（AI）及商业智能（BI）简介

作为提升新兴科技认知及应用能力工作的一部分，资讯科技部为管理团队举办了以人工智能（AI）及商业智能（BI）为主题的管理层分享会。活动介绍最新科技发展趋势，并探讨人工智能（AI）于业务营运及日常工作中的潜在应用场景。

透过是次分享会，参与者加深了解人工智能（AI）及商业智能（BI）技术的最新发展，并获得有关运用人工智能工具提升工作效率及支持问题解决的知识，从而推动创新思维及数码转型能力的提升。



展望未来，集团将继续加强员工沟通及参与，提升员工对适当使用人工智能（AI）工具的认识，并确保相关应用始终严格遵循我们对数据保护的最高标准及营运原则。

知识产权与创新

集团视知识产权（IP）及专有创新技术为推动可持续发展及创造长远价值的重要因素。透过策略性运用知识产权，集团致力提升营运效率，并降低业务营运过程中的相关风险。有效的知识产权管理不仅有助保障集团自主研发的资产及创新成果，同时亦确保集团在使用第三方知识产权时遵循合法及合规的原则，从而维护利益相关方权益及支持业务的可持续发展。

为支持此理念，集团致力确保业务活动所衍生的知识产权（IP）得到负责任的开发、保护及应用。我们不单纯依赖市面现有的商业解决方案，而是投资并共同开发与产业相关的知识产权，以应对房地产开发及建筑生命周期中的挑战。

案例分享

透过可撕式纳米保护涂层推动绿色建筑

集团与纳米及先进材料研发院（NAMI）合作研发并取得专利的「可撕式纳米保护涂层」（「纳米涂层」）技术，以解决物业交付过程中玻璃窗容易受损的问题。此创新方案回应了业界普遍面对的挑战，展示如何透过创新技术同时提升项目成果及环境表现。

与传统使用泡沫板包裹的保护方式相比，这项专利涂层可形成具备抗紫外线及防水性能的保护层，并可重复使用。其应用有助减少建筑废弃物产生及降低挥发性有机化合物（VOCs）排放，从而支持更可持续的建筑施工模式。在适用情况下，集团计划于未来发展项目中进一步采用此项专利技术，以推动绿色建筑发展，并持续提升建筑项目的环境绩效。



以卓越服务提升顾客与租户体验

管理客户及租户满意度

集团专注于回应客户与租户的意见与关注事项，藉此建立长期的稳固和互信关系。我们将客户和租户的参与放在业务运作的核心位置，并积极运用收集到的反馈来提升服务质素，持续改善营运表现。

于报告期内，我们持续透过不同业务部门收集意见，以更深入了解客户期望及识别有待改善的范畴。透过积极聆听及回应客户反馈，我们致力确保每位客户的体验均受到重视，并持续提供切合需要、灵活应变及以客户为本的产品与服务。

绩效亮点

安老服务满意度评分（长者院友）
98.3/100

安老服务满意度评分（长者院友家属）
97.5/100

酒店住客满意度评分
90.1/100

物业服务满意度评分
8.5/10

业主满意度评分
5/5

我们已经制定了营运指引，以建立一个系统化且一致的管理机制来处理意见和投诉。企业支援部及客户关系部门负责处理常规查询、电邮咨询，以及由其他部门接获的投诉。所有个案都被有系统地记录，并进行持续监控，以确保能够及时追踪和妥善处理每一宗投诉。

经过详细调查和根本原因分析后，我们会透过双向反馈机制向相关人员传达调查结果，并确认所采取的处理方案是否合适。这有助于防止类似投诉再次发生，同时建立标准化的处理流程，以提升整体个案管理效果。

致力提供优质产品及服务

我们致力于提供优质的产品与服务，并根据各业务领域的需求制定明确的服务标准。通过将品质保证融入日常营运，我们不断提升客户体验，确保符合相关法规，并推动业务的持续改进。

业务范畴	服务标准
酒店业务	• 制定了服务质素标准，涵盖前堂接待、客房服务、康乐设施、餐饮及餐厅营运等范畴，并要求所有酒店业务严格遵守 • 定期针对服务标准提供培训与考核评估
康健护理	• 11间安老院舍已获得ISO9001认证，充分体现松龄对国际认可品质管理标准及卓越服务的承诺 • 透过持续对员工培训与发展、优化营运流程及加强利益相关方参与，以维持最高水平的护理服务质素 • 委聘独立第三方审核机构，评估服务质素、营运成效及品质保证措施，进一步提升透明度及基准比较的公信力 • 参与香港老年学会推行的香港安老院舍评审计划（RACAS），并由香港品质保证局（HKQAA）定期进行评估，以确保持续改善服务质素及遵循安老服务最佳实践 • 参与社会福利署的服务质素小组（SQG）计划，透过实地探访、收集利益相关方意见及反馈，推动服务持续优化与提升

业务范畴	服务标准
物业销售	• 为确保符合相关法定要求，所有市场推广资料均按照《一手住宅物业销售条例》的规定编制，并于推出前均须经法务部审核批准 • 由客户关系部负责监督住宅单位交付工作，透过专项检查及详细报告，确保瑕疵修缮，并按照既定标准完成品质验证 • 就单位交付安排、整体交楼流程及前线客户服务体验等关键范畴进行交楼服务满意度调查 • 透过开发流动应用程式简化预售登记流程，让准买家可预先储存对发展项目及单位类型的偏好设定，并便捷地获得销售活动及物业服务资讯
物业服务	• 旗下物业服务公司已取得ISO9001、ISO10002、ISO14001、ISO45001及ISO50001认证，确保服务质素及管理体系符合国际标准 • 采用综合管理系统（IMS），并透过客户服务及物业服务标准的部门手册建立统一标准，以持续提升服务质素及客户体验

案例分享

提升共融酒店服务及无障碍宾客体验



于报告期内，荃湾西如心酒店、南湾如心酒店及九龙东如心酒店成功续获「新月评等」3级认证，再次彰显集团致力为穆斯林旅客提供共融及优质酒店服务的承诺。

为满足不同文化及宗教背景旅客的需要，旗下酒店提供获清真认证的餐饮选择，以及朝拜方向指示等穆斯林友善设施，为住客缔造更便利及舒适的住宿体验。相关措施进一步提升服务的普及性及包容性，亦体现我们积极回应客户不断变化的需求及期望的能力。透过上述措施，我们持续推动卓越服务，为住客提供更个人化、更共融及更以客户为本的酒店体验。

嘉许



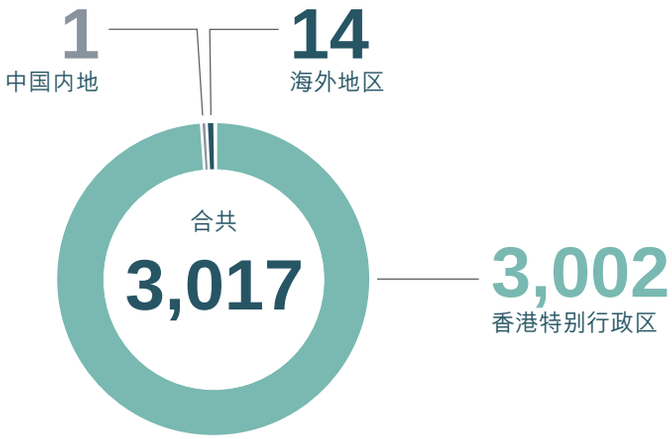
铜锣湾如心酒店荣获香港理工大学酒店及旅游学院IMPACT大奖2025

铜锣湾如心酒店荣获香港理工大学酒店及旅游业管理学院（SHTM）颁发的2025年SHTM IMPACT大奖，以表彰其杰出的服务表现。根据本地大学评估的旅客满意度指数，本酒店名列全港五大最佳酒店之一。凭着其为住客提供优质体验的能力，如心酒店集团在全港超过300间酒店，逾23,000则住客评价中突围而出。

供应链安全

集团的供应链治理及监察机制以《一般采购原则》、《项目采购政策》及《可持续采购指引》为依据，致力维持高水平的供应商管理标准，并推动供应链中的道德及可持续发展实践。于报告期内，集团进一步加强供应商治理，透过集中管理《认可供应商名单》，并统一集团的供应商登记程序，进一步完善供应商治理。

活跃供应商之地域分布：[13]



[13] 活跃供应商是指在报告期内与业务单位有业务往来关系之供应商。

供应商生命周期管理框架

由供应商甄选及登记以至持续监察、表现评核及沟通交流，集团的供应商生命周期管理涵盖整个采购流程。

供应商甄选及资格审查

1

于资格预审阶段，集团采用平衡评估矩阵，结合标准营运指标及ESG相关准则，对供应商进行评估。

- **供应商尽职调查：**
  供应商须接受登记审查，内容涵盖企业资料核实、财务评估（如适用），以及按照《供应商行为守则》进行初步ESG风险筛查。
- **强制签署《供应商行为准则》确认书：**
  供应商须签署并确认《供应商行为守则》，以确认其符合集团可持续发展常规及标准。
- **商业及营运评估：**集团按照以下核心表现准则进行严格评核：



- **强制ESG筛选：**供应商须于登记过程中，明确展现具备符合以下ESG要求之能力，方可获纳入《认可供应商名单》：



- **绿色采购优先：**
  鼓励并优先考虑在商业建议书中，具备经核实环境、健康及安全认证的供应商。

2 持续监察及审查

集团采用以长期合规及绩效管理为核心的系统化监察框架。

- **供应商审核及绩效评估：**
  定期为主要供应商进行系统化绩效评估及审核。倘发现问题，供应商须实施整改措施
- **每三年续签《供应商行为守则》：**所有活跃供应商须每三年重新签署及提交《供应商行为守则》，以确保符合道德及环境标准与要求
- **合规评估更新：**集团正筹备引入合规评估机制，以监察供应商持续遵守《供应商行为守则》及ESG相关准则：

2025／26财年关键绩效指标

100%

供应商须于加入程序中完成《供应商行为守则》确认

绩效表现

100%

供应商于加入过程中已完成所需的《供应商行为守则》确认

3 供应商表现评估及交流

以表现为导向的反馈机制

- 按服务、质素、交付、应变能力及合规要求，检视供应商表现
- 透过建设性监察及跟进机制协助供应商改善表现，而非因个别轻微或可整改的缺失即时取消其资格
- 对于持续未能符合要求或未能纠正不合规事项的供应商，实施纪律处分或终止合约之权利

轻微缺失	纠正行动要求及加强监察
重大缺失	正式警告及暂停采购活动
严重违规	从《认可供应商名单》中剔除

能力建设及技术协作

- 透过技术交流、简报会及实地参访，与供应链夥伴就可持续发展议题进行沟通交流，以提升环境绩效。
- 相关议题包括：
  - 低碳建筑
  - 可持续采购
  - 隐含碳
  - 回收再用
  - 废弃物管理

推动负责任采购

集团透过将环境及社会因素融入采购决策及供应商管理流程，将负责任采购理念纳入整体采购方针。我们对负责任采购承诺与《供应商行为守则》的核心原则一致，将ESG因素纳入采购决策过程加以落实。集团的《可持续采购指引》参照香港特别行政区政府环境保护署建议的《环保规格》制定。此外，我们的《采购标准作业程序》已将可持续发展原则融入采购、设计及建造流程之中。



532家供应商

参与可持续采购计划



100%

新供应商已按环境及社会准则进行筛选



78.3%[14]

活跃供应商已就潜在环境及社会影响进行评估

我们致力与供应商携手合作，共同推动可持续发展，相关工作包括但不限于：

- 优先甄选具备认可可持续发展认证的供应商
- 推动本地采购，以减少碳足迹
- 引入可持续设计、产品及服务，以支持《CCG 3050+》路线图及集团于2050年实现温室气体净零排放的目标
- 评估供应链与集团可持续采购承诺，以及环境及社会标准的一致性
- 与供应商合作，共同实现集团及供应商的环境及社会目标

14 活跃供应商是指在报告期内与业务单位有业务往来关系之供应商。

可持续建筑材料

作为负责任的房地产开发商，集团深明在建筑材料选用方面肩负重要责任，透过妥善管理物业设计至最终弃置之整个生命周期，减少隐含碳排放。为达致此目标，我们优先选用可快速再生、环保、具有认证及再造的建材，促进循环经济并降低对环境的影响。

《可持续设计及采购手册》明确指导项目使用经认证的绿色建筑材料与产品，并将可持续设计原则融入项目中，以减少排放、提高资源效率，并实践更负责任的采购。集团成立了可持续设计委员会，与各项目团队密切合作，积极监督材料选用，并于设计及施工两个阶段监察进度。

重点采购实践：

隐含碳评估

所有新建筑项目均须于设计阶段、总承建合约批出前，以及项目竣工阶段进行隐含碳表现评估。评估涵盖由原材料采购至运送至工地处理等各个环节所产生的影响，相关结果将记录于可持续设计检查清单内，并提交审批。

采用再造及认证材料

瑜意采用获香港建造业议会（CIC）绿色产品认证的45级及60级混凝土，并掺入25%粉煤灰（PFA），与传统混凝土配比相比，有助降低材料的隐含碳排放。

有关可持续建筑材料的应用案例，请参阅本报告「优质建筑」章节。

可持续餐饮

如心酒店集团将可持续发展理念融入餐饮服务中，透过负责任采购和环保实践，推动更可持续的饮食模式。在报告期内，我们持续提升旗下全天候餐厅、中餐馆「如」、宴会场地及Nina Patisserie的可持续餐饮选择，同时鼓励住客及顾客做出更可持续的餐饮选择。

透过上述措施，我们持续推动餐饮业务的可持续发展。未来，我们将继续探索并采用更多环保措施，确保在提供优质餐饮体验的同时，亦能为建设更可持续的未来作出贡献。

相关采购措施包括：



无鱼翅餐饮选择

全天候餐厅、中餐馆「如」、宴会场地及Nina Patisserie均不提供鱼翅菜式，以贯彻我们的负责任采购标准及保护海洋生态的承诺。



优先采购可持续海鲜产品

并避免采用濒危物种，相关做法参照世界自然基金会及海洋管理委员会所发布的指引。



可持续来源食材

中餐馆「如」于部分菜式选用可持续捕捞的带子及获可持续认证的鳕鱼，展现中菜亦能融入可持续发展理念。



水耕蔬菜

采用水耕种植蔬菜，以降低食材采购过程对环境造成的影响，并支持可持续餐饮发展。



非笼养鸡蛋

如心酒店集团旗下三间全天候餐厅及Nina Patisserie已全面转用非笼养鸡蛋。

相关餐饮措施包括：



扩大素食菜式选择，鼓励健康及低碳饮食习惯



于全天候餐厅设置健康饮食专区，推广均衡饮食



为自助餐食品提供较小份量选择，以减少厨馀及食物浪费

展望未来

随著《CCG 愿景 2030》作为集团更新的ESG路线图，我们抱著明确的目标与可衡量的方向，迈向可持续发展的下一阶段。在未来一年，我们将专注于落实各项承诺和目标，深化减碳措施、提升适应性，并将共享价值进一步延伸至我们的员工、合作夥伴和社区。

可持续成果

- 按照科学基础目标倡议组织（SBTi）新标准，推进2050年净零排放目标的验证
- 推进《CCG 3050+》路线图，透过翻新改造及资产提升项目，实现2030年营运碳排放强度减少51.8%的目标

成就员工

- 持续加强员工的职业发展、身心健康与归属感，以建构一支更灵活、面向未来的员工队伍
- 加强工作场所及所有建筑工地的健康与安全治理

联系社区

- 将白皮书研究结果转化为实际行动，推动本港向低碳与银发经济的双重转型
- 探索透过扩展共享生活空间及为剉房住户提供支援服务，以扶助弱势家庭
- 提升员工义工服务参与度

领导力与稳健财务表现

- 开展重要性评估，以确保我们的目标反映不断演变的风险及利益相关方优先事项
- 维持严谨的ESG治理与外部验证，包括GRESB、CDP及科学基础目标倡议组织（SBTi），以强化透明度、问责制及利益相关方的长期信任

以《CCG愿景2030》及《CCG 3050+》路线图为基础，我们将继续致力实现长远财务表现，同时为所服务的社区创造实质的环境及社会成果。

可持续发展绩效数据

环境数据[1]

指标		单位	总部办公室			物业服务			酒店业务			康健护理业务[2]			总计		
			2025/26财年	2024/25财年	2023/24财年	2025/26财年	2024/25财年	2023/24财年	2025/26财年	2024/25财年	2023/24财年	2025/26财年	2024/25财年	2023/24财年	2025/26财年	2024/25财年	2023/24财年
能源用量[3]																	
总能源消耗量	电力采购	兆瓦时	763.82	698.41	655.95	55,800.12	56,855.64	50,845.00	44,014.00	49,015.78	50,847.77	7,937.04	8,124.62	–	108,514.99	114,694.44	102,348.72
	煤气		0	0	0	0	0	0	5,787.46	5,590.17	5,996.15	708.21	665.88	–	6,495.67	6,256.05	5,996.15
	汽油		155.68	250.60	290.98	149.94	160.64	161.21	10.03	7.60	13.10	3.19	3.49	–	318.83	422.33	465.29
	柴油		2.4	2.30	1.80	192.76	260.65	238.36	0	0	0	0	0	–	195.16	262.95	240.16
	液化石油气		0	0	0	0	0	0	0	0	0	74.65	62.11	–	74.65	62.11	–
	总能源消耗量		921.89	951.30	948.72	56,142.83	57,276.93	51,244.57	49,811.49	54,613.55	56,857.03	8,723.10	8,856.10	–	115,599.30	121,697.88	109,050.32
能源强度	总部办公室和物业服务	千瓦时/平方米	162.30	167.48	167.03	74.40	75.90	80.15	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	酒店服务	千瓦时/宾客入住晚数	–	–	–	–	–	–	62.00	64.22	75.50	–	–	–	–	–	–
	康健护理	千瓦时/住户入住晚数	–	–	–	–	–	–	–	–	–	17.43	17.71	–	–	–	–
可再生能源	购买的可再生能源	千瓦时	0	0	0	3,021,553.47	69,875.00	69,458.33	2,654,865.72	35,000.00	30,416.67	0	0	–	5,676,419.18	104,875.00	99,875.00
	可再生能源发电量		0	0	0	71,348.00	71,320.00	28,681.00	0	0	0	0	0	–	71,348.00	71,320.00	28,681.00
碳排放[4]																	
直接碳排放(范围一)[5]	制冷剂	公吨二氧化碳当量	0	0	0	722.63	398.17	306.12	362.16	256.02	401.58	0	0	–	1,084.79	654.19	707.70
	煤气		0	0	0	0	0	0	1,108.10	1,070.32	1,148.05	135.60	127.49	–	1,243.70	1,197.82	1,148.05
	汽油		42.73	61.04	79.86	41.15	44.11	44.25	2.75	2.26	3.60	0.87	0.85	–	87.51	108.26	127.71
	柴油		0.62	9.15	0.46	49.53	66.69	61.25	0	0	0	0	0	–	50.14	75.84	61.71
	液化石油气		0	0	0	0	0	0	0	0	0	18.62	15.42	–	18.62	15.42	–
	总直接碳排放量(范围一)		43.34	70.20	80.32	813.31	508.97	411.61	1,473.01	1,328.60	1,553.23	155.09	143.77	–	2,484.75	2,051.53	2,045.17

指标		单位	总部办公室			物业服务			酒店业务			康健护理业务[2]			总计		
			2025/26财年	2024/25财年	2023/24财年	2025/26财年	2024/25财年	2023/24财年	2025/26财年	2024/25财年	2023/24财年	2025/26财年	2024/25财年	2023/24财年	2025/26财年	2024/25财年	2023/24财年
碳排放[3]																	
间接碳排放(范围二)[6]	煤气	公吨二氧化碳当量	0	0	0	0	0	0	231.79	229.76	246.89	28.36	27.37	–	260.15	257.12	246.89
	电力采购		259.70	265.40	255.82	22,182.67	24,405.21	23,524.58	18,641.71	22,135.25	24,302.95	3,143.39	3,476.54	–	44,227.48	50,282.39	48,083.35
	总间接碳排放量(范围二)－基于位置的方法		259.70	265.40	255.82	22,182.67	24,405.21	23,524.58	18,873.50	22,365.01	24,549.84	3,171.76	3,503.91	–	44,487.63	50,539.52	48,330.24
	总间接碳排放量(范围二)－基于市场的方法		259.70	265.40	255.82	21,149.89	24,110.11	23,488.04	17,965.85	21,748.81	24,532.58	3,171.76	3,503.91	–	42,547.19	49,628.23	48,276.44
碳排放总量(范围一及二)	基于位置的方法	公吨二氧化碳当量	303.04	335.59	336.14	22,995.99	24,914.17	23,936.19	20,346.51	23,693.61	26,103.08	3,326.85	3,647.68	–	46,972.38	52,591.05	50,375.41
	基于市场的方法		303.04	335.59	336.14	21,963.20	24,619.08	23,899.65	19,438.85	23,077.41	26,085.81	3,326.85	3,647.68	–	45,031.94	51,679.76	50,321.61
碳排放强度(范围一及二)－基于位置的方法	总部办公室和物业服务	公吨二氧化碳当量/平方米	0.0534	0.0591	0.0592	0.0305	0.0330	0.0374	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	酒店服务	公吨二氧化碳当量/宾客入住晚数	–	–	–	–	–	–	0.0253	0.0279	0.0347	–	–	–	–	–	–
	康健护理	公吨二氧化碳当量/住户入住晚数	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0.00665	0.00729	–	–	–	–
碳排放强度(范围一及二)－基于市场的方法	总部办公室和物业服务	公吨二氧化碳当量/平方米	0.0534	0.0591	0.0592	0.0291	0.0326	0.0374	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	酒店服务	公吨二氧化碳当量/宾客入住晚数	–	–	–	–	–	–	0.0242	0.0271	0.0346	–	–	–	–	–	–
	康健护理	公吨二氧化碳当量/住户入住晚数	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0.00665	0.00729	–	–	–	–
其他间接碳排放量(范围三)－类别2：资本商品[7]		公吨二氧化碳当量	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0[8]	126,541.03	64,368.30[9]
其他间接碳排放量(范围三)－类别5：营运中产生的废弃物[10]		公吨二氧化碳当量	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	5,190.72	–	–
其他间接碳排放量(范围三)－类别13：下游租赁资产[11]		公吨二氧化碳当量	–	–	–	44,998.14	49,721.40	–	2,360.07	2,400.07	–	–	–	–	47,358.21	52,121.47	–

指标		单位	总部办公室			物业服务			酒店业务			康健护理业务[2]			总计		
			2025／26财年	2024／25财年	2023／24财年	2025／26财年	2024／25财年	2023／24财年	2025／26财年	2024／25财年	2023／24财年	2025／26财年	2024／25财年	2023／24财年	2025／26财年	2024／25财年	2023／24财年
废气排放[12]																	
氮氧化物		公斤	10.87	17.07	16.86	197.70	251.63	265.45	86.53	84.49	87.25	128.07	122.50	–	423.17	475.69	369.55
硫氧化物		公斤	0.24	0.38	0.44	0.52	0.64	0.60	0.43	0.41	0.45	0.28	0.24	–	1.47	1.67	1.50
悬浮粒子		公斤	0.84	1.30	1.29	18.17	23.15	24.43	0.23	0.29	0.066	0.017	0.017	–	19.26	24.76	25.78
用水及废水排放																	
总用水量[13]		立方米	996.00	1,029.00	982.00	134,596.81	148,574.81[14]	116,366.11	394,663.37	442,226.70[14]	406,884.00	86,565.00	83,787.00	–	616,821.18	675,617.51	524,232.11
废水排放量[15]		立方米	996	1,029.00	982.00	239,356.81	234,981.81	158,520.11	428,318.16	430,090.57	386,507.44	86,565.00	83,787.00	–	755,235.97	749,888.38	546,009.56
用水强度	总部办公室和物业服务	立方米／平方米	0.175	0.181	0.173	0.178	0.197	0.182	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	酒店服务	立方米／宾客入住晚数	–	–	–	–	–	–	0.491	0.520	0.540	–	–	–	–	–	–
	康健护理	立方米／住户入住晚数	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0.173[16]	0.168	–	–	–	–
废弃物处置																	
已弃置无害废弃物[17]		公吨	–	–	–	6,932.06	7,738.8	2,288.31	1,645.10	1,846.84	1,915.78	1,393.86	1,403.28	–	9,971.03	10,988.92	4,204.08
已弃置有害废弃物	康健护理	公吨	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0.592	1.42	–	0.592	1.42	–
已弃置无害废弃物强度	物业服务	公吨／平方米	–	–	–	0.00919	0.0103	0.00358	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	酒店服务	公吨／宾客入住晚数	–	–	–	–	–	–	0.00205	0.00217	0.00254	–	–	–	–	–	–
	康健护理	公吨／住户入住晚数	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0.00279	0.00281	–	–	–	–
已弃置有害废弃物强度	康健护理	公斤／住户入住晚数	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0.00118	0.00283	–	0.00118	0.00283	–

指标		单位	总部办公室			物业服务			酒店业务			康健护理业务[2]			总计		
			2025/26财年	2024/25财年	2023/24财年	2025/26财年	2024/25财年	2023/24财年	2025/26财年	2024/25财年	2023/24财年	2025/26财年	2024/25财年	2023/24财年	2025/26财年	2024/25财年	2023/24财年
回收物料																	
回收的无害废弃物	厨馀	公吨	0	0	0	80.33	107.82	86.69	111.86	116.76	80.22	386.95	379.97	–	579.13	604.54	166.91
	食用油转化为生物柴油		0	0	0	0	0	0	5.99	5.13	4.99	0	0	–	5.99	5.13	4.99
	玻璃		0	0	0	2.59	1.56	3.44	11.63	9.86	13.02	0.287	0	–	14.52	11.43	16.47
	金属/铝		0.0177	0.0250	0.0222	0.943	1.93	0.594	2.784	2.53	1.90	2.73	1.82	–	6.48	6.31	2.52
	纸		0.222	0.242	0.267	392.69	405.26	358.93	83.35	76.02	84.60	2.73	9.09	–	478.99	490.61	443.80
	塑料		0.0068	0.0072	0.0024	28.31	24.04	17.97	0.637	0.519	3.369	0.163	0	–	29.12	24.57	21.34
	总回收无害废弃物		0.247	0.274	0.292	504.86	540.61	467.63	216.24	210.83	188.10	392.87	390.88	–	1,114.22	1,142.59	656.03
总回收废弃物强度	总部办公室和物业服务	公斤/平方米	0.0434	0.0483	0.0513	0.669	0.716	0.731	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	酒店服务	公斤/宾客入住晚数	–	–	–	–	–	–	0.269	0.248	0.250	–	–	–	–	–	–
	康健护理	公斤/住户入住晚数	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0.785	0.782	–	–	–	–
回收的有害废弃物	电池	公斤	0	0	0	26.60	5.30	42.47	0	0	0	0	0	–	26.60	5.30	42.47
	灯管	公斤	0	0	0	61.05	232.10	198.36	16.80	160.80	21.39	0	0	–	77.85	392.90	219.75
	打印墨盒	公斤	262.50	230.00	207.50	0	0	0	1,227.50	1,262.50	1,602.50	0	0	–	1,490.00	1,492.50	1,810.00
	废电器电子产品(WEEE)[18]	公斤	0	0	0	0	0	53.00	895.50	1,170.50	589.70	10.00	0	–	905.50	1,170.50	642.70
	废电器电子产品(WEEE)[18]	件	0	0	0	0	99.00	67.00	84.00	138.00	1,148.80	10.00	0	–	94.00	237.00	1,215.80

1 由于优化数据收集机制，我们已重列2024／25财年的部分数据。集团将持续检视及完善历史数据，以确保数据准确。

2 随著松龄的私有化，其数据自2024／25财年起已纳入报告范围。

3 不同燃料类型的能源转换因子乃根据HKEX发布的《如何准备环境、社会及治理报告－附录二：环境关键绩效指标汇报指引》计算。

4 除下列附注另有说明外，温室气体排放的计算乃根据香港特别行政区政府环保署和机电工程署发布之《香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引》计算。

5 范围一的温室气体排放来自制冷剂及灭火设备折耗所产生的氢氟碳化物（HFCs）排放，固定源（煤气）和车辆的燃料（汽油、柴油及液化石油气）消耗所造成的直接温室气体排放。计算所采用之全球暖化潜能乃参考政府间气候变化专门委员会（IPCC）发布之《第五次评估报告》；灭火设备所用制冷剂之排放系数则参考美国国家环境保护局（U.S.EPA）之数据。

6 范围二的温室气体排放来自煤气及外购电力。相关的排放因子乃参考当地电力及公共事业公司之数据。根据《温室气体核算体系范围二指南》所定义的间接碳排放量－基于位置的方法是指按特定地区（包括地方、省或国家）平均电力排放因子量化范围二排放的方法。间接碳排放量－基于市场的方法指一种以发电机组的温室气体排放量量化范围二排放的方法。报告机构签订合同采购与环境贡献属性捆绑在一起的电力，或采购非捆绑型的电力。

7 此类别涵盖了于报告期内我们新落成建筑项目的前期隐含碳排放，计算方法根据科学基础目标倡议组织（SBTi）发布之《建筑行业说明文件》计算。数据涵盖我们于2023／24财年内唯一完成的项目安峯的「从摇篮到地盘」（cradle-to-site）的碳排放。在2024／25财年，「从摇篮到地盘」（cradle-to-site）的碳排放涵盖瑜一、瑜悦和WHITESAND COVE项目。

8 由于2025／26财年内并无新落成建筑项目，故前期隐含碳排放量为零。

9 因采用更新的排放因子及更全面的计算边界，本数据已予重列。

10 于2025／26财年，集团进一步扩大范围三温室气体排放的披露范围，新增类别5「营运中产生的废弃物」。该类别的排放量采用英国环境、食品及乡郊事务部（DEFRA）排放因子资料库中的工商业废弃物排放因子（520.58023公斤二氧化碳当量／吨）计算。

11 此类别涵盖物业服务旗下之物业和如心酒店集团（一间服务式公寓）。

12 废气排放物来自煤气、汽油、柴油及液化石油气的消耗。空气污染物排放因子根据HKEX发布的《附录二：环境关键绩效指标汇报指引》计算。

13 耗水量不包括冷却用水消耗，以更准确反映集团可控制范围内，并可透过节水措施影响的用水量。

14 随著如心广场逐步将风冷式制冷系统转换为水冷式制冷系统，如心广场及荃湾西如心酒店的用水量较2024／25财年有所上升。为提升数据准确性，集团于报告期内优化数据收集机制，并自2025／26财年起将荃湾西如心酒店的冷却用水剔除于耗水量统计范围之外，以更准确反映集团可直接控制及可透过节水措施管理的用水量。

15 如心酒店集团旗下所有酒店均统一采用0.93507作为废水排放因子，以计算废水排放量。

16 用水强度上升主要由于松龄翠轩的用水量增加33%。有关增幅主要源于加强清洁措施，包括更频密清洗制冷系统、建筑外墙及设施范围，以减轻古洞区持续施工活动所产生的尘埃影响。

17 由于总部办公室产生的一般废弃物由物业服务部门统一收集及处理，因此未单独统计相关数据。

18 废电器电子产品（WEEE）以「公斤」和「件」为单位，与回收收据所述一致。

社会数据[1]

指标		单位	总计					
			2025／26财年[2]	百分比	2024／25财年[2]	百分比	2023／24财年	百分比
雇员								
总雇员		人数	3,987	–	4,199	–	3,601	–
按性别划分	男性		1,731	43.4%	1,844	43.9%	1,813	50.3%
	女性		2,256	56.6%	2,355	56.1%	1,788	49.7%
按职级划分[3]	高级管理层		16	0.4%	17	0.4%	21	0.6%
	管理层		586	14.7%	608	14.5%	578	16.1%
	一般员工		3,385	84.9%	3,574	85.1%	3,002	83.4%
按年龄组别划分	30岁或以下		481	12.1%	579	13.8%	462	12.8%
	31-50岁		1,711	42.9%	1,719	40.9%	1,410	39.2%
	51岁或以上		1,795	45.0%	1,901	45.3%	1,729	48.0%
按雇佣合同划分	长期		3,498	87.7%	3,575	85.1%	2,952	82.0%
	临时		489	12.3%	624	14.9%	649	18.0%
按雇佣类型划分	全职		3,639	91.3%	3,746	89.2%	3,169	88.0%
	兼职		36	0.9%	58	1.4%	70	1.9%
	无时数保证[4,5]		312	7.8%	395	9.4%	362	10.1%
按地区划分	香港		3,987	100%	4,199	100%	3,601	100%
	其他		0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
按国籍划分（由2025／26财年起适用）	中国籍		3,952	99.1%	4,148	98.8%	3,540	98.3%
	少数族裔人士		35	0.9%	51	1.2%	61	1.7%
按性别划分的长期员工	男性		1,502	42.9%	1,533	42.9%	1,492	50.5%
	女性		1,996	57.1%	2,042	57.1%	1,460	49.5%
按性别划分的临时员工	男性		229	46.8%	311	49.8%	321	49.5%
	女性		260	53.2%	313	50.2%	328	50.5%
按性别划分的全职员工	男性		1,589	43.7%	1,655	44.2%	1,636	51.6%
	女性		2,050	56.3%	2,091	55.8%	1,533	48.4%
按性别划分的兼职员工	男性		15	41.7%	23	39.7%	25	35.7%
	女性		21	58.3%	35	60.3%	45	64.3%

指标		单位	总计					
			2025／26财年[2]	百分比	2024／25财年[2]	百分比	2023／24财年	百分比
自愿离职[6,7]								
整体		人数	737	18.5%	884	21.1%	806	22.4%
按性别划分	男性		363	21.0%	356	19.3%	469	25.9%
	女性		374	16.6%	528	22.4%	337	18.8%
按职级划分[3]	高级管理层		4	25.0%	5	29.4%	0	0.0%
	管理层		84	14.3%	108	17.8%	99	17.1%
	一般员工		649	19.2%	771	21.6%	707	23.6%
按年龄组别划分	30岁或以下		114	23.7%	153	26.4%	165	35.7%
	31-50岁		315	18.4%	330	19.2%	317	22.5%
	51岁或以上		308	17.2%	401	21.1%	324	18.7%
按国籍划分（由2025／26财年起适用）	中国籍		737	18.6%	884	21.1%	806	22.4%
	少数族裔人士		0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
整体员工流失[7]								
整体		人数	1,157	29.0%	1,296	30.9%	1,264	35.1%
按性别划分	男性		556	32.1%	582	31.6%	660	36.4%
	女性		601	26.6%	714	30.3%	604	33.8%
按职级划分[3]	高级管理层		5	31.3%	8	47.1%	2	9.5%
	管理层		109	18.6%	134	22.0%	112	19.4%
	一般员工		1,043	30.8%	1,154	32.3%	1,150	38.3%
按年龄组别划分	30岁或以下		127	26.4%	167	28.8%	197	42.6%
	31-50岁		406	23.7%	389	22.6%	399	28.3%
	51岁或以上		624	34.8%	740	38.9%	668	38.6%
按国籍划分（由2025／26财年起适用）	中国籍		1,157	29.3%	1,296	31.2%	1,264	35.7%
	少数族裔人士		0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

指标		单位	总计					
			2025／26财年[2]	百分比	2024／25财年[2]	百分比	2023／24财年	百分比
新聘员工[7]								
整体		人数	1,062	26.6%	1,103	26.3%	1,709	47.4%
按性别划分	男性		496	28.7%	510	27.7%	798	44.0%
	女性		566	25.1%	593	25.2%	911	51.0%
按职级划分[3]	高级管理层		3	18.8%	4	23.5%	2	9.5%
	管理层		71	12.1%	117	19.2%	130	22.5%
	一般员工		988	29.2%	982	27.5%	1,577	52.5%
按年龄组别划分	30岁或以下		168	34.9%	209	36.1%	381	82.5%
	31-50岁		428	25.0%	422	24.5%	546	38.7%
	51岁或以上		466	26.0%	472	24.8%	782	45.2%
按国籍划分（由2025／26财年起适用）	中国籍		1,058	26.8%	1,103	26.3%	1,709	47.5%
	少数族裔人士		4	11.4%	0	0.0%	0	0.0%
绩效评估[7]								
整体		人数	3,617	90.7%	3,795	90.4%	3,187	88.5%
按性别划分	男性		1,653	95.5%	1,720	93.3%	1,636	90.2%
	女性		1,964	87.1%	2,075	88.1%	1,551	86.7%
按职级划分[3]	高级管理层		17	106.3%[8]	20	117.6%[8]	18	85.7%
	管理层		626	106.8%[8]	621	102.1%[8]	570	98.6%
	一般员工		2,974	87.9%	3,154	88.2%	2,599	86.6%

指标		单位	总计					
			2025／26财年[2]	百分比	2024／25财年[2]	百分比	2023／24财年	百分比
育婴假								
享有育婴假的员工	男性	人数	1,601	–	1,620	–	1,656	–
	女性		2,066	–	1,921	–	1,569	–
行使育婴假的员工	男性		10	–	12	–	20	–
	女性		24	–	14	–	18	–
员工复职率[9]	男性	百分比	–	100%	–	100%	–	100%
	女性		–	83.3%	–	100%	–	100%
行使育婴假员工的留任率[10]	男性		–	91.7%	–	80.0%	–	64.7%
	女性		–	100%	–	78.9%	–	68.8%
培训[13]								
受训员工数量								
整体		人数	4,114	–	4,028	–	3,138	–
受训员工比例								
整体		受训员工百分比	–	103.2%[12]	–	95.9%[12]	–	87.1%
按性别划分	男性		–	43.9%	–	40.8%	–	50.8%
	女性		–	56.1%	–	59.2%	–	49.2%
按职级划分[3]	高级管理层		–	0.4%	–	0.7%	–	0.5%
	管理层		–	11.8%	–	17.9%	–	19.1%
	一般员工		–	87.8%	–	81.5%	–	80.4%
总培训时数								
整体		小时	114,511	–	125,759	–	109,953	–
平均培训时数[13]								
整体		小时	28.7	–	29.9	–	30.5	–
按性别划分	男性		29.3	–	29.6	–	31.0	–
	女性		28.3	–	30.3	–	30.0	–
按职级划分[3]	高级管理层		20.5	–	35.4	–	23.1	
	管理层		19.5	–	32.1	–	36.4	–
	一般员工		30.4	–	29.6	–	29.5	–

指标		单位	总计					
			2025／26财年[2]	百分比	2024／25财年[2]	百分比	2023／24财年	百分比
反贪污培训[13]								
整体		小时	4,228	–	1,564	–	1,220	–
		人数	6,129	–	1,810	–	1,182	–
		受训员工百分比	–	153.7%[12]	–	43.1%	–	32.8%
按性别划分	男性	小时	1,673	–	796	–	652	–
		人数	2,558	–	904	–	600	–
		受训人数百分比	–	41.7%	–	49.9%	–	50.8%
	女性	小时	2,555	–	769	–	569	–
		人数	3,571	–	906	–	582	–
		受训人数百分比	–	58.3%	–	50.1%	–	49.2%
按职级划分[3]	高级管理层	小时	26	–	3	–	2	–
		人数	67	–	4	–	2	–
	管理层	小时	847	–	552	–	377	–
		人数	1,703	–	509	–	278	–
	一般员工	小时	3,355	–	1,009	–	842	–
		人数	4,359	–	1,297	–	902	–
职业健康与安全								
总工作时数		小时	9,281,684	–	8,640,131	–	7,347,350	–
总缺勤日数[14]		日数	21,244	–	24,419	–	15,996	–
有关健康与安全管理系统的ISO认证数目		认证数目	9	–	9	–	7	–
因工伤以致死亡								
总因工死亡数字		事故数目	0	–	0	–	0	–
因工死亡比率[16]		不适用	0.0	–	0.0	–	0.0	–
工伤								
工伤事件总数[17]		事故数目	101	–	100	–	81	–
可记录的工伤比率[18]		不适用	2.2	–	2.3	–	2.2	–
因工伤而损失的日数		日数	4,331	–	2,036	–	2,466	–
引致损失工时的工伤数字（病假多于0日）		事故数目	98	–	77	–	72	–
可记录之工伤数字（病假多于3天）			84	–	61	–	53	–
严重工伤事故数字（不包括死亡）[19]			10	–	0	–	1	–
严重工伤事故比率（不包括死亡）[20]		不适用	0.2	–	0.0	–	0.0272	–
工伤引致损失工时比率[21]		不适用	2.1	–	1.8	–	2.0	–

指标	单位	总计					
		2025／26财年[2]	百分比	2024／25财年[2]	百分比	2023／24财年	百分比
职业健康与安全							
职业病							
职业病所造成的死亡数字	事故数目	0	–	0	–	0	–
可记录之职业病的案件数字	事故数目	0	–	0	–	0	–
职业健康与安全方面的投资							
员工职业健康与安全投资总额	港元	214,104	–	–	–	–	–
职业健康与安全（承建商）[22]							
总工作时数	小时	4,206,540	–	3,953,300	–	6,738,680	–
承建商工人总数	承建商工人数目	16,179	–	15,205	–	25,918	–
有关健康与安全管理系统的ISO认证数目	认证数目	9	–	7	–	6	–
因工伤以致死亡							
因工死亡数字	事故数目	1[15]	–	0	–	0	–
因工死亡比率[16]	不适用	0.05	–	0.0	–	0.0	–
工伤							
工伤事件总数[17]	事故数目	25	–	7	–	10	–
可记录之工伤比率[18]	不适用	1.2	–	0.354	–	0.297	–
因工伤而损失的日数	日数	1,245	–	1,005	–	1,053	–
引致损失工时的工伤数字（病假多于0日）	事故数目	9	–	7	–	10	–
可记录之工伤数字（病假多于3天）	事故数目	9	–	7	–	10	–
严重工伤事故数字（不包括死亡）[19]	事故数目	3	–	3	–	3	–
严重工伤事故比率（不包括死亡）[20]	不适用	0.143	–	0.152	–	0.0890	–
工伤引致损失工时比率[21]	不适用	0.428	–	0.354	–	0.297	–
职业病							
职业病所造成的死亡数字	事故数目	0	–	0	–	0	–
可记录之职业病的案件数字	事故数目	0	–	0	–	0	–

指标		单位	总计					
			2025／26财年[2]	百分比	2024／25财年[2]	百分比	2023／24财年	百分比
多元化								
治理团体								
董事会	男性	人数和百分比	6	100%	7	100%	9	81.8%
	女性		0	0%	0	0%	2	18.2%
管理层岗位								
高级管理层	男性	人数和百分比	9	56.3%	9	52.9%	14	66.7%
	女性		7	43.7%	8	47.1%	7	33.3%
管理层	男性		347	59.2%	365	60.0%	360	62.3%
	女性		239	40.8%	243	40.0%	218	37.7%
非管理层职位	男性		1,375	40.6%	1,470	41.1%	1,436	47.8%
	女性		2,010	59.4%	2,104	58.9%	1,566	52.2%
创造营业收入职能部门的管理层职位[23]	男性		57	40.7%	50	51.5%	48	45.7%
	女性		83	59.3%	47	48.5%	57	54.3%
STEM相关职位[24]	男性		299	65.7%	301	62.8%	291	63.4%
	女性		156	34.3%	178	37.2%	168	36.6%

指标			中央采购			物业服务			酒店业务			项目			总计		
			2025／26财年	2024／25财年	2023／24财年	2025／26财年	2024／25财年	2023／24财年	2025／26财年	2024／25财年	2023／24财年	2025／26财年	2024／25财年	2023／24财年	2025／26财年	2024／25财年	2023／24财年
供应链安全[25]																	
按地区划分	香港	供应商数目	404	385	416	653	352	190	1,818	1,250	1,048	127	161	242	3,002	2,148	1,896
	中国内地		1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1
	海外		12	10	13	0	0	0	2	0	0	0	0	0	14	10	13
可持续采购的供应商																	
采用可持续采购的供应商数量		供应商数目	20	27	–	0	0	–	485	485	–	18	20	–	523	532	–
供应商筛选与评估／桌面评估或现场评估																	
已评估的第一级重要供应商总数／桌面评估或现场评估		供应商数目	417	397	–	653	352	–	1,818	1,250	–	127	161	–	3,015	2,160	–
供应商评估与发展																	
已评估环境影响的供应商		供应商数目	417	397	430	0	123	32	1,818	1,250	0	127	161	242	2,362[27]	1,931	704
已评估社会影响的供应商			417	397	430	0	104	27	1,818	1,250	0	127	161	242	2,362[27]	1,912	699
具有实际或潜在重大环境及社会负面影响的供应商数目			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
参加能力建设计划的供应商总数			0	0	0	0	0	0	0	1,250	0	66	43	38	66	1,293	38
新供应商																	
新供应商数量		供应商数目	55	97	157	53	171	8	122	153	23	23	27	6	253	448	194
使用环境标准筛选的新供应商数量			55	97	157	53	25	1	122	153	23	23	27	6	253	302	187
使用社会标准筛选的新供应商数量			55	97	157	53	25	1	122	153	23	23	27	6	253	302	187

1 除另有说明外，所有数据截至2026年6月30日。
2 数据包括总部办公室、物业服务、如心酒店集团及松龄的员工。
3 为提升组织架构的清晰度，集团于2023／24财年完成了有关内部职位层级架构和员工类别定义的检讨。
4 此类别包括无时数保证的员工，例如临时工、零工时合约和待召员工，彼等可能须按需要上班。
5 此数字仅涵盖总部办公室和物业服务。如心酒店集团的无时数保证员工数目按全职当量基准计算及呈报。
6 自愿离职率以报告期内自愿离职员工总人数除以截至报告期末员工总人数，再乘以100%计算。
7 此数据仅包括全职员工。
8 包括于报告期内接受绩效评估的现任和前任员工，故所计算的百分比可能超过100%。
9 员工复工率乃按育婴假后重返工作岗位的员工总人数除以预期于育婴假后重返工作岗位的员工总人数，再乘以100%计算。
10 行使育婴假员工的留任率按结束育婴假并重返工作岗位满12个月内仍在职的员工总数除以于过往报告期内结束育婴假并返回工作岗位的员工总数，再乘以100%计算。
11 此数据包括全职和兼职员工。培训数据涵盖整个报告期的记录。
12 包括于报告期内完成培训的现任和前任员工，故所计算的百分比可能超过100%。
13 每名员工平均培训时数以报告期内总培训时数除以截至报告期末员工总人数计算。
14 缺勤日数包括(i)因工损失的工作日（与工作相关之病假）和(ii)非因工而引起的病假（即并非因工以致的事故／受伤或疾病而引起的病假）。
15 该宗致命事故发生于大埔滘住宅发展项目，一名工人被困于履带式起重机与平台边缘护栏之间，不幸身亡。事故发生后，集团高级管理层随即探访该名工人家属，并发放慰问金。为配合香港特别行政区政府相关部门的调查工作，工程随即暂停。与此同时，承建商委聘独立安全顾问进行事故调查，并制定安全改善计划。工程须待所有调查完成，且建议的现场改善措施获确认为满意后，方可恢复施工。在调查中识别的主要安全改善措施包括加强管理制度，以及应用科技以支援工地运作及提升安全表现。
16 因工死亡比率乃按报告期内因工死亡数字除以总工作时数，再乘以20万工作小时计算。
17 因工伤受事故包括集团雇员及承建商发生的工伤事故。
18 可记录之工伤比率按可记录与工作相关受伤数目除以总工作时数，再乘以20万工作小时计算。
19 严重工伤是指员工未能、不会或预计不会在六个月内完全恢复至受伤前的健康状况的伤害。
20 严重工伤事故比率（不包括死亡人数）乃按严重工伤事故数目（不包括死亡人数）除以总工作时数，再乘以20万工作小时计算。
21 工伤引致损失工时比率乃按损失工时的工伤事故数目总计除以总工作时数，再乘以20万工作小时计算。
22 此数据包括我们全资拥有的建筑地盘。
23 创造营业收入职能的部门包括销售、租赁和业务发展部门。
24 STEM指科学、科技、工程、数学。STEM相关职位包括会计、审计、建筑服务、工程、环境、财务、健康与安全、资讯科技及可持续发展／ESG。
25 供应商是指在报告期内与集团就提供货品或服务而建立直接商业关系的机构或人士。
26 自2024／25财年起，按地区划分的供应商数量仅代表一级供应商。活跃供应商指于报告期内与集团各业务单位维持业务关系的供应商。
27 物业服务部门的供应商环境及社会影响评估由中央采购部门完成，因此，于报告期内由中央采购部门评估的环境及社会影响之供应商数目较上一报告期有所增加。

可持续发展奖项及表彰

下列为筛选的可持续发展相关奖项及表彰。有关集团所有奖项及表彰的详情，请参阅网站（chinachemgroup.com/awards）。

可持续发展方面的卓越表现

奖项或认证	颁发机构
AM730 ESG绿色发展与碳中和奖2025 • 杰出可持续企业大奖（非上市公司－地产）	AM730、环境社会及企业管治基准学会、亚洲金融科技师学会
低碳关怀标签2025 • 持续减碳及ESG报告最佳实践认证	社区环保学院
中电「创新节能企业大奖」2025 • 能源管理大奖（商业类界别）	中华电力有限公司
节能证书 • 卓越级别：总部办公室、15个物业、酒店及公寓 • 良好级别：8个物业 • 基础级别：3个物业	环境运动委员会
环境、社会及企业管治成就大奖2024／2025 • 杰出环境、社会、企业管治大奖（非上市公司）－钻石奖 • 最佳可持续愿景奖－杰出奖	环境社会及企业管治基准学会
ESG领先企业2025 • ESG领先企业（非上市企业组别）	彭博商业周刊／中文版
《亚洲金融》成就大奖2025 • 最佳可持续融资交易|华懋集团三重主题银团贷款	亚洲金融

奖项或认证	颁发机构
全球房地产可持续标准2025 • 五星级评级 • 全球业界领导者 • 区域业界领导者	全球房地产可持续标准（GRESB）
环保建筑大奖2025 • 绿建领导类别（发展商）－先锋大奖 • 新建建筑类别（已落成项目：住宅）－大奖|瑜悦 • 既有建筑类别（已落成项目：商业）－优异奖|如心园 • 既有建筑类别（设施管理）－优异奖|香港首个零碳供冷服务项目－如心广场 • 新建建筑类别：住宅－联合国可持续发展目标特别嘉许奖|瑜悦 • 既有建筑类别：商业－联合国可持续发展目标特别嘉许奖|如心园 • 新建建筑类别（兴建中及／或设计中项目）－入围项目|东涌牵引配电站物业发展项目	香港绿色建筑议会（HKGBC）及环保建筑专业议会（PGBC）
《信报财经新闻》企业品牌显卓大奖2025 • 显卓绿色建筑科技应用大奖	信报财经新闻
《信报财经新闻》企业品牌显卓大奖2026 • 显卓社区营造大奖	信报财经新闻

奖项或认证	颁发机构
《信报财经新闻》ESG可持续发展卓越大奖2025 • 卓越ESG可持续企业大奖（非上市公司）	信报财经新闻
HKMA最佳年报比赛2025 • 优秀环境、社会及管治报告奖	香港管理专业协会
HKMA香港可持续发展大奖2025 • 典范奖 • 优秀可持续经济措施奖	香港管理专业协会
香港绿色和可持续贡献大奖2026 • 可持续发展设施倡行者–推广无障碍设施认证 | 如心园	香港品质保证局
香港绿色和可持续金融大奖2025 • 杰出绿色和可持续贷款发行机构（地产业）－卓越远见绿色及社会责任贷款框架及可持续发展挂钩贷款绩效指标 • 杰出气候披露贡献超卓大奖	香港品质保证局
香港绿色和可持续创科贡献大奖2025 • 杰出宜居城市生活贡献先锋卓越奖－推动银发友善社区	香港品质保证局
香港绿识管理大奖2025 • 金奖|铜锣湾如心酒店 • 金奖|九龙东如心酒店 • 金奖|旺角荟贤居	绿领行动
Hubexo Asia Awards 2025 • 精英大奖	BCI Central
清新室内空气证书 • 卓越级：总部办公室、9个酒店、物业及公寓 • 良好级：4个物业 • 基础级别：1个物业	环境运动委员会

奖项或认证	颁发机构
爱回收可持续发展大奖 • 钻石奖	爱回收慈善基金
灼见名家x香港恒生大学ESG大奖2025 • ESG卓越表现奖	灼见名家及香港恒生大学
「组装合成」建筑法／「机电装备合成法」成就奖2025 • 杰出MiC项目（设计）|东涌牵引配电站物业发展项目 • 杰出MiMEP项目（设计）|利园八期	建造业议会
《明报》环境、社会及企业管治大奖2026 • 卓越ESG企业大奖－非上市公司（地产） • 卓越减碳大奖	明报
优质建筑大奖2026 • 香港住宅项目（单幢建筑物）－优异奖|瑜悦	香港房屋经理学会优质建筑大奖2026轮任主席、建筑环保评估协会、香港建造商会、香港建筑师学会、香港营造师学会、香港工程师学会、香港测量师学会、香港品质保证局、国际设施管理协会香港分会、香港地产建设商会
大厦优质供水认可计划－冲厕水 • 金证书：10个物业、酒店及公寓 • 银证书：6个物业、酒店及公寓 • 蓝证书：8个物业、酒店及公寓	水务署，香港特别行政区政府

奖项或认证	颁发机构
大厦优质供水认可计划－食水（管理系统） • 金证书：14个物业、酒店及公寓 • 银证书：5个物业、酒店及公寓 • 蓝证书：17个物业、酒店及公寓	水务署，香港特别行政区政府
The MARKies AWARDS 2026 • Best Idea－Sustainability Marketing－铜奖|「扭」转圣诞乐园@D • PARK x Gashapon	Marketing-Interactive
TVB《环境、社会及管治大奖》2025 • ESG最佳表现大奖（非上市公司） • ESG最佳报告大奖（非上市公司） • ESG环境创新科技大奖	电视广播有限公司
联合国可持续发展目标香港成就奖2025 • 大奖 • 机构奖项–金奖 • 可持续发展目标奖－目标17：全球夥伴|会员奖赏计划如心赏 • 可持续发展目标奖－目标4：优质教育|如心园	环保促进会
减废证书 • 卓越级别：总部办公室，13个物业、酒店及公寓 • 良好级别：9个物业 • 基础级别：4个物业	环境运动委员会
WebAwards 2025 • Outstanding Website |华懋集团可持续发展报告2023-2024网站	Web Marketing Association

卓越服务质素

奖项或认证	颁发机构
2026杰出优质商户员工服务奖 • 杰出优质商户奖（西式餐饮）－铜奖| I-O-N黄竹坑及观塘	香港旅游发展局
Agoda金环奖2025 • 荃湾西如心酒店	Agoda.com
体验营销大奖2025 • 十大商场|中环街市	新城财经台
Hubexo Asia Awards 2025 • 十大地产发展商	BCI Central
Marketing Event Awards 2025 • 最佳商场活动－金奖 • 最佳商场活动－铜奖|好运中心 • 最佳游戏化活动－金奖 • 最佳公众意识活动－铜奖|中环街市及D•PARK	Marketing-Interactive
Marketing Excellence Awards 2025 • 卓越顾客体验奖－银奖	Marketing-Interactive
美国缪思国际设计大奖2025 • 住宅景观设计－金奖|瑜一 • 小型景观项目－金奖| WHITESAND COVE	国际奖项协会
2025年亚洲房地产大奖 • 年度住宅发展项目（香港）|瑜一	查尔顿媒体集团
私隐之友嘉许奖 • 金奖|如心酒店集团	个人资料私隐专员公署

奖项或认证	颁发机构
2025年SHTM IMPACT大奖卓越服务奖－酒店业 • 铜锣湾如心酒店	香港理工大学酒店及旅游业管理学院
我最喜爱商场大奖2024-25 • 我最喜爱新世代家庭消闲热点商场|D•PARK • 我最喜爱生活品味商场|如心广场 • 我最喜爱活化保育项目|中环街市 • 我最喜爱商场活动20强|翩汇坊	U Lifestyle及U周刊
猫途鹰2025 Travellers' Choice大奖 • I-O-N观塘 • I-O-N黄竹坑	猫途鹰
我最喜爱食肆选举2025 • 我最喜爱酒店中菜厅|如	U Lifestyle
U Travel旅游大奖2025 • 我最喜爱本地游景点（艺术文化）| 中环街市	U Lifestyle
VEGA Digital Awards 2025 • 网站与流动装置网站（单一项目）最佳使用者介面－金奖 • 网站与流动装置网站（单一项目单一项目）企业社会责任－金奖	国际奖项协会
w3 Awards 2025 • 一般网站（环境与永续）－金奖	互动及视觉艺术学会

卓越工作场所

奖项或认证	颁发机构
2025「友商有良」嘉许计划 • 华懋物业服务有限公司 • 如心酒店集团	香港中小企业总商会
第二十四届香港职业安全健康大奖 • 职安健报告大奖－优异奖|华懋物业服务有限公司	职业安全健康局及劳工处，香港特别行政区政府
2024／25年度「商界展关怀」计划 • 领先表现	香港社会服务联会
2026年员工体验大奖 • 最佳ESG策略 • 最佳员工联系	Human Resources Online
ERB人才企业嘉许计划 • 人才企业	雇员再培训局
「积金好雇主」嘉许计划2024-25	强制性公积金计划管理局
领英卓越人才管理奖2025 • 最佳雇主品牌－金奖 • 领英新星奖	领英
种族多元共融雇主嘉许计划 • 种族平等招聘奖－银奖 • 共融工作环境奖－铜奖	平等机会委员会
第七届安老服务杰出员工选举 • 人才辈出奖	新松龄护老中心	香港安老服务协会及香港职业发展服务处
香港人力资源大奖2025／26 • Employer Of The Year • Employee Health and Safety Award	Jobsdb by SEEK

约章、承诺及会藉

约章及承诺	机构
《4T约章》	环境及生态局及机电工程署，香港特别行政区政府
户外灯光约章	环境及生态局，香港特别行政区政府
ECH2O－「商约」惜水运动	水务署，香港特别行政区政府及环保促进会
星级有营食肆	卫生署，香港特别行政区政府
「地球一小时」承诺	世界自然基金会香港分会
节能约章	机电工程署，香港特别行政区政府
惜食约章	环境及生态局，香港特别行政区政府
「咪嘥嘢食店」	环境保护署，香港特别行政区政府
《好雇主约章2026》	劳工处，香港特别行政区政府
绿色商店	环保促进会
清真认证	香港回教信托基金总会
护心约章	职业安全健康局
香港绿色日－绿色承诺	环保促进会
香港绿色日－绿色食肆	环保促进会
好心情@健康工作间	职业安全健康局
精神健康职场约章	劳工处，卫生署，香港特别行政区政府及职业安全健康局
「向鱼翅说不」承诺	世界自然基金会香港分会
种族多元共融雇主约章	平等机会委员会

会籍	机构
普通会员	亚洲应对气候变化企业联盟
特邀会员	商界环保协会
珊瑚会员	「商界展关怀」赞助人会
房地产会员	全球房地产可持续标准
金会员	环保促进会
机构会员	香港老年学会
会员	香港总商会
铂金赞助会员	香港绿色建筑议会
会员	香港酒店协会
会员	香港美国商会
会员	香港安老服务协会
会员酒店	香港酒店业主联会
阳光级会员	绿惜地球
会员	香港物业管理公司协会
会员	香港绿色金融协会
会员	香港保安业协会
会员	新加坡商会（香港）
先行者	自然相关财务信息披露工作组
黄金级会员	美国绿色建筑议会
纯银会员	世界自然基金会香港分会
会员	世界自然基金会香港分会环保海鲜企业会员计划

附录

全球报告倡议组织内容索引和香港交易所《环境、社会及管治报告守则》内容索引[1]

GRI标准	GRI	香港交易所《环境、社会及管治报告守则》	描述	参考章节及备注
GRI 2：一般披露				
组织与报导实务	2-1	–	组织详细资讯	关于本报告 关于华懋集团 集团企业网站－关于我们：业务概览
	2-2	MD 15	组织永续报导中包含的实体	关于本报告
	2-3	4(1)	报导期间、频率及联络人	关于本报告 本报告已于2025年10月于线上形式在专属可持续发展网页中发布报告。
	2-4	11(2) 11(4)	资讯重编	附录－可持续发展绩效数据 如适用，相关资讯重述已明确标示于备注中。
	2-5	9	外部保证／确信	附录－核实声明
活动与员工	2-6	–	活动、价值链和其他商业关系	关于本报告 关于华懋集团 领导力与稳健财务表现－供应链安全 集团企业网站－关于我们：业务概览
	–	关键绩效指标B5.1	按地区划分的供应商数目	附录－可持续发展绩效数据 领导力与稳健财务表现－供应链安全
	2-7	关键绩效指标B1.1	员工	推动共享社会价值－成就员工－以人为本 附录－可持续发展绩效数据
	2-8	–	非员工的工作者	推动共享社会价值－成就员工 附录－可持续发展绩效数据
治理	2-9	–	治理结构及组成	领导力与稳健财务表现
	2-10	–	最高治理单位的提名与遴选	集团企业网站－关于我们：管治
	2-11	–	最高治理单位的主席	
	2-12	MD 13	最高治理单位于监督冲击管理的角色	
	2-13	MD 13	冲击管理的负责人	
	2-14	MD 13	最高治理单位于永续报导的角色	
	2-15	–	利益冲突	领导力与稳健财务表现－商业道德及诚信 集团已实施《利益冲突政策》。
	2-16	–	沟通关键重大事件	领导力与稳健财务表现－商业道德及诚信 集团已实施《举报政策及程序》。
	2-17	19(a)(i)	最高治理单位的群体智识	本集团持续加强董事会及高级管理层在可持续发展及气候相关议题方面的知识与技能，以有效识别、评估及管理相关风险与机遇，并不断提升内部治理水平及能力建设。
	2-18	–	最高治理单位的绩效评估	领导力与稳健财务表现－订立高标准的ESG治理
治理	2-19	–	薪酬政策	本集团已将气候相关考量纳入薪酬管理机制。年度的减排表现及可持续发展挂钩贷款目标（按各业务单位的能源消耗）已纳入企业关键绩效指标及高级管理层绩效考核范畴，以强化气候问责制。
	2-20	–	薪酬决定流程	没有可披露资讯。集团将探讨未来进一步披露资讯的可行性。
	2-21	–	年度总薪酬比率	
	–	MD 13	管治架构	领导力与稳健财务表现－订立高标准的ESG治理

1 备注：一般披露（GD）／强制披露（MD）／关键绩效指标（KPI）

GRI标准	GRI	香港交易所《环境、社会及管治报告守则》	描述	参考章节及备注
GRI 2：一般披露				
策略、政策与实务	2-22	MD 13 (ii)	永续发展策略的声明	行政总裁的话 CCG愿景2030：可持续发展路线图 展望未来
	2-23	12 (i)	政策承诺	领导力与稳健财务表现－可持续发展相关的政策和指引
	2-24	12(i)	纳入政策承诺	集团将探讨将政策公开的可行性。
	2-25	–	补救负面冲击的程式	领导力与稳健财务表现－订立高标准的ESG治理；利益相关方参与及双重重要性评估；透过内部监管可持续发展风险；商业道德及诚信 集团已实施《举报政策及程序》。
	2-26	–	寻求建议和提出疑虑的机制	
	2-27	12(ii)	法规遵循	于报告期内，本集团于其附属公司合安发现一宗经证实涉及资料私隐的违规个案，并已妥善处理。然而，本集团并未因违反适用法律及法规而受到任何罚款或非金钱性制裁。
	2-28	–	公协会的会员资格	附录－约章、承诺及会籍
利益相关方参与	2-29	MD14	利害关系人议合方针	领导力与稳健财务表现－利益相关方参与及双重重要性评估
	2-30	–	团体协约	集团没有涉及任何团体协约。所有员工均享有组成及加入工会的权利与自由。
GRI 3：重大主题管理2021				
重大主题	3-1	MD 14 MD 15	决定重大主题的流程	领导力与稳健财务表现－利益相关方参与及双重重要性评估
	3-2	MD 14	重大主题列表	
特定主题披露				
经济绩效				
经济绩效2016	3-3	–	重大主题管理	没有可披露资讯。集团将探讨未来进一步披露资讯的可行性
	201-1	–	组织所产生及分配的直接经济价值	关于华懋集团 基于保密原因，资讯会以选择性披露。
	201-2	–	气候变迁所产生的财务影响及其它风险与机会	可持续成果－优质建筑；高效营运；气候行动
	201-3	–	确定给付制义务与其他退休计划	没有可披露资讯。集团将探讨未来进一步披露资讯的可行性。
	201-4	–	取自政府之财务援助	

GRI标准	GRI	香港交易所《环境、社会及管治报告守则》	描述	参考章节及备注
GRI 3：重大主题管理2021				
间接经济冲击2016	3-3	–	重大主题管理	领导力与稳健财务表现－利益相关方参与及双重重要性评估
	203-1	–	基础设施的投资与服务支援	可持续成果－明智投资；优质建筑 推动共享社会价值－联系社区
	203-2	–	重大间接经济冲击	推动共享社会价值－成就员工－拥抱银龄活力倡导积极乐龄
反腐败2016	3-3	层面B7 GD	重大主题管理	领导力与稳健财务表现
	205-1	关键绩效指标B7.1	已进行贪腐风险评估的营运据点	领导力与稳健财务表现－商业道德及诚信 集团已进行内部审计，当中包括对反贪污及反贿赂管控措施的评估。集团将评估在未来报告周期中，就已评估腐败相关风险的业务运营提供更详细量化披露的可行性。 集团未披露已进行贪腐风险评估的营运总数和百分比，以及通过这些风险评估识别出的重大贪腐风险。集团将考虑未来进一步披露资讯的可行性。
	205-2	关键绩效指标B7.3	有关反贪腐政策和程式的沟通及训练	领导力与稳健财务表现－商业道德及诚信 推动共享社会价值－成就员工－培育未来人才库 附录－可持续发展绩效数据
	205-3	关键绩效指标B7.1	已确认的贪腐事件及采取的行动	领导力与稳健财务表现－商业道德及诚信 在报告期间，针对该集团或其员工的贪腐行为并未有任何结案的法律案件。
	–	关键绩效指标B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	领导力与稳健财务表现－商业道德及诚信
环境				
生物多样性2024	3-3	层面A3 GD	重大主题管理	领导力与稳健财务表现－可持续发展相关的政策和指引 可持续成果
	101-1	层面A3 GD	停止和扭转生物多样性丧失之政策	领导力与稳健财务表现－可持续发展相关的政策和指引
	101-2	关键绩效指标A3.1	生物多样性冲击之管理	可持续成果－高效营运；气候行动；守护生态系统
	101-4		生物多样性冲击之鉴别	
	101-5		具有生物多样性冲击的地点	

GRI标准	GRI	香港交易所《环境、社会及管治报告守则》	描述	参考章节及备注
GRI 3：重大主题管理2021				
气候变迁2025	3-3	–	重大议题	可持续成果
	102-1	22(a)(iii)	减缓气候变迁的转型计划	可持续成果－高效营运；气候行动
	102-2	22(a)(ii)	气候变迁调适计划	
	102-3	–	公正转型	本报告期内没有可披露资讯。
	102-4	37	温室气体减排目标与进展	可持续成果－高效营运；气候行动
	102-5	28(a)	范畴一温室气体排放	附录－可持续发展绩效数据
	102-6	28(b)	范畴二温室气体排放	本集团《CCG 3050+》路线图所选定的基准年与科学基础目标倡议组织（SBTi）标准保持一致，并已获得科学基础目标倡议组织（SBTi）的验证。根据最新科学基础目标倡议组织（SBTi）标准，我们正积极推进于2050年实现净零排放的承诺，而其净零目标的验证工作目前正在进行中。
	102-7	28©	范畴三温室气体排放	
	102-8	–	温室气体排放强度	
	102-9	–	价值链中的温室气体移除	集团过往已披露范围三温室气体排放数据，涵盖类别2：资本商品及13：下游租赁资产，相关排放来源包括物业服务业务及如心酒店集团旗下的一个服务式公寓。于2025／26财年，集团进一步扩展范围三排放的披露范围，新增类别2：营运产生的废弃物。 集团正积极与承建商合作，依照合约协议的规定，收集施工现场的能源消耗数据，进行能源审计，并收集租户的能源耗用数据。集团正致力完善数据收集机制，以支援未来更全面、更准确的资讯披露。
	102-10	40(e)	碳信用额度	集团现阶段并无计划采用碳信用额作为抵销温室气体排放的工具。
能源2025	3-3	层面A2 GD 层面A3 GD	重大议题	可持续成果
	103-1	关键绩效指标A2.3	能源政策与承诺	可持续成果－高效营运 领导力与稳健财务表现－可持续发展相关的政策和指引
	103-2	关键绩效指标A2.1	组织内部的能源消耗和自产	可持续成果－高效营运 附录－可持续发展绩效数据
	103-3	–	上下游能源消耗	可持续成果 附录－可持续发展绩效数据 集团正积极与承建商合作，依照合约协议的规定，收集施工现场的能源消耗数据，进行能源审计，并收集租户的能源耗用数据。集团正致力完善数据收集机制，以支援未来更全面、更准确的资讯披露。

GRI标准	GRI	香港交易所《环境、社会及管治报告守则》	描述	参考章节及备注
GRI 3：重大主题管理2021				
	103-4	关键绩效指标A2.1	能源强度	可持续发展表现摘要 可持续成果－高效营运 附录－可持续发展绩效数据
	103-5	关键绩效指标A2.3	能源消耗的减少	可持续成果－高效营运
物料2016	3-3	层面A2 GD 层面A3 GD	重大议题	领导力与稳健财务表现－可持续发展相关的政策和指引 可持续成果
	301-1	关键绩效指标A2.5	使用回收再利用的物料	由于集团的业务并不涉及大量包装产品的生产或分销，因此包装材料使用对集团核心业务的影响目前并不属重大。
水与放流水2018	3-3	层面A2 GD 层面A2 GD	重大主题管理	可持续成果
	303-1	–	共用水资源之相互影响	
	303-2	–	与排水相关冲击的管理	可持续成果－高效营运
	303-3	–	取水量	在本报告中，取水量指的是集团从香港特别行政区政府水务署获取并直接用于我们业务的水。这包括用于冲洗、清洁和淡水冷却塔等活动的水。我们业务的主要水源是城市的公共供水系统提供的自来水。我们不会直接提取地表水或地下水。因此，提供取水来源的详细划分（例如地表水、地下水等）并不适用
	303-4	–	排水量	可持续成果－高效营运－水资源利用
	303-5	关键绩效指标A2.2	耗水量	CCG愿景2030：可持续发展路线图 附录－可持续发展绩效数据
	–	关键绩效指标A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	集团在获取符合用途要求的水资源方面并无遇到任何问题。
排放2016	3-3	层面A1 GD 层面A3 GD	重大主题管理	可持续成果 于报告期内，并无发现任何对本集团造成重大影响的环境违规或不符合环境法规要求的事件。
	305-6		臭氧层破坏物质（ODS）的排放	没有可披露资讯。集团将探讨未来进一步披露资讯的可行性。
	305-7		氮氧化物（NO_x）、硫氧化物（SO_x），及其他显著的气体排放	附录－可持续发展绩效数据

GRI标准	GRI	香港交易所《环境、社会及管治报告守则》	描述	参考章节及备注
GRI 3：重大主题管理2021				
废弃物2020	3-3	层面A1 GD 层面A3 GD	重大议题	可持续成果 领导力与稳健财务表现－可持续发展相关的政策和指引 于报告期内，集团并无发生任何对其业务营运造成重大影响的环境违规或环境不合规事件。
	306-1	–	废弃物的产生与废弃物相关显著冲击	所有由营运产生的有害废弃物均按照相关环境法规要求，由具备相关牌照及专业资格的承办商进行收集、运输及最终处置。集团的业务性质对于产生有害废弃物量维持于极低水平，因此并不被视为对集团营运具重大影响的环境议题。然而，我们始终秉持安全及负责任的处置原则。 在无害废弃物管理方面，集团持续检讨及优化相关管理措施，以识别减少废弃物产生的机会。目前，集团正收集基准数据及分析主要废弃物源，以支持未来制定具体、可量化及具时限性的无害废弃物减量目标，并计划于下个报告期内逐步落实有关安排。同时，我们持续推动废弃物分类、资源回收及员工环保教育等措施，以提升资源使用效率及减轻营运活动对环境的影响。 可持续成果－高效营运－废弃物管理；气候行动；守护生态系统
	306-2	关键绩效指标A1.6 关键绩效指标A3.1	废弃物相关显著冲击之管理	
	306-3	关键绩效指标A1.3	废弃物的产生	附录－可持续发展绩效数据
	306-4	关键绩效指标A1.4	废弃物的处置移转	可持续成果－高效营运 附录－可持续发展绩效数据
	306-5		废弃物的直接处置	附录－可持续发展绩效数据
供应商环境评估2016	3-3	–	重大议题	可持续成果 领导力与稳健财务表现－供应链安全
	–	层面B5 GD	管理供应链的环境及社会风险政策	领导力与稳健财务表现－可持续发展相关的政策和指引；供应链安全
	308-1	–	使用环境标准筛选新供应商	附录－可持续发展绩效数据
	308-2	–	供应链中负面的环境冲击以及所采取的行动	附录－可持续发展绩效数据
	–	关键绩效指标B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	领导力与稳健财务表现－供应链安全
	–	关键绩效指标B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法	领导力与稳健财务表现－供应链安全 可持续成果－优质建筑；高效营运；气候行动；守护生态系统

GRI标准	GRI	香港交易所《环境、社会及管治报告守则》	描述	参考章节及备注
GRI 3：重大主题管理2021				
社会				
劳雇关系2016	3-3	层面B1 GD	重大议题	推动共享社会价值－成就员工－以人为本：拥抱多元化、平等与共融；维持职业健康及安全
	401-1	关键绩效指标B1.2	新进员工和离职员工	附录－可持续发展绩效数据 数据仅包括全职员工。集团将考虑未来进一步披露其他员工更多资讯的可行性。
	401-2	层面B1 GD	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	推动共享社会价值－成就员工－以人为本
	401-3	–	育婴假	推动共享社会价值－成就员工－以人为本 附录－可持续发展绩效数据 与集团保持持续雇佣关系的女性员工在每次怀孕时有权享有14周的连续产假。与集团保持持续雇佣关系的男性员工则在每个孩子出生时享有五个工作日的侍产假。
职业健康与安全2018	3-3	层面B1 GD	重大议题	推动共享社会价值－成就员工－以人为本：拥抱多元化、平等与共融；维持职业健康及安全
	403-1	关键绩效指标B2.3	职业安全卫生管理系统	推动共享社会价值－维持职业健康及安全 领导力与稳健财务表现－透过内部监管可持续发展风险
	403-2	层面B2 GD	危害辨识、风险评估及事故调查	
	403-3	关键绩效指标B2.3	职业健康服务	
	403-4	关键绩效指标B2.3	有关职业安全卫生之工作者参与、谘询与沟通	
	403-5	关键绩效指标B2.3	工作者职业健康安全培训	
	403-6	关键绩效指标B2.3	促进工作者健康	
	403-7	关键绩效指标B5.3	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	
	403-8	关键绩效指标B2.3	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	
	403-9	关键绩效指标B2.1 关键绩效指标B2.2	工伤	推动共享社会价值－维持职业健康及安全 附录－可持续发展绩效数据
	403-10	关键绩效指标B2.1 关键绩效指标B2.2	工作相关的健康问题	附录－可持续发展绩效数据

GRI标准	GRI	香港交易所《环境、社会及管治报告守则》	描述	参考章节及备注
GRI 3：重大主题管理2021				
培训与教育2016	3-3	–	重大议题	推动共享社会价值－成就员工
	–	层面B3 GD	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策	领导力与稳健财务表现－可持续发展相关的政策和指引 推动共享社会价值－成就员工－培育未来人才库
	404-1	关键绩效指标B3.2	每名员工每年接受训练的平均时数	推动共享社会价值－成就员工－拥抱多元化、平等与共融；培育未来人才库 附录－可持续发展绩效数据
	404-2	–	提升员工职能及过度协助方案	推动共享社会价值－成就员工－以人为本；拥抱多元化、平等与共融；维持职业健康及安全
	404-3	–	定期接受绩效及职业发展检核的员工百分比	附录－可持续发展绩效数据
	–	关键绩效指标B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层）划分的受训雇员百分比	附录－可持续发展绩效数据 推动共享社会价值－成就员工－拥抱多元化、平等与共融；培育未来人才库
员工多元化与平等机会2016	3-3	层面B1 GD	重大议题	推动共享社会价值－拥抱多元化、平等与共融
	405-1	–	治理单位与员工的多元化	推动共享社会价值－拥抱多元化、平等与共融 附录－可持续发展绩效数据
	405-2	–	男女基本工资和报酬的比例	集团的薪酬待遇政策，即《雇员报酬及职级政策》，适用于所有员工，不论他们的性别、宗教、出身、年龄、残疾或性取向。此举旨在确保根据职位、职责和绩效提供公平合理的薪资与福利。 目前，基于保密性，未有公开披露女性与男性的基本薪资和报酬比率。
反歧视2016	3-3	层面B1 GD	重大议题	推动共享社会价值－成就员工－拥抱多元化、平等与共融 领导力与稳健财务表现－商业道德及诚信
	406-1	–	歧视事件及采取的纠正行动	在报告期内，没有发生已确立的事件或违规或收到经确定的投诉。 附录－可持续发展绩效数据

GRI标准	GRI	香港交易所《环境、社会及管治报告守则》	描述	参考章节及备注
GRI 3：重大主题管理2021				
童工2016 强迫或强制劳动2016	3-3	–	重大议题	推动共享社会价值－成就员工－以人为本
	–	层面B4 GD	有关防止童工或强制劳工的：政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例	集团已实施多项关键政策，包括《集团人力资源管理》、《雇员招聘政策》、《终止雇佣关系政策》以及《供应商行为准则》。 领导力与稳健财务表现－可持续发展相关的政策和指引：商业道德及诚信；供应链安全 推动共享社会价值－成就员工－以人为本
	–	关键绩效指标B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	集团已实施多项关键政策，包括《集团人力资源管理》、《供应商行为准则》以及《举报政策及程序》。 集团已实施稳健的招聘和雇佣实践，以防止使用童工和强制劳工。作为招聘流程的一部分，所有候选人必须提供有效的身份证明和年龄证明，以确保符合法定最低工作年龄要求。在入职前，有关雇用条款和条件，包括工作职责、薪酬、工作时间和终止条款，均已清楚传达并达成共识。 领导力与稳健财务表现－商业道德及诚信；供应链安全 推动共享社会价值－成就员工－以人为本
	–	关键绩效指标B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	集团已实施多项关键政策，包括《集团人力资源管理》、《供应商行为准则》以及《举报政策及程序》。 集团严格禁止聘请任何童工或强制劳工。在我们的招聘流程中，所有候选人都必须提供有效的身份证明文件，并会与候选人明确沟通雇佣合约中的所有条款和细节。为进一步防范任何违规行为，集团已实施内部监控系统和建立正式的举报机制。这些渠道允许员工和利益相关方在不受报复或恐惧的情况下，保密地举报任何可疑的不当行为，包括违反劳工权益。所有的举报个案均会及时并彻底地进行调查。 在报告期内未有发现任何童工或强制劳动的事件，但集团仍保持警惕。如发现此类情况，将立即采取纠正措施，包括暂停或终止雇佣或供应商的关系、向相关当局报告，以及审查内部控制，以防止事件再次发生。 领导力与稳健财务表现－商业道德及诚信；供应链安全 推动共享社会价值－成就员工－以人为本

GRI标准	GRI	香港交易所《环境、社会及管治报告守则》	描述	参考章节及备注
GRI 3：重大主题管理2021				
	408-1	–	营运据点和供应商使用童工之重大风险	推动共享社会价值－成就员工－以人为本 领导力与稳健财务表现－可持续发展相关的政策和指引；商业道德及诚信；供应链安全 集团已实施稳健的招聘和雇佣实践，以防止使用童工和强制劳工。作为招聘流程的一部分，所有候选人必须提供有效的身份证明和年龄证明，以确保符合法定最低工作年龄要求。在入职前，有关雇用条款和条件，包括工作职责、薪酬、工作时间和终止条款，均已清楚传达并达成共识。
	409-1	–	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	推动共享社会价值－成就员工－以人为本 领导力与稳健财务表现－商业道德及诚信；供应链安全 集团营运并不构成强迫或强制劳动事件的重大风险。
当地社区2016	3-3	–	重大议题	推动共享社会价值－联系社区
	–	层面B8 GD	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	集团已实施《捐赠及非商业赞助政策》。 推动共享社会价值－联系社区
	413-1	–	有当地社区参与、影响评估和发展计划的营运活动	推动共享社会价值－联系社区
	413-2	–	对当地社区具有显著实际或潜在负面冲击的营运活动	本集团并不知悉有任何对当地社区具有显著实际或潜在负面冲击的营运活动。
	–	关键绩效指标B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）	推动共享社会价值－联系社区
	–	关键绩效指标B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）	
供应商社会评估2016	3-3	–	重大议题	领导力与稳健财务表现－供应链安全
	–	层面B5 GD	管理供应链的环境及社会风险政策	领导力与稳健财务表现－可持续发展相关的政策和指引；供应链安全
	414-1	–	使用社会标准筛选新供应商	附录－可持续发展绩效数据
	414-2	–	供应链中负面的社会冲击以及所采取的行动	集团已启动收集与其供应链中出现负面社会影响的相关数据收集过程。此信息计划在未来的可持续发展报告中披露，前提是所收集数据的可用性和质素符合内部准确性和可靠性的标准。
	–	关键绩效指标B5.2 关键绩效指标B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	领导力与稳健财务表现－供应链安全

GRI标准	GRI	香港交易所《环境、社会及管治报告守则》	描述	参考章节及备注
GRI 3：重大主题管理2021				
顾客健康与安全2016	3-3	层面B6 GD	重大议题	华懋集团企业网站：资讯私隐政策－《个人资料私隐政策》
	416-1	–	评估产品和服务类别对健康和安全的冲击	领导力与稳健财务表现－可持续发展相关的政策和指引；商业道德及诚信；以卓越服务提升顾客与租户体验
	416-2	–	违反有关产品与服务的健康和安全法规之事件	在报告期内，集团没有任何产品与服务的健康和安全等相关法律或规例并对业务产生重大影响的确认个案。
	–	关键绩效指标B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	在报告期内并没有已售或已运送产品因安全与健康理由而须回收的事件。
	–	关键绩效指标B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	在报告期内，集团共收到1,094宗与产品及服务相关的投诉。所有投诉均迅速跟进，并以适当方式妥善处理及解决。我们正在优化投诉管理流程，以提升处理效率及响应能力。从投诉中分析个案所得的见解，用于改进服务质素，并采取预防措施以避免类似问题再次发生。集团高度重视客户意见，并视其为推动持续改进的重要动力。本集团将继续致力维持高水平的客户满意度及问责标准。
	–	关键绩效指标B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	领导力与稳健财务表现－以卓越服务提升顾客与租户体验
行销与标示2016	3-3	层面B6 GD	重大议题	华懋集团企业网站：资讯私隐政策－《个人资料私隐政策》 领导力与稳健财务表现－可持续发展相关的政策和指引；商业道德及诚信 领导力与稳健财务表现－以卓越服务提升顾客与租户体验
	417-2	–	未遵循产品与服务之资讯与标示相关法规的事件	于报告期内，本集团并无发生任何涉及产品及服务资讯或标签的不合规事件。
	417-3	–	未遵循行销传播相关法规的事件	于报告期内，本集团所有市场推广及宣传活动均符合相关法律法规及内部政策要求，并无涉及市场推广传讯方面的违规个案。
客户隐私2016	3-3	层面B6 GD	重大议题	推动共享社会价值－成就员工－培育未来人才库 领导力与稳健财务表现－商业道德及诚信；供应链安全 华懋集团企业网站：私隐政策— 资料私隐及保安政策声明
	418-1	–	经证实侵犯客户隐私或遗失客户资料的投诉	领导力与稳健财务表现－商业道德及诚信 在报告期间，集团发现其附属公司合安发生了一宗经核实的资料隐私违规事件，涉及泄漏联络电话、姓名、部分香港身分证号码及签名。事件已妥善处理。
	–	关键绩效指标B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法	华懋集团企业网站：资讯私隐政策－《个人资料私隐政策》 领导力与稳健财务表现－商业道德及诚信
知识产权	–	关键绩效指标B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	领导力与稳健财务表现－商业道德及诚信

《国际财务报告可持续披露准则第1号－可持续相关财务信息披露一般要求》内容索引

《国际财务报告可持续披露准则第1号－可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRS S1）由国际可持续准则理事会（ISSB）于2023年6月推出，标志了全球金融市场在可持续发展领域相关披露的新进程，有助于增强企业可持续发展资讯的可信度，并提升投资决策的全面性。作为香港房地产开发行业的领先企业，本集团参考IFRS S1作出相关披露。

段落	描述	参考章节及备注
治理		
26	在治理方面，可持续相关财务信息披露的目标是使通用目的财务报告使用者了解主体监控、管理和监督可持续相关风险和机遇时所用的治理流程、控制和程序。	
27	为实现此目标，主体应披露以下信息： (a) 负责监督可持续相关风险和机遇的治理机构（包括董事会、委员会或其他同等的治理机构）或个人。具体而言，主体应识别这些机构或个人并披露下列有关信息： (i) 可持续相关风险和机遇的责任如何反映在适用于该机构或个人的职权范围、任务、角色描述和其他相关政策中； (ii) 该机构或个人如何确定是否具备或将后续培养适当的技能和胜任能力，以监督为应对可持续相关风险和机遇而制定的战略； (iii) 该机构或个人获悉可持续相关风险和机遇的方式和频率； (iv) 该机构或个人在监督主体的战略、重大交易决策和风险管理流程和相关政策时如何考虑可持续相关风险和机遇，包括该机构或个人是否考虑这些风险和机遇之间的权衡；以及 (v) 该机构或个人如何监督可持续相关风险和机遇的目标的设定，并监控此目标的实现进展，包括是否以及如何将相关业绩指标纳入薪酬政策。以高效治理实践我们的理念－巩固环境、社会及管治（ESG）的架构；强化透过内部监管可持续发展风险。 (b) 管理层在监控、管理和监督可持续相关风险和机遇时所用的治理流程、控制和程序中的角色，包括： (i) 该角色是否被授权给特定的管理层人员或管理层委员会，以及如何对该人员或委员会进行监督；以及 (ii) 管理层是否使用控制和程序监督可持续相关风险和机遇。如果是，如何将这些控制和程序与其他内部职能进行整合。	可持续成果－明智投资；优质建筑；高效营运；气候行动；守护生态系统 领导力与稳健财务表现－订立高标准的ESG治理；可持续发展相关的政策和指引；利益相关方参与及双重重要性评估；透过内部监管可持续发展风险
战略		
28	在战略方面，可持续相关财务信息披露的目标是使通用目的财务报告使用者了解主体为管理可持续相关风险和机遇所制定的战略。	
29	具体而言，主体应披露以下信息帮助通用目的财务报告使用者了解： (a) 可合理预期会影响主体发展前景的可持续相关风险和机遇； (b) 可持续相关风险和机遇对主体业务模式和价值链的当前和预期影响； (c) 可持续相关风险和机遇对主体战略和决策的影响； (d) 可持续相关风险和机遇对主体报告期间的财务状况、财务业绩和现金流量的影响，以及在短期、中期和长期对主体财务状况、财务业绩和现金流量的预期影响，披露预期影响时应考虑主体如何将这些可持续相关风险和机遇反映在其财务规划中；以及 (e) 主体的战略及其业务模式对可持续相关风险的韧性。	CCG愿景2030：可持续发展路线图 领导力与稳健财务表现－订立高标准的ESG治理；利益相关方参与及双重重要性评估；透过内部监管可持续发展风险 可持续成果 推动共享社会价值－成就员工
可持续相关风险和机遇		
30	主体应披露信息，使通用目的财务报告使用者了解可合理预期会影响主体发展前景的可持续相关风险和机遇。具体而言，主体应： (a) 描述可合理预期会影响主体发展前景的可持续相关风险和机遇； (b) 针对主体识别的每项可持续相关风险和机遇，明确其可合理预期产生影响的时间范围，即短期、中期或长期；以及 (c) 解释主体如何定义「短期」、「中期」和「长期」，以及这些定义如何与主体用于战略决策的计划时间范围相联系。	可持续成果－气候行动
31	短期、中期和长期的时间范围可能因主体而异，并取决于众多因素，包括行业特徵，如现金流量、投资和业务周期、主体所在行业通常用于战略决策和资本配置计划的计划时间范围，以及通用目的财务报告使用者对该行业主体进行评估所使用的时间范围。	

段落	描述	参考章节及备注
业务模式和价值链		
32	主体应披露信息，使通用目的财务报告使用者了解可持续相关风险和机遇对其业务模式和价值链的当前和预期影响。具体而言，主体应披露：	
	(a) 可持续相关风险和机遇对主体业务模式和价值链的当前和预期影响的描述；以及	可持续成果
	(b) 主体的业务模式和价值链中可持续相关风险和机遇集中领域的描述（例如，地理区域、设施和资产类型）	推动共享社会价值－成就员工 领导力与稳健财务表现－供应链安全
战略和决策		
33	主体应披露信息，使通用目的财务报告使用者了解可持续相关风险和机遇对其战略和决策的影响。具体而言，主体应披露：	
	(a) 主体当前或计划在其战略和决策中如何应对可持续相关风险和机遇；	CCG愿景2030：可持续发展路线图
	(b) 主体以前报告期间披露的计划的进展，包括定量和定性信息；以及	可持续成果
	(c) 主体考虑在可持续相关风险和机遇之间的权衡（例如，在决定新业务部门的位置时，主体可能已经考虑这些业务对环境的影响以及将在社区中创造的就业机会）。	推动共享社会价值－成就员工 领导力与稳健财务表现
财务状况、财务业绩和现金流量		
34	主体应披露信息，使通用目的财务报告使用者了解：	
	(a) 可持续相关风险和机遇对主体报告期间的财务状况、财务业绩和现金流量的影响（当前财务影响）；以及	CCG愿景2030：可持续发展路线图
	(b) 可持续相关风险和机遇在短期、中期和长期对主体财务状况、财务业绩和现金流量的预期影响，并考虑主体如何将可持续相关风险和机遇反映在其财务规划中（预期财务影响）。	可持续成果 推动共享社会价值－成就员工 领导力与稳健财务表现

段落	描述	参考章节及备注
财务状况、财务业绩和现金流量		
35	具体而言，主体应披露以下定量和定性信息：	
	(a) 可持续相关风险和机遇如何影响主体报告期间的财务状况、财务业绩和现金流量；	可持续成果 推动共享社会价值－成就员工 领导力与稳健财务表现
	(b) 第35 (a)段中识别的将导致下一年度报告期间相关财务报表报告的资产和负债账面金额存在重要调整的重大风险的可持续相关风险和机遇；	
	(c) 基于主体管理可持续相关风险和机遇的战略，主体预计其财务状况在短期、中期和长期将如何变化，并考虑如下因素：： (I) 主体的投资和处置计划（例如，资本性支出计划、重大收购和撤资、合营企业、业务转型、创新、新业务领域和资产报废），包括尚未签订合同的计划；以及 (II) 主体实施战略所计划的资金来源；以及	
	(d) 基于主体管理可持续相关风险和机遇的战略，主体预计其财务业绩和现金流量在短期、中期和长期将如何变化。	
36	提供定量资讯时，主体可以披露单个数值或区间范围。	
37	编制关于可持续相关风险或机遇的预期财务影响的披露时，主体应该：	
	(a) 使用报告日无须付出过度成本或努力即可获得的所有合理及可支持的信息（参见B8段至B10段）；以及	
	(b) 使用与主体可获得的编制该披露的技能、能力和资源相匹配的方法。	
韧性		
41	主体应披露信息，使通用目的财务报告使用者了解主体对可持续相关风险引起的不确定性作出调整的能力。主体应披露其关于可持续相关风险的战略和业务模式的韧性的定性和定量（如适用）评估，包括有关评估方法和时间范围的信息。提供定量信息时，主体可以披露单个数值或区间范围。	CCG愿景2030：可持续发展路线图 可持续成果 推动共享社会价值－成就员工 领导力与稳健财务表现

段落	描述	参考章节及备注
风险管理		
43	在风险管理方面，可持续相关财务信息披露的目标是使通用目的财务报告使用者： (a) 了解主体识别、评估、优先考虑和监控可持续相关风险和机遇的流程，包括这些流程是否以及如何被整合至并影响主体的整体风险管理流程；以及	可持续成果－气候行动；守护生态系统
	(b) 评估主体的整体风险状况及整体风险管理流程。	领导力与稳健财务表现－订立高标准的ESG治理；透过内部监管可持续发展风险；商业道德及诚信
44	为实现此目标，主体应披露以下信息： (a) 主体用于识别、评估、优先考虑和监控可持续相关风险的流程和相关政策，包括以下信息： (I) 主体使用的输入值和参数（例如，数据来源和流程所涵盖的业务范围相关的信息）； (II) 主体是否以及如何使用情景分析来帮助识别其可持续相关风险； (III) 主体如何评估这些风险影响的性质、可能性和量级（例如，主体是否考虑定性因素、定量阈值或其他标准）； (IV) 相对于其他类型的风险，主体是否以及如何考虑可持续相关风险的优先级； (V) 主体如何监控可持续相关风险；以及 (VI) 与上一报告期间相比，主体是否以及如何改变所使用的流程；	可持续成果－高效营运；气候行动；守护生态系统 领导力与稳健财务表现－订立高标准的ESG治理；透过内部监管可持续发展风险
	(b) 主体用于识别、评估、优先考虑和监控可持续相关机遇的流程；以及	
	(c) 主体用于识别、评估、优先考虑和监控可持续相关风险和机遇的流程在多大程度上以及如何被整合至并影响主体的整体风险管理流程。	
指标和目标		
45	在指标和目标方面，可持续相关财务信息披露的目标是使通用目的财务报告使用者了解主体在可持续相关风险和机遇方面的业绩，包括其设定的任何目标和法律法规要求主体实现的任何目标所取得的进展。	
46	对每项可合理预期会影响主体发展前景的可持续相关风险和机遇，主体应披露：	
	(a) 适用的国际财务报告可持续披露准则要求的指标；以及	可持续成果
	(b) 主体使用的用于计量和监控以下方面的指标： (I) 主体的可持续相关风险或机遇；以及 (II) 主体在该可持续相关风险或机遇方面的业绩，包括其设定的任何目标和法律法规要求主体实现的任何目标所取得的进展。	推动共享社会价值－成就员工 领导力与稳健财务表现 附录－可持续发展绩效数据

段落	描述	参考章节及备注
指标和目标		
48	主体应用第45段至第46段所披露的指标应包括与特定业务模式、活动或表明主体参与某一行业的其他共同特徵相关的指标。	
49	如果主体披露了来源于国际财务报告可持续披露准则以外的指标，则主体应识别所采用的来源和指标。	关于本报告
50	如果主体构建了指标，则应披露以下信息：	
	(a) 该指标是如何定义的，包括该指标是否根据国际财务报告可持续披露准则以外的其他来源中的指标调整而来，如果是，明确该来源以及主体披露的指标与该来源规定的指标有何差异；	我们没有构建自己的指标；本报告中提及的所有指标都符合我们所参考的披露标准。
	(b) 该指标是绝对值，还是与另一指标有关的相对值，或是定性指标（例如红色、黄色、绿色或称RAG状态）；	
	(c) 指标是否经第三方验证。如果是，由哪方验证；以及	
	(d) 用于计算该指标的方法和计算中的输入值，包括所用方法的局限性和作出的重大假设。	
51	主体应披露其为监控战略目标实现进展而设定的目标，以及法律法规要求其实现的目标的信息。对于每个目标，主体应披露：	
	(a) 用于设定目标和监控目标实现进展的指标；	CCG愿景2030：可持续发展路线图
	(b) 主体设定或被要求实现的具体定量或定性目标；	
	(c) 目标的适用期间；	领导力与稳健财务表现－订立高标准的ESG治理
	(d) 计量进展的基准期间；	
	(e) 阶段性目标和中期目标；	可持续成果－优质建筑；高效营运；气候行动
	(f) 每个目标实现情况的业绩，和对主体业绩的趋势或变化的分析；以及	附录－可持续发展绩效数据
	(g) 对目标的修订以及对修订的解释。	
52	指标（包括用于设定主体目标和监控目标实现进展的指标）的定义和计算，随著时间的推移应保持一致。如果重新定义或替换指标，主体应采用B52段。	
53	主体应使用有意义、清晰和精确的名称和描述来标记和定义指标和目标。	

气候相关资讯披露内容索引（香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分和《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》）

国际可持续准则理事会（ISSB）于2023年6月颁布《国际财务报告准则可持续披露准则第2号》（IFRS S2），标志可持续发展与财务相关的披露取得重要进展，并为投资者及其他利益相关方提供一致、可信及具可比性的气候相关资讯。为使香港资本市场与不断演变的全球披露惯例保持一致，HKEX于香港交易所ESG报告守则D部分中引入了气候相关披露要求，该要求于2025年1月起生效。香港交易所ESG报告守则D部分按照IFRS S2的披露要求，涵盖在「治理」、「策略」、「风险管理」及「指标与目标」这四大核心支柱方面的要求。

作为香港的先驱之一，本集团已根据《环境、社会及管治报告守则》D部分以及参照IFRS S2披露气候相关资料。

本内容索引呈现了《环境、社会及管治报告守则》D部分与IFRS S2下披露要求的对照。

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分	披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》	参考章节及备注
管治		
在治理方面，气候相关财务信息披露的目标是使通用目的财务报告使用者了解主体监控、管理和监督气候相关风险和机遇时所用的治理流程、控制和程序。		
19. 发行人须披露有关以下方面的资料： (a) 负责监督气候相关风险和机遇的治理机构（可包括董事会、委员会或其他同等治理机构）或个人的资讯。具体而言，发行人须指出有关机构或个人及披露以下资讯： (i) 该机构或个人如何厘定当前或将来是否有适当的技能和胜任能力来监督应对气候相关风险和机遇的策略； (ii) 该机构或个人获悉气候相关风险和机遇的方式和频率； (iii) 该机构或个人在监督发行人的策略、重大交易决策和风险管理程序及相关政策的过程中，如何考虑气候相关风险和机遇，包括该机构或个人是否有考虑与该等气候相关风险和机遇相关的权衡评估；	6. 为实现此目标，主体应披露以下信息： (a) 负责监督气候相关风险和机遇的治理机构（包括董事会、委员会或其他同等的治理机构）或个人。具体而言，主体应识别这些机构或个人并披露下列有关信息： (i) 气候相关风险和机遇的责任如何反映在适用于该机构或个人的职权范围、任务、角色描述和其他相关政策中； (ii) 该机构或个人如何确定是否具备或将后续培养适当的技能和胜任能力，以监督为应对气候相关风险和机遇而制定的策略； (iii) 该机构或个人获悉气候相关风险和机遇的方式和频率；	领导力与稳健财务表现－订立高标准的ESG治理：利益相关方参与及双重重要性评估；透过内部监管可持续发展风险 可持续成果－高效营运：气候行动
(iv) 该机构或个人如何监督有关气候相关风险和机遇的目标制定并监察达标进度（见第37段至第40段），包括是否将相关绩效指标纳入薪酬政策以及如何纳入（见第35段）；及 (b) 管理层在用以监察、管理及监督气候相关风险和机遇的管治流程、监控措施及程序中的角色，包括以下资讯： (i) 该角色是否被委托给特定的管理层人员或管理层委员会以及如何对该人员或委员会进行监督；及 (ii) 管理层可有使用监控措施及程序协助监督气候相关风险和机遇；如有，这些监控措施及程序如何与其他内部职能部门进行整合。	(iv) 该机构或个人在监督主体的策略、重大交易决策、风险管理流程和相关政策时如何考虑气候相关风险和机遇，包括该机构或个人是否考虑这些风险和机遇之间的权衡；以及 (v) 该机构或个人如何监督气候相关风险和机遇目标的设定，并监控此目标的实现进展，包括是否以及如何将相关业绩指标纳入薪酬政策。 (b) 管理层在监控、管理和监督气候相关风险和机遇时所用的治理流程、控制和程序中的角色，包括： (i) 该角色是否被授权给特定的管理人员或管理层委员会，以及如何对该人员或委员会进行监督；以 (ii) 管理层是否使用控制和程序监督气候相关风险和机遇。如果是，如何将这些控制和程序与其他内部职能进行整合。	

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分	披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》	参考章节及备注
策略		
在策略方面，气候相关财务信息披露的目标是使通用目的财务报告使用者了解主体为管理气候相关风险和机遇所制定的策略。		
22. 发行人须披露让人了解气候相关风险和机遇对其策略和决策的影响的资讯。具体而言，发行人须披露： (a) 有关发行人已经及将来计划在其策略和决策中如何应对气候相关风险和机遇的资讯，包括发行人计划如何实现任何其所设定的气候相关目标，以及任何法律或法规要求达到的目标。具体而言，发行人须披露以下资讯： (i) 因应气候相关风险和机遇而在当前及预期将来对发行人业务模式（包括资源配置）作出的变动； (ii) 已经或预期将进行的任何适应或减缓工作（直接或间接）； (iii) 发行人任何与气候相关转型计划（包括制定转型计划时使用的主要假设的资讯，以及该计划所依赖的因素），或若发行人并未有这样的计划，则作适当的否定声明； (iv) 发行人计划如何实现第37至40段所述的任何气候相关目标（包括任何温室气体排放目标（如有））；及 (b) 有关发行人当前及将来计划如何为根据第22(a)段披露的行动提供资源。	9. 具体而言，主体应披露以下信息帮助通用目的财务报告使用者了解： (a) 可合理预期会影响主体发展前景的气候相关风险和机遇； (b) 气候相关风险和机遇对主体业务模式和价值链的当前和预期影响； (c) 气候相关风险和机遇对主体策略和决策的影响，包括气候相关转型计划的信息； (d) 气候相关风险和机遇对主体报告期间财务状况、财务业绩和现金流量的影响，以及在短期、中期和长期对主体的财务状况、财务业绩和现金流量的预期影响，披露预期影响时应考虑主体如何将这些气候相关风险和机遇反映在其财务规划中；以及 (e) 通过考虑主体已识别的气候相关风险和机遇，主体的策略及其业务模式对气候相关变化、发展及不确定性的气候性。	可持续成果－明智投资；优质建筑；高效营运；与利益相关方携手合作推动可持续发展；气候行动 我们根据科学基础目标倡议组织（SBTs），制定了一份与气候相关的转型计划《CCG 3050+》路线图，描述集团在气候相关转型方面的策略方向、优先行动及实施路径。该计划由持续推行的减缓与适应措施所支撑，包括涵盖各项营运及资产的减碳举措，并透过相关内部职能部门及投资规划获得资源。我们正跟据新科学基础目标倡议组织（SBTi）标准，朝著2050年达成净零排放的目标稳步推进，持续检视与优化转型策略，以因应不断演变的气候相关风险、机遇及市场发展。

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分	披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》	参考章节及备注
气候相关风险与机遇		
20. 发行人须披露其资讯，以让人理解其合理预期可能在短期、中期或长期影响其现金流量、融资渠道或资本成本的气候相关风险和机遇。具体而言，发行人须： (a) 描述合理预期可能在短期、中期或长期影响发行人的现金流量、融资渠道或资本成本的气候相关风险和机遇； (b) 就发行人已识别的每项气候相关风险，解释发行人是否认为该风险是与气候相关物理风险或与气候相关转型风险； (c) 就发行人已识别的每项气候相关风险和机遇，具体说明其合理预期可能影响发行人的时间范围（短期、中期或长期）；及 (d) 解释发行人如何定义短期、中期及长期，以及这些定义如何与其策略决定规划范围挂钩。	10. 主体应披露信息，使通用目的财务报告使用者了解可合理预期会影响主体发展前景的气候相关风险和机遇。具体而言，主体应： (a) 描述可合理预期会影响主体发展前景的气候相关风险和机遇； (b) 针对主体识别的每项气候相关风险，说明主体将该风险认定为气候相关物理风险还是气候相关转型风险； (c) 针对主体识别的每项气候相关风险和机遇，明确其可合理预期产生影响的时间范围，即短期、中期还是长期；以及 (d) 解释主体如何定义「短期」「中期」和「长期」，以及这些定义如何与主体用于策略决策的计划时间范围相联系。	可持续成果－高效营运；气候行动
业务模式和价值链		
21. 发行人须披露让人了解气候相关风险和机遇对其业务模式和价值链的当前和预期影响的资讯。具体而言，发行人须作如下披露： (a) 描述气候相关风险和机遇对发行人的业务模式和价值链的当前和预期影响；及 (b) 描述在发行人的业务模式和价值链中，气候相关风险和机遇集中的地方（例如，地理区域、设施及资产类型）。	13. 主体应披露信息，使通用目的财务报告使用者了解气候相关风险和机遇对其业务模式和价值链的当前和预期影响。具体而言，主体应披露： (a) 气候相关风险和机遇对主体业务模式和价值链的当前和预期影响的描述；以及 (b) 主体的业务模式和价值链中气候相关风险和机遇集中领域的描述（例如，地理区域、设施和资产类型）。	可持续成果－高效营运；气候行动

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分	披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》	参考章节及备注
策略和决策		
22. 发行人须披露让人了解气候相关风险和机遇对其策略和决策的影响的资讯。具体而言，发行人须披露： (a) 有关发行人已经及将来计划在其策略和决策中如何应对气候相关风险和机遇的资讯，包括发行人计划如何实现任何其所设定的气候相关目标，以及任何法律或法规要求达到的目标。具体而言，发行人须披露以下资讯： (i) 因应气候相关风险和机遇而在当前及预期将来对发行人业务模式（包括资源配置）作出的变动； (ii) 已经或预期将进行的任何适应或减缓工作（直接或间接）； (iii) 发行人任何与气候相关转型计划（包括制定转型计划时使用的主要假设的资讯，以及该计划所依赖的因素），或若发行人并未有这样的计划，则作适当的否定声明；	14. 主体应披露信息，使通用目的财务报告使用者了解气候相关风险和机遇对其策略和决策的影响。具体而言，主体应披露： (a) 主体当前和计划在其策略和决策中如何应对气候相关风险和机遇的信息，包括其计划如何实现其设定的任何气候相关目标和法律法规要求其实现的任何目标。具体而言，主体应披露以下信息： (i) 主体业务模式的当前和预期变化，包括其应对气候相关风险和机遇的资源配置（例如，这些变化可能包括管理或停止碳、能源或用水密集业务的计划；因需求或供应链变化导致的资源配置；通过资本支出或额外研发支出进行业务发展产生的资源配置；以及收购或剥离）。 (ii) 当前和预期的直接缓解和适应举措（例如，通过改变生产工艺或设备、搬迁设施、调整劳动力和改变产品规格）。 (iii) 当前和预期的间接缓解和适应举措（例如，通过与客户和供应链合作）。	CCG愿景2030：可持续发展路线图 可持续成果－高效营运：气候行动 领导力与稳健财务表现－订立高标准的ESG治理：可持续发展相关的政策和指引；利益相关方参与及双重重要性评估 我们根据科学基础目标倡议组织（SBTs），制定了一份与气候相关的转型计划《CCG 3050+ 》路线图，描述集团在气候相关转型方面的策略方向、优先行动及实施路径。该计划由持续推行的减缓与适应措施所支撑，包括涵盖各项营运及资产的减碳举措，并透过相关内部职能部门及投资规划获得资源。我们正跟据新科学基础目标倡议组织（SBTi）标准，朝著2050年达成净零排放的目标稳步推进，持续检视与优化转型策略，以因应不断演变的气候相关风险、机遇及市场发展。

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分	披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》	参考章节及备注
策略和决策		
(iv) 发行人计划如何实现第37至40段所述的任何气候相关目标（包括任何温室气体排放目标（如有））；及 (b) 有关发行人当前及将来计划如何为根据第22(a)段披露的行动提供资源。	(iv) 主体的气候相关转型计划，包括在制定转型计划时使用的关键假设以及主体的转型计划所依赖因素的信息 (v) 主体计划如何实现任何气候相关目标，包括任何温室气体排放目标。 (b) 主体目前和计划如何为披露的活动配置资源的信息。 (c) 根据披露的以前报告期间计划进展的定量和定性信息。	
23. 发行人须披露先前各汇报期内按照第22(a)段所披露计划的进度。		
财务状况、财务表现及现金流量		
24. 发行人须披露以下定性和量化资料： (a) 气候相关风险和机遇如何影响发行人在汇报期的财务状况、财务表现及现金流量；及 (b) 当存在将导致下一汇报年度相关财务报表中的资产和负债帐面价值发生重要调整的重大风险时，关于第24(a)段中识别的气候相关风险和机遇的资讯。	15. 主体应披露信息，使通用目的财务报告使用者了解： (a) 气候相关风险和机遇对主体报告期间的财务状况、财务业绩和现金流量的影响（当前财务影响）；以及 (b) 气候相关风险和机遇在短期、中期和长期对主体财务状况、财务业绩和现金流量的预期影响，并考虑主体如何将气候相关风险和机遇反映在其财务规划中（预期财务影响）。	可持续成果－明智投资；高效营运：气候行动 在本报告的「气候行动」章节中，我们首次以百分比形式披露与气候相关的风险价值（VaR），该数值代表已识别的气候风险对本集团可能造成的财务影响。此项披露提供有助于理解气候相关风险对集团财务表现及现金流的实际与潜在影响之资讯。

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分	披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》	参考章节及备注
财务状况、财务表现及现金流量		
25. 发行人须披露以下定性和量化资料： (a) 发行人经考虑其管理气候相关风险和机遇的策略后，并考虑到以下各项，预期其财务状况在短期、中期及长期内将如何变化： (i) 其投资及处置计划；及 (ii) 其为实施策略所需的资金的计划资金来源；及 (b) 基于发行人管理气候相关风险和机遇的策略，其预计其财务业绩及现金流量在短期、中期及长期的变化。	16. 具体而言，主体应披露以下定量和定性信息： (a) 气候相关风险和机遇如何影响主体报告期间的财务状况、财务业绩和现金流量； (b) 第16(a)段中识别的将导致下一年度报告期间相关财务报表中报告的资产和负债账面金额存在重要调整的重大风险的气候相关风险和机遇； (c) 基于主体管理气候相关风险和机遇的策略，主体预计其财务状况在短期、中期和长期将如何变化，并考虑如下因素： (i) 主体的投资和处置计划（例如，资本性支出计划、重大收购和剥离、合营企业、业务转型、创新、新业务领域和资产报废），包括主体尚未签订合同的计划；以及 (ii) 主体实施策略所计划的资金来源；以及 (d) 基于主体管理气候相关风险和机遇的策略，主体预计其财务业绩和现金流量在短期、中期和长期将如何变化（例如，顺应低碳经济带来的产品和服务收入的增加；因气候事件对资产的物理损害导致的成本；以及适应或缓解气候相关风险的相关费用）。 17. 提供定量信息时，主体可以披露单个数值或区间范围。	

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分	披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》	参考章节及备注
财务状况、财务表现及现金流量		
	18. 编制气候相关风险或机遇的预期财务影响的披露时，主体应该： (a) 使用报告日无须付出过度成本或努力即可获得的所有合理及可支持的信息；以及 (b) 使用与主体可获得的编制该披露的技能、能力和资源相匹配的方法。	
气候韧性		
26. 在考虑发行人已识别的气候相关风险和机遇后，发行人须披露资讯，使他人了解发行人的策略及业务模式对气候相关变化、发展或不确定性的韧性。发行人须按与其情况相称的做法，使用与气候相关的情景分析来评估其气候韧性。提供量化资讯时，发行人可披露单一数额或区间范围。具体而言，发行人须披露： (a) 发行人截至汇报日对其气候韧性的评估，其有助于了解： (i) 发行人的分析结果对其策略和业务模式的影响（如有），包括发行人需要如何应对气候相关情景分析中确定的影响； (ii) 发行人对气候韧性的评估中考虑的重大不确定因素的范畴；及 (iii) 发行人根据气候发展调整其短期、中期和长期策略和业务模式的能力；	22. 主体应披露信息，通过考虑主体已识别的气候相关风险和机遇，使通用目的财务报告使用者了解主体的策略和业务模式对气候相关的变化、发展和不确定性的韧性。主体应使用气候相关情境分析评估其气候韧性，评估方法与主体的情况相匹配。提供定量信息时，主体可以披露单个数值或区间范围。具体而言，主体应披露： (a) 主体对报告日气候韧性的评估，该评估应使通用目的财务报告使用者了解： (i) 主体评估的对其策略和业务模式的影响（如有），包括主体需要如何应对气候相关情境分析中识别的影响； (ii) 主体在评估其气候韧性时考虑的重大不确定性领域；	可持续成果－高效营运：气候行动

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分	披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》	参考章节及备注
气候韧性		
(b) 如何及何时进行气候相关情景分析，包括： (i) 使用的输入数据，包括： (1) 发行人在分析中使用的气候相关情景及其来源； (2) 分析是否涵盖多种不同的气候相关情景； (3) 分析所使用的气候相关情景是否与气候相关转型风险或气候相关物理风险有关； (4) 发行人在其情景中是否使用了与最新气候变化国际协议相一致的情景； (5) 发行人为何认为所选择的气候相关情景与评估其气候相关变化、发展或不确定性的韧性相关； (6) 发行人在分析中所使用的时间范围；及 (7) 发行人分析所涵盖的营运范围（例如分析所涵盖的营运地点及业务单位）；	(iii) 主体在短期、中期和长期调整其策略和业务模式以适应气候变化的能力，包括： (1) 主体现有财务资源在应对气候相关情境分析中识别的影响时（包括应对气候相关风险和利用气候相关机遇）的可获得性和灵活性； (2) 主体重新配置、重新利用、升级或停用现有资产的能力；以及 (3) 主体当前和计划在气候相关的缓解、适应措施和气候韧性机遇方面投资的影响；以及 (b) 如何以及何时进行气候相关情境分析，包括： (i) 主体使用的输入值信息，包括： (1) 主体用于分析的气候相关情境，以及使用情境的来源； (2) 分析是否包括各种与气候相关的情境； (3) 用于分析使用的气候相关情境是否与气候相关转型风险或物理风险相关；	

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分	披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》	参考章节及备注
气候韧性		
(ii) 发行人在分析中所作的关键假设；及 (iii) 进行气候相关情景分析的汇报期。	(4) 主体使用的情境中，是否有与最新气候变化国际协议相一致的气候相关情境； (5) 为什麼主体决定选择的气候相关情境与评估主体对气候相关变化、发展或不确定性的韧性的有关； (6) 主体在分析中使用的时间范围；以及 (7) 主体在分析中使用的业务范围（例如，分析中使用的经营位置和业务单元）。 (ii) 主体在分析中作出的关键假设，包括： (1) 主体经营所在国家或地区的气候相关政策； (2) 宏观经济形势； (3) 国家或区域层面的变量（例如，当地天气模式、人口统计数据、土地使用、基础设施情况和自然资源的可获得性）； (4) 能源使用和组合；以及 (5) 技术发展；以及 (iii) 进行气候相关情境分析的报告期间。	

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分	披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》	参考章节及备注
风险管理		
在风险管理方面，气候相关财务信息披露的目标是使通用目的财务报告使用者了解主体识别、评估、优先考虑和监控气候相关风险和机遇的流程，包括这些流程是否以及如何被整合至并影响主体的整体风险管理流程。		
27. 发行人须披露以下资讯： (a) 发行人用于识别、评估气候相关风险，以及厘定当中轻重缓急并保持监察的流程及相关政策，包括有关以下方面的资讯： (i) 发行人使用的输入资料及参数（例如资料来源及程序所涵盖的业务范围）； (ii) 发行人可有及如何使用气候相关情景分析来识别气候相关风险； (iii) 发行人如何评估有关风险的影响的性质、可能性及程度（例如发行人可有考虑定性因素、量化门槛或其他所用标准）； (iv) 发行人可有及如何就气候相关风险相对于其他类型风险的优次排列； (v) 发行人如何监察其气候相关风险；及 (vi) 与上一个汇报期相比，发行人可有及如何改变其使用的流程； (b) 发行人用于识别、评估气候相关机遇，以及厘定当中轻重缓急并保持监察的流程（包括发行人可有及如何使用气候相关情景分析来确定气候相关机遇的资讯）；及 (c) 气候相关风险和机遇的识别、评估、优次排列和监察流程，是如何融入发行人的整体风险管理流程，以及融入的程度如何。	25. 为实现此目标，主体应披露以下信息： (a) 主体用于识别、评估、优先考虑和监控气候相关风险的流程和相关政策，包括以下信息： (i) 主体使用的输入值和参数（例如，数据来源和流程所涵盖的业务范围相关的信息）； (ii) 主体是否以及如何使用气候相关情境分析来帮助识别其气候相关风险； (iii) 主体如何评估这些风险影响的性质、可能性和量级（例如，主体是否考虑定性因素、定量阈值或其他标准）； (iv) 相对于其他类型的风险，主体是否以及如何考虑气候相关风险的优先级； (v) 主体如何监控气候相关风险；以及 (vi) 与上一报告期间相比，主体是否以及如何改变所使用的流程。 (b) 主体用于识别、评估、优先考虑和监控气候相关机遇的流程，包括有关主体是否以及如何使用气候相关情境分析来帮助识别气候相关机遇；以及 (c) 主体用于识别、评估、优先考虑和监控气候相关风险和机遇的流程在多大程度上以及如何被整合至并影响主体的整体风险管理流程。	领导力与稳健财务表现－订立高标准的ESG治理：透过内部监管可持续发展风险 可持续成果－高效营运：气候行动

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分	披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》	参考章节及备注
指标及目标		
在指标和目标方面，气候相关财务信息披露的目标是使通用目的财务报告使用者了解主体在气候相关风险和机遇方面的业绩，包括其设定的任何气候相关目标和法律法规要求其实现的任何目标所取得的进展。		
／	28. 为实现此目标，主体应披露： (a) 与跨行业指标类别相关的信息 (b) 与特定业务模式、活动或表明主体参与某一行业的其他共同特徵相关的行业特定指标；以及 (c) 主体为缓解或适应气候相关风险，或者利用气候相关机遇而设定的目标，以及法律法规要求主体实现的任何目标，包括治理机构或管理层用于衡量这些目标实现进展的指标。	可持续成果－优质建筑；高效营运；与利益相关方携手合作推动可持续发展；气候行动 附录－可持续发展绩效数据
气候相关指标		
28. 发行人须披露汇报期内的温室气体绝对总排放量（以公吨二氧化碳当量表示），并分为： (a) 范围1温室气体排放； (b) 范围2温室气体排放；及 (c) 范围3温室气体排放。	29. 主体应披露以下与跨行业指标类别相关的信息： (a) 温室气体－主体应： (i) 披露其在报告期间产生的温室气体绝对排放总量（以二氧化碳当量吨数表示），其分类如下： (1) 范围－温室气体排放； (2) 范围－温室气体排放；以及 (3) 范围－温室气体排放；	关于本报告 可持续成果－高效营运；气候行动 附录－可持续发展绩效数据 集团先前曾就类别2：资本商品及类别13：下游租赁资产下的范围三温室气体排放进行披露，涵盖物业服务和如心酒店集团（一间服务式公寓）。自2025／26财年，本集团进一步扩大范围三报告范围，纳入类别5：营运产生的废弃物。

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分	披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》	参考章节及备注
气候相关指标		
29. 发行人须： (a) 除非管辖机关或发行人上市之另一交易所另有要求，否则发行人须根据《温室气体核算体系：企业核算与报告标准（2004年）》计量其温室气体排放； (b) 披露其用于计量温室气体排放的方法，包括： (i) 发行人用于计量其温室气体排放的计量方法、输入资料及假设； (ii) 发行人为何选择该计量方法、输入资料及假设计量温室气体排放；及 (iii) 发行人在汇报期对计量方法、输入资料及假设进行的任何变更以及变更原因； (c) 就根据第28(b)段披露的范围2温室气体排放，披露其以地域为基准的范围2温室气体排放，并提供有助于了解该排放的任何所需合约文书的资讯；及 (d) 就根据第28(c)段披露的范围3温室气体排放，根据《温室气体核算体系：企业价值链（范围3）核算与报告标准（2011年）》所述的范围3类别披露发行人计量范围3温室气体排放中包含的类别。	(ii) 除非各国家或地区管辖当局或交易所要求使用不同的方法计量其温室气体排放量，主体应按照《温室气体核算体系：企业核算与报告标准（2004年）》计量其温室气体排放量 (iii) 披露其用于计量温室气体排放量的方法，包括： (1) 主体用于计量其温室气体排放量的计量方法、输入值和假设； (2) 主体选择所用的计量方法、输入值和假设来计量其温室气体排放量的原因；以及 (3) 主体在报告期间对所用的计量方法、输入值和假设所做的变更，以及变更原因；	

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分	披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》	参考章节及备注
气候相关指标		
	(iv) 对于披露的范围－和范围－温室气体排放量，对以下排放进行分解： (1) 合并会计集团（例如，对于应用国际财务报告会计准则的主体，该集团将由母公司及其合并范围内的子公司构成）；以及 (2) 第29(a) (iv) (1)段中未包含的其他被投资方（例如，对于应用国际财务报告会计准则的主体，这些被投资方将包括联营企业、合营企业及未纳入合并范围内的子公司）； (v) 对于根据第29(a) (i) (2)段披露的范围二温室气体排放量，披露其基于位置的范围二温室气体排放量，并提供关于合同工具的必要信息，以帮助使用者了解主体范围－温室气体排放情况；以及	

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分		披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》		参考章节及备注
气候相关指标				
		(vi)	对于根据第29(a) (i) (3)段披露的范围－温室气体排放： (1) 根据《温室气体核算体系：企业价值链（范围三）核算与报告标准（2011年）》所述的范畴三类别，披露主体范围三温室气体排放计量中包括的类别；以及 (2) 如果主体的活动包括资产管理、商业银行或保险，披露主体有关类别15温室气体排放或与其投资（融资排放）相关的额外信息。	
30.	发行人须披露容易受气候相关转型风险影响的资产或业务活动的金额及百分比。	(b)	气候相关转型风险－易受气候相关转型风险影响的资产或业务活动的金额和百分比：	我们经评估后，认为易受转型风险影响或与转型机遇相关的资产／业务活动之金额及百分比极少且可忽略不计；因此，不予披露。

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分		披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》		参考章节及备注
气候相关指标				
31.	发行人须披露容易受气候相关物理风险影响的资产或业务活动的金额及百分比。	(c)	气候相关物理风险－易受气候相关物理风险影响的资产或业务活动的金额和百分比。	可持续成果－气候行动 集团已针对每种类型的实体风险进行了风险价值评估，排除了火灾和乾旱压力，因为这些事件并非重大风险。结果显示，财务影响预测为轻微且不重要，结论认为目前在这些实体气候风险下，没有任何财产被视为财务上重大。
气候相关机遇				
32.	发行人须披露涉及气候相关机遇的资产或业务活动的金额及百分比。	(d)	气候相关机遇－与气候相关机遇相关的资产或业务活动的金额和百分比。	我们经评估后，认为易受转型风险影响或与转型机遇相关的资产／业务活动之金额及百分比极少且可忽略不计；因此，不予披露。
资本运用				
33.	发行人须披露用于气候相关风险和机遇的资本开支、融资或投资的金额。	(e)	资本配置－为应对气候相关风险和机遇而发生的资本支出、融资或投资的金额。	在报告期内，尚未披露资本支出、融资或投资的具体金额。
内部碳定价				
34.	发行人须披露如下： (a) 阐释发行人可有及如何在决策中应用碳定价（例如投资决策、转移定价及情景分析）；及 (b) 发行人用于评估其温室气体排放成本的每公吨温室气体排放量定价；或适当的否定声明，确认发行人没有在决策中应用碳定价。	(f)	内部碳定价－主体应： (i) 解释在决策中是否及如何应用碳定价（例如，投资决策、转移定价以及情境分析）；以及 (ii) 披露其内部用于评估温室气体排放成本的每吨温室气体排放的价格。	在报告期内，集团尚未在其决策过程中采用内部碳定价。

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分	披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》	参考章节及备注
薪酬		
35. 发行人须披露气候相关考虑因素可有及如何纳入薪酬政策，或提供适当的否定声明。这可能构成根据第19(a)(iv)段作出的披露的一部分。	(g) 薪酬－主体应披露： (i) 在决定高级管理人员薪酬时是否及如何考虑气候相关因素的描述（同时参见第6 (a) (v)段）；以及 (ii) 与气候相关因素挂钩的当期确认的高级管理人员薪酬百分比。	集团已将气候相关考量纳入的薪酬架构中。年度减碳表现及与可持续发展挂钩贷款目标（按各业务单位的能源消耗）已纳入企业关键绩效指标及高级管理层绩效评估中，藉此强化气候责任。集团未来亦将加强相关资讯的披露。
行业指标		
36. 本交易所鼓励发行人披露与一项或多项特定的业务模式和活动有关的行业指标，或与参与有关行业常见特徵有关的行业指标。在决定披露哪些行业指标时，本交易所鼓励发行人参考《（国际财务报告可持续披露准则S2号）行业披露指南》和其他国际环境、社会及管治报告框架规定的行业披露要求所述的与披露主题相关的行业指标，并考虑其是否适用。	主体应披露与一个或多个特定业务模式、活动或表明主体参与某一行业的其他共同特徵相关的行业特定指标。	附录－可持续发展绩效数据

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分	披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》	参考章节及备注
气候相关目标		
37. 发行人须披露(a)其为监察实现其策略目标的进展而设定的与气候相关的定性及量化目标；及(b)法律或法规要求发行人达到的任何目标，包括任何温室气体排放目标。发行人须就每个目标逐一披露： (a) 用以设定目标的指标； (b) 标的目的（例如减缓、适应或以科学为基础的举措）； (c) 目标的适用范围（例如目标是适用于发行人整个集团还是部分（如仅适用于某个业务单位或地理区域））； (d) 目标的适用期间； (e) 衡量进度的基准期间； (f) 阶段性目标或中期目标（如有）； (g) 如属量化目标，其属绝对目标还是强度目标；及	33. 主体应披露其为监控实现策略目标的进展而设定的气候相关定量和定性目标，以及法律法规要求主体实现的目标，包括温室气体排放目标。对于每个目标，主体应披露： (a) 用于设定目标的指标； (b) 设定目标的目的（例如，以缓解、适应或符合科学倡议要求为目的）； (c) 目标所适用的主体部分（例如，目标适用于整个主体还是仅适用于主体的一部分，如特定业务单元或特定地理区域）； (d) 目标的适用期间； (e) 计量进展的基准期间； (f) 阶段性目标和中期目标； (g) 如果为定量目标，该目标是绝对目标还是强度目标；以及 (h) 最新气候变化国际协议（包括该协议产生的国家或地区承诺）如何帮助目标设定。	可持续成果－高效营运：气候行动
38. 发行人须披露其设定及审核每项目标的方法，以及其如何监察达标进度，包括： (a) 目标本身及设定目标的方法是否经第三方验证； (b) 发行人审核目标的程序； (c) 用于监察达标进度的指标；及 (d) 任何修订目标的内容及原因。	34. 主体应披露关于其设定和覆核每个目标的方法以及如何监控每个目标实现进展的信息，包括： (a) 目标及设定目标的方法是否经第三方验证； (b) 主体覆核目标的流程； (c) 用于监控目标实现进展的指标；以及 (d) 对目标的修订以及对修订的解释。	可持续成果－高效营运：气候行动 领导力与稳健财务表现－订立高标准的ESG治理：利益相关方参与及双重重要性评估
39. 发行人须披露有关每项气候相关目标的绩效的资讯以及对发行人绩效的趋势或变化分析。	35. 主体应披露其每个气候相关目标实现情况的业绩信息，以及对主体业绩趋势变化的分析。	附录－可持续发展绩效数据 我们并未对气候相关目标而进行重大修订。

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分	披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》	参考章节及备注
气候相关目标		
40. 就按第37至39段披露的每一项温室气体排放目标，发行人须披露： (a) 目标涵盖哪些温室气体； (b) 目标是否涵盖范围1、范围2或范围3温室气体排放； (c) 此目标是温室气体排放总量目标还是温室气体排放净额目标。如为温室气体排放净额目标，发行人须另外披露相关的温室气体排放总量目标； (d) 目标是否是采用行业脱碳方法得出的；及 (e) 发行人计划使用碳信用抵销温室气体排放以实现任何温室气体排放净额目标。关于使用碳信用的计划，发行人须披露： (i) 依赖使用碳信用以实现任何温室气体排放净额目标的程度及方式； (ii) 该碳信用将由哪些第三方计划验证或认证； (iii) 碳信用的类型，包括相关抵消是否是基于自然还是基于科技的碳消除，以及相关抵消是通过减碳还是碳消除实现；及 (iv) 为让人了解发行人计划使用的碳信用的可信度和完整性所必需的任何其他重要因素（例如，对碳抵消效果的假设）	36. 对于披露的每个温室气体排放目标，主体应披露： (a) 目标涵盖哪些温室气体。 (b) 目标是否涵盖范围一、范围二或范围三温室气体排放。 (c) 目标是温室气体排放总量目标还是温室气体净排放量目标；如果主体披露温室气体净排放量目标，则还需单独披露相关温室气体排放总量目标。 (d) 目标是否来源于行业脱碳方法。 (e) 主体计划使用碳信用抵销温室气体排放量，以实现任何温室气体净排放量目标。在解释其计划使用的碳信用时，主体应披露以下信息： (i) 实现其温室气体净排放量目标依赖碳信用使用的程度和方式； (ii) 将验证或认证碳信用的第三方体系； (iii) 碳信用的类型，包括相关抵销是依靠自然还是基于科技手段的碳消除，以及相关抵销是通过碳减排还是碳消除实现的；以及 (iv) 通用目的财务报告使用者了解主体计划使用的碳信用的可信度和完整性所需的任何其他因素（例如，对碳抵销持久性的假设）。	可持续成果－高效营运：气候行动 附录－可持续发展绩效数据 集团目前并无计划透过购买或使用碳信用额度来抵销温室气体排放，以达成其与气候相关的目标。

披露说明－香港交易所《环境、社会及管治报告守则》D部分	披露说明－《国际财务报告准则可持续披露准则第2号－气候相关披露》	参考章节及备注
跨行业指标及行业指标的适用性		
41. 在编制披露内容以符合第21至26及37至38段的规定时，发行人须参考(i)跨行业指标（见第28至35段）及(ii)行业指标（见第36段）并考虑其是否适用。	／	可持续成果－高效营运：气候行动 附录－可持续发展绩效数据

自然相关财务披露工作组（TNFD）建议内容索引

建议的披露		参考章节及备注
治理		
a	披露董事会对自然相关依赖、影响、风险与机遇的监管。	领导力与稳健财务表现－订立高标准的ESG治理：透过内部监管可持续发展风险 可持续成果－高效营运：守护生态系统
b	描述管理层在评估和管理自然相关依赖、影响、风险与机遇方面的作用。	
c	在组织评估和应对自然相关依赖、影响、风险与机遇时，描述组织的人权政策和参与活动，以及董事会和管理层对主管人员、当地社区、受影响者和其他利益有关的监督。	集团将考虑未来进一步披露资讯集团未于目前报告期间披露此类资讯。集团将综合考虑资料的可获取性、与自身业务的适用性以及内部报告流程的成熟程度，评估在未来报告周期内进一步披露的可行性。
策略		
a	描述组织识别的短期、中期和长期的自然相关依赖、影响、风险与机遇。	可持续成果－高效营运：守护生态系统
b	描述自然相关依赖、影响、风险与机遇对组织的商业模式、价值链、策略和财务规划的影响，以及任何已批准的转型计划或分析。	
c	考虑到不同的情境，描述在应对自然相关风险与机遇方面组织策略的发展力。	可持续成果－高效营运：守护生态系统 本集团目前正处于评估与自然相关的依赖性、影响、风险及机遇之早期阶段。因此，本报告期内未有披露本集团的策略在不同自然相关风险和机遇路径下的适应性。随著逐步完善内部流程及评估方法，本集团将持续评估进行情景分析的可行性，并于未来报告周期进一步加强相关披露。
d	披露组织直接运营中资产和／或活动的地点，并在可能的情况下，披露符合优先地点标准的上下游价值链。	本集团现正完成对其直接营运，以及在可行情况下其上游及下游价值链中的资产及业务活动所在地点的评估。然而，本报告未有披露符合优先地点准则的相关地点。随著本集团持续完善评估方法，将考虑在未来报告周期加强相关披露。
风险和影响管理		
a(i)	描述组织在其直接运营中识别、评估和优先处理自然相关依赖、影响、风险与机遇的流程。	领导力与稳健财务表现－透过内部监管可持续发展风险 可持续成果－高效营运：守护生态系统
a (ii)	描述组织在其上下游价值链中识别、评估和优先处理自然相关依赖、影响、风险与机遇的流程。	
b	描述组织管理自然相关依赖、影响、风险与机遇的流程。	
c	描述如何将识别、评估、优先处理和监测自然相关风险的流程整合到组织的整体风险管理流程中。	
指标和目标		
a	披露组织所用的指标，以符合其策略和风险管理流程的方式，对这些指标用于评估和管理重大自然相关风险与机遇。	可持续成果－高效营运：守护生态系统 本集团目前正处于评估与自然相关的依赖性、影响、风险及机遇之早期阶段，当中包括识别相关衡量指标，以及制定合适的目标及指标。因此，本报告期内未有披露相关资料。随著与自然相关的评估方法持续演进，本集团将考虑于未来报告周期进一步加强相关披露。
b	披露组织用于评估和管理对自然的依赖和影响的指标。	
c	描述组织用于管理自然相关依赖、影响、风险与机遇的目标和目的，以及针对这些目标和目的的绩效。	

核实声明

独立核证报告

1. 前言

香港品质保证局(「HKQAA」、「我们」、「我们的」)受华懋集团控股有限公司(「公司」)委托，就其于《可持续发展报告2025-2026》(「报告」)中载列的可持续发展相关披露资料(「可持续发展信息披露」)进行独立核证，涵盖2025年7月1日至2026年6月30日的报告期(「报告期」)，并出具本独立核证报告(「核证报告」)。为免产生疑义，载于本核证报告末端所列的附录构成核证报告不可或缺的一部分，惟部分附录仅供公司内部参考。我们的可持续发展信息核证工作及本核证报告均基于附录A所载列的假设、依赖因素、边界、局限性、除外情况、角色和责任及独立性进行。附录A的通用版本可于香港品质保证局官方网站(www.hkqaa.org)查阅，浏览路径如下：动态及资源>指引及表格>指引>可持续核证。

本次核证工作的目的是为可持续发展信息披露提供一个独立的结论，该结论基于有限保证，以判断可持续发展信息披露是否遵循以下报告准则编制：

- 香港联合交易所有限公司主板上市规则附录C2所载之《环境、社会及管治报告守则》(「ESG守则」)

核证组亦参照以下披露框架和准则，审阅报告中的相关披露内容是否有参考以下披露框架及文件编制：

- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(「GRI标准」)
- 《国际财务报告准则S1号－可持续相关财务信息披露一般要求》(「IFRS S1」)
- 《国际财务报告准则S2号－气候相关披露》(「IFRS S2」)
- 自然相关财务信息披露工作组的建议(「TNFD」)

我们在此方面的核证工作包括表现数据摘要中以下部分于报告期间的信息：

1. 总能源消耗量	2. 能源强度
3. 可再生能源	4. 直接碳排放量（范围一）及间接碳排放量（范围二）
5. 碳排放总量（范围一及范围二）	6. 碳排放强度（范围一及范围二）－基于位置的方法
7. 碳排放强度（范围一及范围二）－基于市场的方法	8. 碳排放（范围三）－类别2：资本商品
9. 碳排放（范围三）－类别5：营运产生的废弃物	10. 碳排放（范围三）－类别13：下游租赁资产
11. 氮氧化物	12. 硫氧化物
13. 悬浮粒子	14. 用水量
15. 废水排放量	16. 用水强度
17. 已弃置无害废弃物	18. 已弃置有害废弃物
19. 已弃置无害废弃物强度	20. 已弃置有害废弃物强度
21. 回收无害废弃物	22. 回收无害废弃物强度
23. 回收有害废弃物	24. 员工总数
25. 员工流失率	26. 新聘员工
27. 绩效评估	28. 育婴假
29. 培训	30. 反贪污培训
31. 职业健康与安全	32. 多元化
33. 供应链安全	

2. 核证方法

香港品质保证局的核证程序是参照国际核数及核证准则委员会发布的《国际核证业务准则第3000号（修订版）－历史财务资料审计或审阅以外的核证聘用》（「ISAE 3000」）进行。

证据收集过程乃按风险为本的方法设计，以获得ISAE 3000所界定的有限保证水平。我们的核证程序包括但不限于：

- 审阅公司提供的相关政策、程序、文件及记录，包括与可持续发展相关信息的有关内容，如管治、风险识别及绩效指标；
- 访谈公司负责报告编制及可持续发展相关管治的主要管理层及相关人员；
- 对披露内容进行分析性审阅，以评估其合理性，以及其相关外部框架及内部支持数据的一致性；
- 按重要性及风险为重点，选取具代表性的披露样本，并运用判断抽样方法评估每个样本的基础证据；
- 评估所披露的假设、依赖因素及边界的透明度；
- 评估有关披露就报告准则要求而言的涵盖完整性，包括检视用于估算的方法、敏感度分析及不确定性披露等。

3. 结论

根据核证过程所执行的程序及所取得的证据，并在既定假设、依赖因素、边界、局限性和除外情况的前提下，我们并注意到任何事项，致使我们相信公司在其报告中有关报告期内的可持续发展信息披露，在所有重大方面未有按照ESG守则的要求编制。此外，我们也未发现任何情况，显示上述披露并未参考本核证报告前言部分所述的其他适用报告准则。

本核证报告仅提供公司及其报告的使用者使用，以供其在遵循本核证报告前言所述之报告准则的目的下使用。我们不接受，亦不承担对于本核证报告在向其他任何人士展示或被其持有时，于任何其他用途所产生的任何责任。我们确认，在开展本项工作期间，我们与华懋集团控股有限公司保持独立性。

就出具本核证报告之核证业务的项目负责人为丁国滔。

香港品质保证局代表签署

香港品質保證局

2026年9月14日

参考编号：15007062

独立核证报告－附录清单：

附录A	假设、依赖因素、边界、局限性、除外情况、角色和责任及独立性
附录B	汇报原则（仅供内部参考）
附录C	建议（仅供内部参考）

参考编号：15007062

本独立核证报告（包括附录）总共<9>页。

附录A

假设、依赖因素、边界、局限性、除外情况、角色和责任及独立性

释义

本附录中提及的「公司」包括任何作出可持续发展核证服务委托的公司、公共机构、政府部门、法定组织或其他实体。

1. **假设、依赖因素及边界**

1.1. 我们的核证结果、结论及／或本独立核证报告完全基于并取决于公司提供的信息的准备情况和完整性。核证程序依赖公司所提供的信息，如政策、评估模型、清单及报告；若此等资料存在局限，可能会影响本核证的结论。本核证假设公司的系统、评估模型及数据具备稳健性并保持最新，而且已识别所有重大风险，并采用了适当的方法论（包括用于估算的部分）。如果公司所提供的数据或文件中存在任何差距或不足，我们保留相应调整核证结果、结论及／或本独立核证报告的权利。本核证与本独立核证报告的范围仅限于按照《环境、社会及管治报告守则》所界定的特定可持续发展信息披露，涵盖相关业务单位、地域、期间及营运范围，并对其合理性及完整性进行评估。

1.2. 为免产生疑义，我们对公司因任何原因而提供任何不正确或不完整的资讯及／或文件（如适用）不负责，亦不负责因该等资讯及／或文件而蒙受或招致的任何损失、费用、成本、开支、损害赔偿及法律责任。我们提供给公司的核证结果、结论及／或本独立核证报告仅验证公司在报告时间范围内提供与报告中可持续发展信息披露相关的资讯和文件。

1.3. 我们提供给公司的核证结果、结论及／或本独立核证报告仅供一般指引及参考，在未谘询更准确、更完整或更及时的原始信息来源之前，不应依赖或用作决策的唯一依据。本独立核证报告并未保护公司或任何其他人士或实体免受因依赖本独立核证报告或我们的可持续发展信息核证工作而造成的个人或业务损失。

1.4. 本独立核证报告不构成亦不应被视为对任何债务工具或投资产品在财务价值的任何认可、推荐或意见。本独立核证报告中的任何资讯、我们所执行的核证工作，或本次沟通，均不应被依赖作为任何投资决策的依据。

1.5. 就我们向公司提供的核证结果、结论及／或本独立核证报告而言，我们尽合理努力核实是否符合既定要求，并指出任何发现（如有）。我们亦以具备相关资格与能力的核证人员所应有的专业技能及审慎态度执行本项工作。然而，相关结果、结论及／或本独立核证报告，可能会因核证人员就任何不符合事项（如有）之影响所作的专业判断及经验，而带有一定主观性。基于上述情况，有关结果及结论之解释、其重要性之判断及任何跟进行动之决定，仍属公司管理层之职权范围。

2. **局限性和除外情况**

2.1. 由于服务范围、适用标准的性质以及有限保证业务的特性，本次核证存在以下固有的局限性与除外情况：

2.1.1. 结果、结论及／或本独立核证报告仅限于审查资料被转录及／或被转换为披露报告（如声明、绩效指标以及气候相关披露）的过程。评估可持续发展政策与措施的执行情况与有效性不在本服务范围内。

2.1.2. 核证工作涉及运用专业判断，并可能考虑管理层的判断、假设或估算技术；惟此等考虑并不等同本核证已就该等判断、假设或估算技术之适当性进行了全面评估。

2.1.3. 本核证服务的结果、结论及／或本独立核证报告基于抽样、问询、公司的陈述以及公司提供的资料，因此，可能存在未检测到的错误或异常之处。

2.1.4. 可持续发展信息（如范围三排放和前瞻性披露）可能因数据限制、计量方法或科学技术知识不全面而存在不确定性。

2.1.5. 任何超出既定报告时间范围的信息均不在本核证范围内。

3. **角色和责任**

3.1. 公司负责：

3.1.1. 维护及运行其相关的信息系统；

3.1.2. 根据系统建立及维护纪录及报告程序，包括判定及计算可持续发展资讯及绩效（如适用，包括气候相关财务资讯）；

3.1.3. 在商定的时间表内或之前准备并提供所需的报告及所需数据，以推进HKQAA核证任务的顺利完成；

3.1.4. 确保所有提供的资讯和文件真实、准确、完整且在所有重大方面无误导性，并且没有任何事实未披露会导致任何此类资料或文件在任何重大方面不准确或具有误导性，或如果披露，可能会合理地影响香港品质保证局就服务下提供的独立核证结论；及

3.1.5. 始终依据适用法律法规，正确使用HKQAA作为可持续发展信息核证服务一部分提供的核证结果、结论及／或本独立核证报告与核证信息。

3.2. 香港品质保证局核证组负责：

3.2.1. 根据公司与香港品质保证局双方同意的核证范围、目的和标准对报告报告期内披露的内容作出独立核证结论。

4. **独立性**

4.1. 香港品质保证局没有参与收集此报告内的数据或报告内容的编制。我们的核证过程是完全独立的，香港品质保证局与公司之间并无任何会影响核证公正性的关系。

4.2. HKQAA与公司均明确表示，香港品质保证局会以独立承包商的身份执行该项服务。本独立核证报告之任何内容或可持续发展信息核证工作的任何活动概不构成香港品质保证局为公司之代理人、雇员或代表。在不限制上述一般性的原则下，香港品质保证局无权约束公司承担任何责任或义务，亦无权代表公司声称公司拥有任何权力。

附录B

汇报原则

本部分概述了已观察到的对特定汇报原则的实际应用情况。

重要性	报告披露了重要的环境、社会及管治因素的识别程序和选择准则，并列载了已识别的重要利益相关方及利益相关方参与的过程与结果。
量化	报告在披露排放量／能源耗用时，披露了所用的标准、方法、假设及／或所使用的计算工具，以及换算因子的来源。
一致性	报告披露了所使用的数据编制方法、关键绩效指标（KPIs）的变更或任何其他影响有意义比较的相关因素。

附录C

建议

参考事项	可改善之处
一般意见	加强气候相关财务披露：建议将减碳及气候适应目标（例如净零排放路线图）与具体的资本开支预算、绿色债券资金分配及未来财务规划进一步连结，以更清晰地展示公司如何透过财务资源配置支持其气候策略及目标的实现。



CHINACHEM GROUP

華懋集團